

# Inhaltsverzeichnis

<b>Autorenporträts</b> .....	V
<b>Vorwort der Autoren</b> .....	VII
<b>1 Einführung und Nutzen dieses Buches</b> .....	1
<b>2 Charakteristika der Unternehmensberatung</b> .....	5
2.1 Branchenperspektive und Leistungsperspektive .....	5
2.2 Systemperspektive und Qualitätsperspektive .....	9
<b>3 Standards der Unternehmensberatung</b> .....	17
3.1 Entwicklung und Standard-Modelle .....	17
3.2 Relevanz in der Unternehmensberatung .....	26
<b>4 ISO 20700 Leitlinien für Unternehmensberatungsdienstleistungen</b>	36
4.1 Entwicklung und Relevanz .....	36
4.2 Struktur und Inhalte .....	40
4.3 Anwendung für Beratungskunden und Berater .....	50
<b>5 ISO 20700 Praxisleitfaden und Anwendungs-Checklisten für Beratungskunden und Berater – Einführung</b> .....	53
5.1 Zielsetzung und Zielgruppen .....	53
5.2 Aufbau und Struktur .....	55
5.3 Nutzen und Anwendung .....	56
<b>6 ISO 20700 Praxisleitfaden für Beratungskunden und Berater – Anwendung</b> .....	57
6.1 Vorbereitung (ISO 20700 Anhang C, Anhang H) .....	57
6.2 Vertragsabschluss (ISO 20700 Abschn. 5) .....	59
6.3 Ausführung (ISO 20700 Abschn. 6) .....	68
6.4 Abschluss (ISO 20700 Abschn. 7) .....	73
6.5 Nachbereitung (ISO 20700 Anhang C) .....	76
<b>7 Anwendungs-Checklisten für Beratungskunden und Berater</b> .....	78
7.1 Struktur und Anwendung .....	78
7.2 Aktivitäten für Berater .....	79
7.3 Aktivitäten für Berater und Kunden .....	84
7.4 Aktivitäten für Kunden .....	87
<b>8 Case Study: Anwendung der ISO 20700 Leitlinien in IT-Beratungsprojekten</b> .....	90

**Stichwortverzeichnis**..... 97

**Weiterführende Links** .....101

**Quellenverzeichnis** .....103