

Vorwort	5	3 Organisation und Projektführung	31
1 Einleitung	13	3.1 Grundlagen	33
2 Phasenmodell im Lebenszyklus	17	3.1.1 Ziele der Projektorganisation	33
2.1 Initialisierung	20	3.1.2 Grundsätze der Projektorganisation	34
2.2 Projektablauf	22	3.1.3 Grundstruktur einer Projektorganisation für Bauvorhaben	34
2.2.1 Einleitung	22	3.2 Stammorganisation	36
2.2.2 Definitionsphase	23	3.2.1 Interne Organisationsmodelle der Bauherrschaft	36
2.2.3 Projektierungsphase	24	3.2.2 Kriterien für die Wahl des internen Organisationsmodelles	41
2.2.4 Realisierungsphase	25	3.3 Projektorganisation	42
2.2.5 Abschlussphase	25	3.3.1 Projektbeteiligte	43
2.2.6 Planung, Steuerung, Überwachung	25	3.3.2 Funktionsbeschreibung	44
2.3 Bewirtschaftung	28	3.3.3 Funktionendiagramm	50
		3.4 Modelle der Zusammenarbeit	52
		3.4.1 Projektierungsmodelle	52
		3.4.2 Realisierungsmodelle	58
		3.4.3 Zusammenarbeitsmodelle im Projektablauf	66
		3.4.4 Integrierte Projektabwicklung	68
		3.4.5 Werkgruppenmodell	68
		3.5 Projektführung	69
		3.5.1 Führungsmethodik und Führungstechnik	69
		3.5.2 Projektmanagementleistungen	73
		3.5.3 Sitzungswesen	73
		3.5.4 Grundlagendokumente	74
		3.5.5 Prozess-Digitalisierung	77

4 Leistungs- und Terminmanagement	79	6 Qualitätsmanagement	111
4.1 Leistungsmanagement	81	6.1 Leistung und Qualität	113
4.1.1 Leistungsplanung	82	6.1.1 Kundenanforderungen als Erfolgsbasis	113
4.1.2 Leistungskontrolle und Leistungssteuerung	85	6.1.2 Leistungen und Qualität kontrollieren und steuern	114
4.2 Terminmanagement	86	6.2 Unternehmensbezogenes Qualitätsmanagement	115
4.2.1 Terminplanung	87	6.2.1 Grundsätze eines strukturierten Qualitätsmanagementsystems	115
4.2.2 Terminkontrolle und Terminsteuerung	93	6.2.2 Anforderungen an die Stammorganisation	116
5 Kostenmanagement	95	6.2.3 Abgrenzung zum PQM	117
5.1 Ziele und Nutzen des Kostenmanagements	97	6.3 Projektbezogenes Qualitätsmanagement	118
5.2 Kosten im Projektablauf	101	6.3.1 Verhältnismässigkeit bei der Anwendung	119
5.2.1 Kostenplanung	102	6.3.2 Methodik	120
5.2.2 Kostenüberwachung	105	6.3.3 PQM-Lenkungsplan	120
5.3 Lebenszykluskosten	107	6.3.4 PQM-Konzept	121
		6.3.5 PQM-Vereinbarung	121
		6.3.6 PQM-Plan (Massnahmen- und Kontrollplan)	121
		6.3.7 PQM-Prüfung	123
		6.3.8 Projektaudit	123
		6.3.9 Abgrenzung zwischen PQM und Qualitätssicherung	123

7	Projektüberwachung und Änderungswesen	125
7.1	Grundsätze	127
7.2	Reporting	129
7.3	Änderungswesen	132
7.4	Entscheidungs- und Optimierungshilfen	134
7.5	Projektüberprüfung	136
8	Kommunikation und Information	137
8.1	Stakeholdermanagement	139
8.2	Kommunikation im Bauwesen	142
8.2.1	Kommunikation im Projekt	142
8.2.2	Kommunikation nach aussen	145
8.3	Immobilienmarketing	146
8.4	Konflikt- und Krisenmanagement	147
8.4.1	Konflikte und Konfliktmanagement	147
8.4.2	Krisen und Krisenmanagement	149
8.5	Politische Kommunikation	150

9	Beschaffungs- und Vertragsmanagement	151
9.1	Beschaffungsbedarf	153
9.1.1	Beschaffungsprozess	153
9.1.2	Einfluss von Nachhaltigkeitsaspekten	154
9.2	Beschaffungsarten	155
9.3	Verträge	158
9.3.1	Vertragsentstehung und -abwicklung	158
9.3.2	Vergütungsmodelle	158
9.4	Bauversicherungen	161
10	Abkürzungsverzeichnis	163
11	Glossar	167
12	Abbildungsverzeichnis	177
13	Stichwortverzeichnis	181