

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Einleitung	15
Warum ein weiteres Buch von mir zum Thema Führung notwendig war	15
Für wen ist dieses Buch und was bietet es?	16
Wie ist dieses Buch aufgebaut?	17
Wie verwendest du dieses Buch?	19
 Teil I Grundlagen	
1. Die Reise zur besten Version von dir selbst	23
»Alles, was du über Führung gelernt hast, ist falsch.«	23
Das zeitlose Grundprinzip der Führung	25
Die zwei entscheidenden Entwicklungsstufen in der Führung	26
Das Konzept zur besten Version deiner selbst: Die Verknüpfung von Führungskompetenzen und Führungstugenden	32
 Teil II Die sechs Führungskompetenzen eines souveränen Leaders	
2. Auf Wertschöpfung fokussieren	41
Zwei dauerhaft bewährte Führungsmaximen	41
Arbeiten, um der Arbeit willen oder um Wertschöpfung zu schaffen?	43
Effektive Führung durch Transparenz: Den Wert der Arbeit für jeden sichtbar machen?	45
Wie man Mitarbeitende zur Wertschöpfung führt: Vier wichtige Fragen	46
Wie man den Mehrwert von Ideen, Vorhaben, Projekten und Investitionen ermittelt	48
Umsetzung der »Konzentration auf Weniges, aber Wesentliches« als Vorgesetzter von Vorgesetzten	50

Strategien zur Verankerung der Wertschöpfung in der Unternehmenskultur	52
Wie »Nein«-Sagen den Fokus auf die Wertschöpfung steigert	54
<i>Heldenfragen zu »Auf Wertschöpfung fokussieren«</i>	56
3. Konstruktiv mit Konflikten umgehen	59
Weshalb viele Führungskräfte konfliktscheu sind	59
Konflikte sind unvermeidlich	60
Konfliktscheu diagnostizieren und überwinden	63
Das Beste aus Menschen herausholen	64
Vertrauen als Grundlage, um Konflikte konstruktiv zu managen	67
Die unverzichtbare Kunst des Feedbackgebens	70
Feedback geben – wie funktioniert das genau?	73
Gut geplant ist halb gewonnen – eine Anleitung zum Führen schwieriger Gespräche	75
Feedback an deine Chefin oder deinen Chef	78
Feedback an Peers	81
<i>Heldenfragen zu »Konstruktiv mit Konflikten umgehen«</i>	82
4. Stufengerecht arbeiten	85
Nicht abtauchen!	86
Hilfe, meine mir unterstellte Führungskraft ist ein Mikromanager!	94
Hilfe, mein Vorgesetzter ist ein Mikromanager!	95
Mach dich selbst beförderungsfähig	97
So beginnst du deinen neuen Job in einer höheren hierarchischen Position	101
Dein neues Team	102
<i>Heldenfragen zu »Stufengerecht arbeiten«</i>	105
5. Vielschichtigkeit meistern	107
Klarheit – die effektivste Antwort im Umgang mit VUCA	107
Unsicherheit und Risiko	110
Entscheidungen ohne Reue!	113

Kommunikation in unsicheren Zeiten	116
<i>Heldenfragen zu »Vielschichtigkeit meistern«</i>	122
6. Entscheidungen treffen	123
Was zeichnet eine großartige Entscheidung aus?	124
Tempo oder Präzision: Die Kunst der schnellen Entscheidungsfindung	131
Unwesentliches von Wesentlichem trennen	137
Wie du das Beste aus deinen Mitarbeitenden herausholst	142
Kommunikation wichtiger Entscheide: Stakeholder einbeziehen und Vertrauen aufbauen	146
<i>Heldenfragen zu »Entscheidungen treffen«</i>	150
7. Verbindlichkeit fördern	151
Verbindlichkeit und Verantwortung	151
Ein Kapitän auf dem Schiff	156
Ermächtigung und Verantwortung: Schlüsselfaktoren für den Erfolg deines Teams	161
Verbindlichkeit in komplexen Organisationen	164
Beliebte Fallstricke in komplexen Organisationsstrukturen	166
<i>Heldenfragen zu »Verbindlichkeit fördern«</i>	168

Teil III Die zwölf Kerntugenden guter Führung

8. Die zwölf Führungstugenden	171
9. Mut	177
<i>Heldenfragen zu »Mut«</i>	179
10. Authentizität	181
Entdecke dein authentisches Selbst	182
Anderen Menschen mit Authentizität begegnen	186
<i>Heldenfragen zu »Authentizität«</i>	191
11. Selbstsicherheit	193
Stärkung deiner Selbstsicherheit	196
Förderung der Selbstsicherheit bei deinen Mitarbeitenden	199
<i>Heldenfragen zu »Selbstsicherheit«</i>	202

12. Fokus	205
Fokussiertes Arbeiten	206
<i>Heldenfragen zu »Fokus«</i>	<i>207</i>
13. Bescheidenheit	209
Selbst-Evaluierung der eigenen Bescheidenheit	211
Andere das Zepter übernehmen lassen?	215
Den Mitarbeitenden Rückendeckung geben	215
<i>Heldenfragen zu »Bescheidenheit«</i>	<i>217</i>
14. Wachstumsdenken	219
Wie man sein Wachstumsdenken fördert	222
Das Wachstumsdenken deiner »Mitarbeitenden« gezielt fördern	226
Fragen zur Identifizierung der Denkweise: fixiert versus wachstumsorientiert	228
<i>Heldenfragen zu »Wachstumsdenken«</i>	<i>229</i>
15. Wertschätzung	231
So gibst du deinen Mitarbeitenden die nötige Wertschätzung und Anerkennung	233
<i>Heldenfragen zu »Wertschätzung«</i>	<i>235</i>
16. Zuversicht	237
Stärkung deines Optimismus als Grundlage, um Zuversicht zu verströmen	238
Zuversicht in den Mitarbeitenden erzeugen	239
<i>Heldenfragen zu »Zuversicht«</i>	<i>241</i>
17. Empathie	243
Grundlage zur Förderung von Empathie – die Wahrnehmung von sich selbst	243
Aktives Zuhören – emphatisches Zuhören	246
<i>Heldenfragen zu »Empathie«</i>	<i>248</i>
18. Resilienz.	249
Leitgedanke »Dicke Haut und weiches Herz«	250
Fokus auf deinen »Circle of Influence«: Ein Weg zu weniger Stress und mehr Resilienz	251

Die Kunst der Gelassenheit – erfolgreich durch Krisen navigieren	253
Stressige Situationen nutzen, um als Führungskraft zu wachsen	256
<i>Heldenfragen zu »Resilienz«</i>	258
19. Beständigkeit	259
Reflexionsfragen zur Beständigkeit	261
<i>Heldenfragen zu »Beständigkeit«</i>	262
20. Exzellenz.	263
Unvollkommenheit ist natürlich	264
Definiere deine persönliche Exzellenz	265
Schaffe eine Kultur der Exzellenz in deinem Team	266
<i>Heldenfragen zu »Exzellenz«</i>	268
 Teil IV Implementierung der Führungskompetenzen und Tugenden im Alltag	
21. Der Führungsheld im Alltag.	271
Persönliche »Betriebsanleitung«	271
Change it! – Veränderungen initiieren	273
Das ultimative Ziel: Aufbau eines Hochleistungsteams	276
Challenges, Coachen und Konfrontieren	280
Ein nützliches Performance-Framework, um deine Mitarbeitenden zu managen	283
Deine nächsten Schritte	286
 Geh deinen Weg nicht allein!	289
Danke!	291
Der Autor	293
Anmerkungen	295
Stichwortverzeichnis	303