

INHALT

Einführung 9

Sie! 15

Mihály Csíkszentmihályi 17 | David Allen 20 | Peter F. Drucker 24 |
Robert E. Kelley 28 | Stephen R. Covey 32 | Dale Carnegie 36 |
Harvey Mackay 39 | Gary Klein 43 | Po Bronson 46 | Eugene O'Kelly 51

Führung 55

Warren Bennis 57 | James M. Kouzes & Barry Z. Posner 63 |
Max De Pree 67 | Steve Farber 70 | Noel M. Tichy &
Stratford Sherman 73 | John P. Kotter 77 | Joseph L. Badaracco Jr. 81 |
Annette Simmons 84 | Winston Churchill 89 | Manfred F. R. Kets
de Vries 92 | Reinhard K. Sprenger 98

Strategie 101

Thomas J. Peters & Robert H. Waterman Jun. 103 | Jim Collins 107 |
Clayton M. Christensen 111 | Andrew S. Grove 116 |
Louis V. Gerstner Jr. 120 | Larry Bossidy & Ram Charan 124 | Gary Hamel
& C. K. Prahalad 128 | Alberto Gandolfi 132 | Peter M. Senge 136

Verkauf und Marketing 139

Al Ries & Jack Trout 141 | Scott Bedbury & Stephen Fenichell 144 |
Harry Beckwith 149 | Marty Neumeier 153 | Geoffrey A. Moore 157 |
Zig Ziglar 161 | Jeffrey J. Fox 166 | Paco Underhill 169 | Seth Godin 173 |

Malcolm Gladwell 177 | Clotaire Rapaille 181 | Christopher Locke 185 |
Chris Anderson 188 | Hans-Georg Häusel 192 | Erich Kütke &
Fabian Kütke 195

Regeln und Buchhaltung 201

Charles Wheelan 203 | Karen Berman & Joe Knight 206 |
Robert S. Kaplan & David P. Norton 209 | Richard H. Thaler &
Cass R. Sunstein 212 | Niels Pfläging 215 |
Michael Faschingbauer 220

Management 223

Peter F. Drucker 225 | Taiichi Ohno 234 | Michael Hammer &
James Champy 238 | Eliyahu M. Goldratt & Jeff Cox 243 | Jack Stack &
Bo Burlingham 247 | Marcus Buckingham & Curt Coffman 251 |
Marcus Buckingham & Donald O. Clifton 257 | Jeffrey Pfeffer &
Robert I. Sutton 262 | Patrick Lencioni 266 | Edward de Bono 272 |
Fredmund Malik 276 | Klaus Doppler & Christoph Lauterburg 279

Biografien 283

Ron Chernow 285 | Alfred P. Sloan Jr. 290 | David Packard 298 |
Sam Walton 302 | Richard Branson 306 | Helmut Maucher 310

Unternehmertum 313

Guy Kawasaki 315 | Mel Ziegler, Patricia Ziegler & Bill Rosenzweig 319 |
David Gage 323 | Paul Hawken 327 | Jay Conrad Levinson 331 |
Randy Komisar & Kent Lineback 335 | Jonas Ridderstråle &
Kjell A. Nordström 339 | Don Tapscott & Anthony D. Williams 344 |

Elisabeth Haberleitner, Elisabeth Deistler & Robert Ungvari 349 |
Günter Faltin 352

Berichte 355

John F. Love 357 | Richard Preston 361 | David Dorsey 366 |
Bethany McLean & Peter Elkind 370 | Roger Lowenstein 376 |
Michael Lewis 381 | Jan Heidtmann & Barbara Nolte 385

Innovation und Kreativität 389

Gordon MacKenzie 391 | Tom Kelley & Jonathan Littman 395 |
Doug Hall 398 | Roger von Oech 402 | Twyla Tharp 406 |
Rosamund Stone Zander & Benjamin Zander 409

Große Ideen 415

Charles Handy 417 | Kevin Kelly 421 | Richard Florida 425 |
Daniel Goleman 429 | Paul R. Lawrence & Nitin Nohria 434 |
James Surowiecki 438 | Chip Heath & Dan Heath 444 |
Thomas L. Friedman 448

Anhang 453

Bibliografische Angaben 455

Die Autoren 467