

1	Einleitung	1
2	Im Austausch mit CDOs und Jobbörsen	5
3	Rollenvielfalt des CDOs	7
4	Worauf kommt es bei der Rolle und Verortung des CDOs an?	11
4.1	Ob und wann der Einsatz eines CDOs sinnvoll ist	11
4.2	Welche Kompetenzen benötigt werden	13
4.3	Welche Einordnung in die Organisationsstruktur sinnvoll ist	15
4.4	Welche Faktoren Einfluss auf den Erfolg nehmen	17
4.5	Wie sich die Zusammenarbeit mit anderen Bereichen gestaltet	19
4.6	Welche Methoden und Werkzeuge verwendet werden	23
4.7	Welche Herausforderungen existieren	26
4.8	Wie sich die CDO-Rolle zukünftig verändern könnte	27
5	Case Study Hapag-Lloyd	29
6	Unsere Handlungsempfehlungen	37
6.1	Handlungsempfehlungen für die Organisation	37
6.2	Handlungsempfehlungen für den CDO in aller Kürze	39
6.3	Handlungsempfehlungen für mittelständische Unternehmer in aller Kürze	40
7	Fazit und Ausblick	43
	Literatur	49