

1 Einleitung	1
2 Die Entwicklung der Sozialverbände – von der Kriegsopferbewegung zum sozialpolitischen Interessenvertreter und Rechtsdienstleister	11
3 Die sozialrechtsbezogene Beratung und der Zugang zum System sozialer Sicherung – theoretische und empirische Annäherungen an das Forschungsfeld	31
3.1 Stand der Forschung	31
3.2 Terminologische Bestimmung der sozialrechtsbezogenen Beratung im Lichte des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG)	45
3.3 Die Mobilisierung von Recht: <i>naming, blaming</i> und <i>claiming</i>	54
3.4 Partizipatorische Parität in Rechtsmobilisierungsprozessen	64
3.5 Der <i>Capabilities Approach</i> – die Befähigung zur Rechtsmobilisierung	72
4 Die Situiertheit der sozialrechtsbezogenen Beratung – Methodisch-methodologische Zugänge	81
4.1 Zugang zum Forschungsfeld und Sampling	81
4.2 Datenerhebung	85
4.2.1 Explorative Expert:inneninterviews	85
4.2.2 Fokussierte Ethnographie	89
4.3 Datenauswertung	96

4.3.1	Die Rekonstruktion der Forschungssituation anhand der Situationsanalyse	96
4.3.2	Das Situationsmapping und das offene Kodieren der sozialrechtsbezogenen Beratungssituation(en)	101
4.3.3	Die Bildung von Kategorien und das Mapping sozialrechtsbezogener Beratungswelten sowie Arenen	105
4.3.4	Das Mapping von Diskursen und Diskurspositionen in sozialrechtsbezogenen Beratungsarenen	108
5	Die sozialrechtsbezogene Beratung als Forschungssituation – fallspezifische Ergebnisdarstellungen	113
5.1	Die <i>übersetzende Beratung</i>	113
5.1.1	Das Beratungsanliegen: Beobachtung, Sachverhalt und Rechtslage	113
5.1.2	Wer und was befinden sich in der <i>übersetzenden Beratung</i> ?	119
5.1.3	<i>Übersetzendes Beraten</i> in heterogenen Sozialen (Sub-)Welten und Arenen	125
5.2	Die <i>informierende Beratung</i>	130
5.2.1	Das Beratungsanliegen: Beobachtung, Sachverhalt und Rechtslage	130
5.2.2	Wer und was befinden sich in der <i>informierenden Beratung</i> ?	133
5.2.3	<i>Informierendes Beraten</i> an den Grenzen heterogener Sozialer (Sub-)Welten und Arenen	138
5.3	Die <i>vermittelnde Beratung</i>	143
5.3.1	Das Beratungsanliegen: Beobachtung, Sachverhalt und Rechtslage	143
5.3.2	Wer und was befinden sich in der <i>vermittelnden Beratung</i> ?	145
5.3.3	<i>Vermittelndes Beraten</i> an den Grenzen heterogener Sozialer (Sub-)Welten und Arenen	150
5.4	Die <i>übersetzende, informierende und vermittelnde Beratung</i> im Vergleich	155
6	Die Gewährleistung eines effektiven Zugangs zum System sozialer Sicherung	163
6.1	<i>Re-naming, re-blaming</i> und <i>re-claiming</i> in sozialrechtsbezogenen Beratungssituationen	163

6.2 Partizipatorische Parität für ein effektives <i>re-claiming</i>	171
6.3 Die (Aus-)Bildung von <i>legal capabilities</i>	182
7 Die sozialrechtsbezogene Beratung ein <i>Gatekeeper</i> zum System sozialer Sicherung? Methodische Reflexion, zusammenfassende Darstellung der Ergebnisse und weiterführende Forschungsperspektiven	189
Literaturverzeichnis	213