

INHALT

Einleitung	1
Die Grundlagen der Systemtheorie	3
Exkurs: Über die Geschichte der Systemtheorie.....	6
Systemische Ansätze – die Bedeutung des Begriffs „systemisch“	12
Systemische Beratung – die Grundlagen	14
Der systemische Beratungsansatz – die Umsetzung.....	15
Systemische Beratung – die Methodik	17
Systemische Beratung im Business-Umfeld	31
Systemisches Coaching.....	33
Systemisches Fragen.....	44
Die Grundlagen für die erfolgreiche Anwendung systemischer FrageTechniken – das systemische Fragen vorbereiten	47
Das Handwerk des systemischen Fragens – diese Arten des systemischen Fragens sollten Sie kennen.....	55
Systemische Fragestellungen – diese Fehler sollten Sie vermeiden	84
Praxisbeispiele für die Anwendung systemischer Fragen.....	86
Systemisches Fragen als Frage der Kommunikation	102
Systemisches Fragen in Führungs-, Coaching- und Beratungskontexten innerhalb von Unternehmen.....	107
Werkzeuge des systemischen Methodenkoffers.....	111
Die KÖNIGSDISZIPLIN – das aktive Zuhören	111
Systemische Kommunikation – die Methode der gewaltfreien Kommunikation	114
Methoden der systemischen Gesprächsführung	120
Regeln im Umgang mit systemischen FrageTechniken	126
Schlusswort.....	129