

Inhalt

Vorwort	V
Abkürzungen	IX
1 Die Aufgaben der Betriebswirtschaft	1
2 Was ist ein Betrieb?	3
3 Das Unternehmen und seine Rechtsform	5
3.1 Einzelfirma	7
3.2 Personengesellschaften	7
3.2.1 Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)	7
3.2.2 Offene Handelsgesellschaft (OHG)	8
3.2.3 Kommanditgesellschaft (KG)	10
3.3 Kapitalgesellschaften	11
3.3.1 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	12
3.3.2 Aktiengesellschaft (AG)	13
3.3.3 Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA)	15
3.4 GmbH & Co. KG	16
4 Die Produktionsfaktoren des Unternehmens	17
5 Die Mitarbeiter des Unternehmens	18
5.1 Leitende Mitarbeiter	18
5.2 Sonstige Mitarbeiter	19
5.3 Die kaufmännische Ausbildung	20
6 Die Organisation des Unternehmens	23
6.1 Beschaffung	23
6.1.1 Einkauf	25
6.1.2 Lager	26
6.2 Vertrieb	27
6.2.1 Vertrieb Innendienst	27
6.2.2 Vertrieb Außendienst	28
6.2.3 Werbung	28
6.2.4 Vertriebslager	29
6.2.5 Auftragsbearbeitung	29
6.2.6 Fakturierung	30
6.2.7 Versand	30
6.3 Rechnungswesen	30
6.3.1 Geschäftsbuchhaltung	31
6.3.2 Debitorenbuchhaltung	37
6.3.3 Kreditorenbuchhaltung	38
6.3.4 Anlagenbuchhaltung	39
6.3.5 Kostenrechnung	40
6.3.6 Kalkulation	45

6.3.7	Statistik	50
6.3.8	Finanzplanung	52
6.4	Personalwesen	59
6.4.1	Personalbeschaffung	61
6.4.2	Entlohnungsarten	65
6.4.3	Sozialleistungen	67
6.4.4	Arbeitsbedingungen	69
6.4.5	Methoden der Arbeitsstrukturierung	69
6.4.6	Zeugnisse	70
6.4.7	Kündigungen	71
7	Unternehmensmanagement	74
7.1	Institutionen des Managements	75
7.2	Aufgaben des Managements	75
7.3	Managementtechniken	79
7.4	Führungsstil und Motivation	81
8	Controlling im Unternehmen	86
9	Finanzwirtschaft	88
9.1	Finanzierung	88
9.1.1	Möglichkeiten der kurzfristigen Fremdfinanzierung	90
9.1.2	Möglichkeiten der langfristigen Fremdfinanzierung	95
9.2	Investition	97
9.2.1	Investitionsrechnungsverfahren	98
9.3	Risikomanagement	102
10	Produktionswirtschaft	104
10.1	Produktionsprogramm	104
10.2	Produktionsverfahren	106
10.3	Produktionsplanung	108
11	Unverzichtbar! – Die Betriebsplanung	112
11.1	Beschaffung und Betriebsplanung	112
11.2	Erzeugung und Betriebsplanung	115
11.3	Finanzierung und Betriebsplanung	116
11.4	Absatz und Betriebsplanung	116
11.5	Erfolg und Betriebsplanung	117
12	Unvermeidbar! – Steuern	118
12.1	Besitzsteuern	118
12.2	Verkehrssteuern	120
12.3	Verbrauchsteuern	123
	Schlusswort – und tschüss!	124
	Glossar	125
	Sachregister	129