

# Inhaltsverzeichnis

<b>Autorenporträts</b> .....	V
<b>Vorwort der Autoren</b> .....	VII
<b>1 Einführung und Nutzen dieses Buches</b> .....	1
<b>2 Charakteristika der Unternehmensberatung</b> .....	5
<b>2.1 Branchenperspektive und Leistungsperspektive</b> .....	5
<b>2.2 Systemperspektive und Qualitätsperspektive</b> .....	9
<b>3 Standards der Unternehmensberatung</b> .....	17
<b>3.1 Entwicklung und Standard-Modelle</b> .....	17
<b>3.2 Relevanz in der Unternehmensberatung</b> .....	26
<b>4 ISO 20700 Leitlinien für Unternehmensberatungsdienstleistungen</b> .....	36
<b>4.1 Entwicklung und Relevanz</b> .....	36
<b>4.2 Struktur und Inhalte</b> .....	40
<b>4.3 Anwendung für Beratungskunden und Berater</b> .....	50
<b>5 ISO 20700 Praxisleitfaden und Anwendungs-Checklisten für Beratungskunden und Berater – Einführung</b> .....	53
<b>5.1 Zielsetzung und Zielgruppen</b> .....	53
<b>5.2 Aufbau und Struktur</b> .....	55
<b>5.3 Nutzen und Anwendung</b> .....	56
<b>6 ISO 20700 Praxisleitfaden für Beratungskunden und Berater – Anwendung</b> .....	57
<b>6.1 Vorbereitung (ISO 20700 Anhang C, Anhang H)</b> .....	57
<b>6.2 Vertragsabschluss (ISO 20700 Abschn. 5)</b> .....	59
<b>6.3 Ausführung (ISO 20700 Abschn. 6)</b> .....	68
<b>6.4 Abschluss (ISO 20700 Abschn. 7)</b> .....	73
<b>6.5 Nachbereitung (ISO 20700 Anhang C)</b> .....	76
<b>7 Anwendungs-Checklisten für Beratungskunden und Berater</b> .....	78
<b>7.1 Struktur und Anwendung</b> .....	78
<b>7.2 Aktivitäten für Berater</b> .....	79
<b>7.3 Aktivitäten für Berater und Kunden</b> .....	84
<b>7.4 Aktivitäten für Kunden</b> .....	87
<b>8 Case Study: Anwendung der ISO 20700 Leitlinien in IT-Beratungsprojekten</b> .....	90

<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>97</b>
<b>Weiterführende Links .....</b>	<b>101</b>
<b>Quellenverzeichnis .....</b>	<b>103</b>