

Inhaltsverzeichnis

I Theoretischer Teil

1	Grundlagen der Pflegequalität	3
1.1	Merkmale der Pflegequalität und Qualitätsebenen	4
1.2	Qualitätshandbuch	6
1.3	Pflegeorganisationssysteme	8
1.4	Strukturierungsmodell der ABEDL (nach M. Krohwinkel)	10
2	Dokumentation und Überprüfung des Pflegeprozesses	15
2.1	Der ganzheitlich fördernde Pflegeprozess	18
2.2	Informationssammlung	20
2.3	Pflegeanamnese/Pflegeassessment	21
2.4	Biografie	27
2.5	Pflegediagnosen	27
2.6	Pflegeprozessplanung	30
2.7	Pflegeprozessbericht	33
3	Pflegequalität und Qualitätssicherung	37
3.1	Interne und externe Qualitätssicherung	44
3.2	Dienstübergabe und Fallbesprechungen	49
3.3	Teambesprechungen	51
3.4	Pflegevisite bzw. Pflegeprozessbegleitung	52
3.5	Qualitätszirkel	55
4	Professionalisierung in der Altenpflege	57
4.1	Aus- und Weiterbildung	58
4.2	Innerbetriebliche und externe Fortbildung	59
4.3	Pflegeforschung	61
5	Belastungen in der Altenpflege und Bewältigungsstrategien	63
6	Umsetzung von Pflegeprozess- und Expertenstandards	67

II Praktischer Teil – Pflegeprozessesstandards

7	Direkte Pflege	73
PS 1:	Einzug eines neuen Klienten	74
PS 2:	Infektionsprophylaxe	79
PS 3:	Körperpflege mit Mund-, Zahn- und (Teil)Prothesenpflege, Soor- und Parotitisprophylaxe, und Hautpflege	93
PS 4:	Dekubitusprophylaxemanagement mit Pneumonie-, Thrombose- und Kontrakturprophylaxe	104
PS 5:	Sturzprophylaxemanagement	119
PS 6:	Ernährungsmanagement (Dehydratations- und Obstipationsprophylaxe)	132
PS 7:	Harnkontinenzmanagement	149
PS 8:	Schmerzmanagement	158
PS 9:	Wundmanagement	166
PS 10:	Entlassungsmanagement	175
PS 11:	Begleitung und Pflege demenziell erkrankter Klienten	181
8	Mitarbeit bei ärztlicher Diagnostik und Therapie	193
PS 12:	Kolostomie- und Ileostomieversorgung	194
PS 13:	Urostomaversorgung	202
PS 14:	Suprapubischer Blasenverweilkatheter	207
PS 15:	Transurethraler Blasenverweilkatheter	213
PS 16:	PEG-Versorgung	223
PS 17:	Sauerstoff-Applikation	231
PS 18:	Absaugen	240
PS 19:	Pflege bei Wachkoma	246
PS 20:	Pflege AIDS-Erkrankter	254
PS 21:	Pflege MRSA-Erkrankter	263
PS 22:	Notfall-Interventionen	272

Anhang

9	Betreuungsrecht und freiheitseinschränkende Maßnahmen	287
10	Literatur	293
	Stichwortverzeichnis	297