

1 **Einleitung** 1

Teil I Digitalisierung und exponentieller Wandel

2 **Die Digitalisierung** 5

 2.1 Digitalisierung 6

 2.2 Beschleunigung 8

 2.3 Exponentieller Wandel 9

 2.4 Auswirkungen und Anforderungen 10

 Literatur 11

3 **Der Wissensarbeiter** 13

 3.1 Wissensarbeit und Wissensarbeiter 13

 3.2 Werkzeug 14

 3.3 Wandel 17

 3.4 Digitalisierung 18

 3.5 Anforderungen 20

 Literatur 22

4 **Der Manager** 23

 4.1 Rolle des Managers 24

 4.2 Wandel 28

 4.3 Digitalisierung 29

 4.4 Anforderungen 30

 Literatur 32

5 **Das Unternehmen** 33

 5.1 Zweck 33

 5.2 Wandel 34

 5.3 Digitalisierung 35

5.4	Exponentieller Wandel	37
5.5	Anforderungen	38
	Literatur.	39

Teil II Kollektive Intelligenz als System 3

6	Vorstellung von System 3 – das Konzept kollektive Intelligenz	43
6.1	Definition	43
6.2	Abgrenzung	45
6.3	Anwendungsfelder	46
	Literatur.	48
7	Nutzen von System 3 – der kollektiven Intelligenz	49
7.1	Nutzen für den Wissensarbeiter	50
7.2	Nutzen für den Manager	55
7.3	Nutzen für das Unternehmen	59
	Literatur.	60
8	Konkrete Anwendung von System 3 – der kollektiven Intelligenz	61
8.1	Anforderungen und Voraussetzungen	61
8.2	Implementierung	65
8.3	Auswertung und Optimierung	70
8.4	Weitere Anwendungsbeispiele	72
	Literatur.	73

Teil III Künstliche Intelligenz als System 4

9	Vorstellung von System 4 – das Konzept künstliche Intelligenz.	77
9.1	Definition	78
9.2	Abgrenzung	80
9.3	Anwendungsfelder	81
	Literatur.	83
10	Nutzen von System 4 – der künstlichen Intelligenz	85
10.1	Nutzen für den Wissensarbeiter	86
10.2	Nutzen für den Manager	93
10.3	Nutzen für das Unternehmen	96
	Literatur.	97
11	Konkrete Anwendung von System 4 – der künstlichen Intelligenz	99
11.1	Anforderungen und Voraussetzungen	99
11.2	Mitarbeiterkompetenzen	107
11.3	Implementierung	112

11.4	Auswertung und Optimierung	116
11.5	Weitere Anwendungsbeispiele	119
	Literatur	120
12	Schlusswort und Handlungsempfehlungen	121
12.1	Rückblick und Zusammenführung	121
12.2	Die Relevanz von System 3 und System 4	122
12.3	Mensch und Technologie im Management	122
12.4	Handlungsempfehlungen und nächste Schritte	122
12.5	Abschlussgedanken	122
13	Praxisbeispiele KI-Werkzeuge und weiterführende Literatur	123
13.1	Anlage 1: Arbeiten mit ChatGPT	124
13.2	Anlage 2: Arbeiten mit IBM Watson	133
13.3	Anlage 3: Weiterführende Literatur	151
	Literatur	179