

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4. Auflage.....	7
Übersicht ContentPLUS-Materialien.....	14
<b>1 Die Einbindung der Station in das Unternehmen Krankenhaus.....</b>	<b>15</b>
1.1 Ethische Prinzipien/Leitbild .....	18
1.1.1 Das Pflegeleitbild.....	20
1.1.2 Die Funktionen des Pflegeleitbildes.....	21
1.1.3 Die Umsetzung auf der Station.....	24
1.2 Pflegetheorien und Pflegemodelle .....	25
1.3 Die interdisziplinäre Zusammenarbeit.....	27
1.3.1 Die Sozialisation der Ärzte, des Pflegepersonals und des Verwaltungspersonals .....	28
1.3.2 Regeln der interdisziplinären Zusammenarbeit.....	31
1.3.3 Besonderheiten der interdisziplinären Zusammenarbeit im ambulanten Bereich .....	32
1.4 Die Krankenhausfinanzierung.....	32
1.4.1 Die Stationsbudgetierung .....	40
<b>2 Leitungsprofil und Aufgabenbereich.....</b>	<b>45</b>
2.1 Eigenschaften der Stationsleitung und an die Stations- leitung gerichtete Erwartungen.....	46
2.2 Die Stellenbeschreibung der Stationsleitung.....	48
2.3 Die stellvertretende Stationsleitung.....	49
2.4 Konflikte im Leitungsteam.....	51
2.5 Führung auf Probe und Führung auf Zeit.....	52
<b>3 Mitarbeiterführung .....</b>	<b>53</b>
3.1 Sozialwissenschaftliche Grundlagen für die Praxis .....	55
3.1.1 Die soziale Rolle .....	55
3.1.2 Formelle und informelle Gruppen.....	58
3.1.3 Die Gruppenmitglieder .....	60
3.2 Führungsstile.....	65
3.3 Führungsinstrumente .....	72
3.3.1 Die Mitarbeiterbeurteilung.....	72
3.3.2 Das Gespräch zur Feststellung des Qualifizierungsbedarfs	79
3.3.3 Das Kritikgespräch .....	80

3.3.4	Das Kündigungsgespräch .....	82
3.3.5	Mitarbeiterinformationen .....	84
3.3.6	Motivation .....	85
3.3.7	Zielvereinbarungen .....	90
3.3.8	Delegation .....	92
3.3.9	Zeitmanagement .....	94
3.3.10	Führen durch Feiern .....	97
3.4	Sonstige Führungssituationen .....	99
3.4.1	Führung und Institutionsinteressen .....	99
3.4.2	Personalgewinnung und Mitarbeiterbindung .....	100
3.4.3	Die Führung eines Vorstellungsgesprächs .....	103
3.4.4	Der Umgang mit Konflikten .....	104
3.5	Die Reflexion der eigenen Führungseigenschaften .....	110
3.6	Betriebliche Gesundheitsförderung .....	111
3.7	Die dunkle Seite der Leitungsfunktion .....	115
<b>4</b>	<b>Stationsorganisation .....</b>	<b>119</b>
4.1	Arbeitsorganisation – Pflegesysteme .....	119
4.1.1	Die Funktionspflege .....	120
4.1.2	Die patientenorientierte Ganzheitspflege .....	121
4.2	Planung der Arbeitsabläufe, Informationsmanagement und Dokumentation .....	124
4.2.1	Leitung einer Stationsbesprechung .....	124
4.2.2	Das Stationshandbuch .....	127
4.3	Qualitätssicherung .....	127
4.3.1	Qualitätsbegriffe .....	128
4.3.2	Standards und Richtlinien .....	129
4.3.3	Qualitätszirkel .....	132
4.3.4	Pflegeprozess und -planung als Garant für Pflegequalität .....	144
4.3.5	Pflegequalität in der ambulanten Pflege .....	146
4.3.6	Zertifizierung am Beispiel eines Darmzentrums .....	148
4.4	Qualifizierter Einsatz der Mitarbeiter .....	151
4.4.1	Praxisanleiter zur Schülerausbildung .....	151
4.4.2	Geplanter Einsatz von Schülern .....	161
4.4.3	Der Einsatz von Teilzeitkräften .....	163
4.4.4	Der Einsatz von pflegerischem Hilfspersonal .....	165
4.5	Dienstplanung – Praktische Umsetzung .....	167
4.6	Elektronische Datenverarbeitung (EDV) – Informationstechnologie (IT) .....	172
4.7	Nosokomiale Infektionen – Ein besonderes Führungsthema .....	176
4.8	Schriftverkehr .....	180
4.8.1	Der Bericht .....	180
4.8.2	Der Geschäftsbrief .....	182
4.8.3	Das Protokoll .....	184
4.8.4	E-Mail .....	186

<b>5</b>	<b>Rechtsfragen für Stationsleitungen .....</b>	<b>188</b>
5.1	Die Aufgaben der Stationsleitung unter rechtlichen Gesichtspunkten .....	188
5.2	Die Dienstplanung .....	190
5.2.1	Einleitung .....	190
5.2.2	Das Mutterschutzgesetz (MuSchG) .....	192
5.2.3	Das Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) .....	197
5.2.4	Das Schwerbehindertenrecht .....	198
5.2.5	Das Arbeitszeitgesetz (ArbZG) .....	199
5.2.6	Die Tarifverträge am Beispiel des TVöD .....	206
5.2.7	Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) – Besonderer Teil Pflege- und Betreuungseinrichtungen – (BT-B) – sowie Besonderer Teil Krankenhäuser (BT-K) ..	216
5.2.8	Das Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG) .....	217
5.2.9	Das Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG) .....	221
5.2.10	Das Pflegezeitgesetz (PflegeZG) .....	225
5.2.11	Besondere Problemstellungen bei der Dienstplanung ....	227
5.3	Der Urlaub .....	230
5.3.1	Grundsätzliches .....	230
5.3.2	Die Urlaubsregelungen im TVöD, TV-L und Bundesurlaubsgesetz .....	231
5.3.3	Besondere Problemstellungen bei der Urlaubsplanung...	238
5.4	Die Mitarbeiterbeurteilung .....	243
5.4.1	Die Probezeit .....	247
5.4.2	Das Zeugnis .....	249
5.5	Der Umgang mit Suchterkrankungen .....	252
5.5.1	Die Alkoholabhängigkeit .....	252
5.5.2	Die Drogenabhängigkeit .....	254
5.6	Der leistungsschwache Mitarbeiter .....	256
5.6.1	Die Ermahnung und Abmahnung .....	256
5.6.2	Die Versetzung .....	257
5.6.3	Die Kündigung .....	258
5.6.4	Die betriebliche Mitbestimmung .....	260
5.7	Die Pflichten der Stationsleitung innerhalb der Organisation .....	261
5.7.1	Kurzer Abriss des zivilen und strafrechtlichen Haftungssystems .....	264
5.7.2	Die Arbeitsablaufgestaltung auf der Station .....	270
5.7.3	Die Pflegestandards .....	272
5.7.4	Die Personalfortbildung .....	276
5.7.5	Die Aufsichtspflicht .....	277
5.7.6	Die Pflegedokumentation .....	279
5.7.7	Die Verantwortung beim Schülereinsatz .....	282
5.7.8	Der Einsatz von Leiharbeitskräften .....	283
5.8	Besondere Fragestellungen .....	285
5.8.1	Das Entlastungsschreiben bei Personalmangel .....	285
5.8.2	Die Delegation von Aufgaben im Krankenhaus .....	288
5.8.3	Die mündliche ärztliche Anordnung .....	294
5.8.4	Der Spritzenschein .....	296

5.8.5	Das Verhalten nach einem Zwischenfall .....	297
5.8.6	Die Anwendung alternativer Pflegemethoden .....	300
5.8.7	Die Fixierung von Patienten und Bewohnern .....	303
5.8.8	Das Gesetz über Medizinprodukte (Medizinprodukte- gesetz – MPG).....	308
5.8.9	Die Verordnung über das Errichten, Betreiben und Anwenden von Medizinprodukten (Medizin- produkte-Betreiberverordnung – MPBetreibV) .....	310
<b>6</b>	<b>Patientenorientierung .....</b>	<b>315</b>
6.1	Die Pflegeübergabe am Bett.....	316
6.2	Der Patient als Kunde .....	318
<b>7</b>	<b>Personalentwicklung.....</b>	<b>323</b>
7.1	Fort- und Weiterbildung .....	323
7.2	Stationsinterne Fortbildung .....	328
7.3	Fort- und Weiterbildung der Stationsleitung .....	328
7.4	Kompetenztraining .....	329
<b>8</b>	<b>Führungskräfte in der Pflege: Ihre Verantwortung in Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft.....</b>	<b>330</b>
8.1	Die Vergangenheit.....	331
8.2	Die Gegenwart .....	336
8.3	Die Zukunft.....	337
<b>Anhang .....</b>	<b>342</b>	
<b>1</b>	<b>Statistik .....</b>	<b>342</b>
1.1	Personal in Krankenhäusern .....	342
1.2	Krankenhäuser, Betten und Patientenbewegung .....	342
1.3	Kosten der Krankenhäuser 2008 .....	343
1.4	Beispiele für Artikel, die den höchsten Umsatz erzielen..	344
<b>2</b>	<b>Muster für die Stellenbeschreibung der Stationsleitung ..</b>	<b>347</b>
<b>3</b>	<b>Stellenbeschreibung einer Stationsleitung im ambulanten Bereich .....</b>	<b>350</b>
<b>4</b>	<b>Qualifikationsabhängige Tätigkeitsübersicht aller Mitarbeiter auf Sozialstationen, in Alten- und Pflegeheimen .....</b>	<b>352</b>
<b>5</b>	<b>Mitarbeiterhandbuch (stationär) .....</b>	<b>356</b>
<b>6</b>	<b>Checkliste zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter (ambulant) .....</b>	<b>382</b>
<b>7</b>	<b>Tagesablauf auf einer Sozialstation.....</b>	<b>386</b>
<b>8</b>	<b>Muster: Kostenstellenbericht (stationär) .....</b>	<b>387</b>
<b>9</b>	<b>Muster für eine Dienstvereinbarung über den Umgang mit Suchtkranken und Suchtgefährdeten.....</b>	<b>389</b>
<b>10</b>	<b>Praktikumsleitfaden für das Stationspraktikum des Stationsleitungskurses.....</b>	<b>393</b>

11	Muster: Entlastungsschreiben .....	395
12	Standard für das pflegerische Erstgespräch eines ambulanten Pflegedienstes .....	396
13	Formular Überprüfung Teilzeitbeschäftigung .....	397
Stichwortverzeichnis .....		399