

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	IX
Formelverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis.....	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XV
Symbolverzeichnis	XVII
1 Einführung	1
1.1 Neuere Weiterbildungskonzepte der öffentlichen Verwaltung im Spannungsverhältnis von Ökonomie und Pädagogik	1
1.2 Acht Probleme der Konzeptionierung und Anwendung einer Kosten-Nutzen-Analyse von beruflicher Weiterbildung in der öffentlichen Verwaltung	6
1.2.1 Prägnanzproblem.....	6
1.2.2 Methodologisches Problem	10
1.2.3 Begriffsproblem.....	12
1.2.4 Funktionsproblem.....	16
1.2.5 Normenproblem.....	19
1.2.6 Drei methodische Probleme im Hinblick auf Lernerfolg, Akzeptanz des Lernangebots und Qualität der Lernumgebung	23
1.3 Aufbau der Arbeit	30
2 Aktueller Forschungsstand zu weiterbildungsbezogenen Kosten-Nutzen-Analysen.....	33
2.1 Theoretische Wurzeln von Kosten-Nutzen-Analysen im Bereich der beruflichen Weiterbildung – ein kurzer Abriss.....	33
2.2 Überblick über die Qualität von empirischen Kosten-Nutzen-Analysen von beruflicher Weiterbildung.....	36
2.2.1 Methodisches Vorgehen bei der Datenbankrecherche und Literaturanalyse ..	36
2.2.2 Ergebnisse der Literaturanalyse.....	41
3 Kosten und Nutzen von beruflicher Weiterbildung in der öffentlichen Verwaltung – eine Begriffsbestimmung.....	49
3.1 Der wirtschaftspädagogische Nutzenbegriff	49
3.2 Pädagogische Perspektive: Wirksamkeit von beruflicher Weiterbildung in der öffentlichen Verwaltung.....	52
3.3 Ökonomische Perspektive: Wirtschaftlichkeit von beruflicher Weiterbildung in der öffentlichen Verwaltung.....	54

3.4 Verschränkung: Wertmäßige (Opportunitäts-)Kosten als Preiskonzept für den Nutzen von beruflicher Weiterbildung in der öffentlichen Verwaltung	64
4 Konzeption und Anwendung der Kosten-Nutzen-Analyse von beruflicher Weiterbildung in der öffentlichen Verwaltung	69
4.1 Funktion und normativer Rahmen der Kosten-Nutzen-Analyse	69
4.1.1 Pädagogische Perspektive: Zieldefinition und theoriebasierte Evaluation.....	69
4.1.2 Ökonomische Perspektive: Balanced Scoring	75
4.1.3 Verschränkung der Perspektiven am Beispiel „Fernausbildung in der Bundeswehr“	85
4.1.3.1 Normativer Rahmen und Gegenstand der Untersuchung.....	85
4.1.3.2 Hypothesen und Untersuchungsdesign	89
4.1.3.3 Zusammenfassung der Analyse-Ergebnisse und monetäre Kalkulation	95
4.2 Evaluation und monetäre Bewertung des Lernerfolgs	97
4.2.1 Strukturmodell zum Lernerfolg	97
4.2.2 Pädagogische Perspektive: Begriffsbestimmung und Operationalisierung... 100	100
4.2.3 Ökonomische Perspektive: Lernerfolgs-Formel zur monetären Bewertung . 110	110
4.2.4 Verschränkung der Perspektiven am Beispiel „Fernausbildung in der Bundeswehr“.....	125
4.3 Evaluation und monetäre Bewertung der Akzeptanz des Lernangebots .. 138	138
4.3.1 Strukturmodell zur Akzeptanz des Lernangebots	138
4.3.2 Pädagogische Perspektive: Begriffsbestimmung und Operationalisierung... 140	140
4.3.3 Ökonomische Perspektive: Akzeptanz-Formel zur monetären Bewertung... 147	147
4.3.4 Verschränkung der Perspektiven am Beispiel „Fernausbildung in der Bundeswehr“.....	153
4.4 Evaluation und monetäre Bewertung der Qualität der Lernumgebung 161	161
4.4.1 Strukturmodell zur Qualität der Lernumgebung	161
4.4.2 Pädagogische Perspektive: Begriffsbestimmung und Operationalisierung... 164	164
4.4.3 Ökonomische Perspektive: Lernumgebungs-Formel zur monetären Bewertung.....	178
4.4.4 Verschränkung der Perspektiven am Beispiel „Fernausbildung in der Bundeswehr“.....	191
5 Schlussbetrachtung und Ausblick.....	213
Literaturverzeichnis.....	227
Anhang	253
A1 Qualität der Lehr-Lern-Bedingungen	253
A2 Qualität des Lehrens.....	265
A3 Entwicklungserfordernisse	269