

# Inhaltsverzeichnis

## A. Sicher zur Abschlussprüfung

1	An wen wendet sich dieses Trainingsbuch? .....	7
2	Wie ist dieses Trainingsbuch konzipiert? .....	7
3	Welche Lerntechniken gezielt einsetzen? .....	7

## B. Unsere Gesundheitseinrichtungen

1	Modellkrankenhaus Königsberg-Klinik GmbH .....	8
2	Modellklinik am Rosenhof GmbH .....	10
3	Modell-Seniorenresidenz Rosenhof KG .....	10

## C. Hinweise zur IHK-Abschlussprüfung

1	Welche Prüfungsbereiche sind in der schriftlichen Prüfung verbindlich? .....	11
2	Wie verläuft die mündliche Prüfung? .....	12
3	Wann ist eine mündliche Ergänzungsprüfung möglich? .....	12
4	Wie wird das Gesamtergebnis ermittelt? .....	13
5	Welche Wiederholungsmöglichkeit gibt es? .....	13

## D. Aufgabentypen in der schriftlichen IHK-Prüfung

1	Ungebundene („konventionelle“) Aufgaben mit freier Lösungsformulierung .....	14
2	Programmierte Aufgaben mit vorgegebenen Lösungen .....	15
3	Kurzantwortaufgaben mit Lösungsraster .....	17

## E. Kompaktwissen

1	Marketing im Gesundheitswesen .....	18
2	Information, Kommunikation und Kooperation .....	34

## F. Wissens-Check und Prüfungstraining

1	Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens .....	42
1.1	Geschäfts- und Leistungsprozess .....	42
1.2	Materialwirtschaft .....	57

1.3 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle .....	64
1.4 Kosten- und Leistungsrechnung .....	88
1.5 Medizinische Dokumentation und Berichtswesen, Datenschutz .....	102
1.6 Leistungsabrechnung, Besonderheiten des Rechnungswesens im Gesundheitsbereich .....	109
<b>2 Wirtschafts- und Sozialkunde .....</b>	<b>126</b>
2.1 Wirtschaftliche Zusammenhänge in einer Volkswirtschaft .....	126
2.2 Unternehmung und Ausbildungsbetrieb .....	145
2.3 Personalwirtschaft .....	156
<b>3 Organisation und Finanzierung im Gesundheitswesen .....</b>	<b>167</b>
3.1 Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens .....	167
3.2 Finanzierung im Gesundheitsbereich .....	193
3.3 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen .....	205

## G. Lösungen zu Wissens-Check und Prüfungstraining

<b>1 Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens .....</b>	<b>214</b>
1.1 Geschäfts- und Leistungsprozess .....	214
1.2 Materialwirtschaft .....	220
1.3 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle .....	223
1.4 Kosten- und Leistungsrechnung .....	230
1.5 Medizinische Dokumentation und Berichtswesen, Datenschutz .....	235
1.6 Leistungsabrechnung, Besonderheiten des Rechnungswesens im Gesundheitsbereich .....	237
<b>2 Wirtschafts- und Sozialkunde .....</b>	<b>242</b>
2.1 Wirtschaftliche Zusammenhänge in einer Volkswirtschaft .....	242
2.2 Unternehmung und Ausbildungsbetrieb .....	245
2.3 Personalwirtschaft .....	248
<b>3 Organisation und Finanzierung im Gesundheitswesen .....</b>	<b>251</b>
3.1 Organisation, Aufgaben und Rechtsfragen des Gesundheits- und Sozialwesens .....	251
3.2 Finanzierung im Gesundheitsbereich .....	257
3.3 Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen .....	261
 Stichwortverzeichnis .....	 263