

<b>Teil I Einführung in die Mediation</b> .....	<b>1</b>
<b>Einführung in die Mediation</b> .....	<b>3</b>
Stefan Kracht, André Niedostadek und Patrick Ernst Sensburg	
<b>Schlichtung – Zugleich eine Betrachtung des Verhältnisses zur Mediation</b> .....	<b>13</b>
Peter Röthemeyer	
<b>Teil II Unterschiedliche Ansätze von Mediation</b> .....	<b>27</b>
<b>Evaluative Mediation</b> .....	<b>29</b>
Sascha Weigel	
<b>Facilitative Mediation</b> .....	<b>39</b>
Götz Göllitz	
<b>Transformative Mediation</b> .....	<b>49</b>
Andreas Heintz	
<b>Neuer Umgang mit Vielfalt: Kulturelle Sehweisen für Mediatoren mit dem Perspektiven-Modell</b> .....	<b>59</b>
Katharina Kriegel-Schmidt, Isabell Zwania-Rößler und Klaus Schmidt	
<b>Teil III Berufsethik des Mediators</b> .....	<b>81</b>
<b>Die allgemeine Berufsethik des Mediators</b> .....	<b>83</b>
Stefan Kracht	
<b>Die Verschwiegenheit des Mediators</b> .....	<b>95</b>
Stefan Kracht	
<b>Persönlichkeit und Haltung des Mediators</b> .....	<b>107</b>
Frank H. Schmidt	
<b>Der Umgang mit Gerechtigkeit in der Mediation</b> .....	<b>123</b>
Hans-Dieter Will	

## **Teil IV Rechtliche Rahmenbedingungen der Mediation ..... 145**

### **Regelungen des Mediationsgesetzes ..... 147**

Ingrid Hönlinger

### **Anwaltliches Berufsrecht und Mediation ..... 155**

Marcus Bauckmann

### **Berufsregelungen für Mediation in den psychosozialen Berufen ... 165**

Carmen Leto

### **Rechtsgrundlagen für Mediation und Täter-Opfer-Ausgleich im Strafrecht ..... 175**

Britta Bannenberg

## **Teil V Erfolgreich mediiieren ..... 185**

### **Erfolgreiche Positionierung mit Mediationsdienstleistungen am Markt ..... 187**

André Niedostadek

### **Akquisemöglichkeiten für Mediation ..... 195**

André Niedostadek

### **Multi-Door-Courthouse – der Weg zur passenden Konfliktbehandlung ..... 207**

Reiner Ponschab

### **Mediationsvertrag und Honorar ..... 215**

Sonja Ewerdt-Schlaak

### **Die Prinzipien der Mediation ..... 225**

Stefan Kracht

### **Die Struktur der Mediation ..... 243**

Gernot Barth

### **Vorlaufphase (Prämediation) in der Mediation ..... 255**

Gernot Barth und Heiner Krabbe

### **Phasen der Mediation: Der Einstieg ..... 261**

Christina Jahnhorst-Kurth

### **Phasen der Mediation: Die Themenklärung ..... 273**

Julia Gerke

### **Phasen der Mediation: Die interessengerechte Konfliktbearbeitung ..... 285**

Frank H. Schmidt

### **Phasen der Mediation: Die Lösungssuche ..... 311**

Nicole Schadomsky

### **Phasen der Mediation: Das Verhandlungsergebnis ..... 321**

Claudia Conen

<b>Der Mediator: Katalysator der Mediation</b> .....	331
Klaus Harnack	
<b>Haftung in der Mediation</b> .....	343
Thomas Lapp	
<b>Konfliktlösungsbegleitung und Telefonmediation als Chance</b> ....	353
Sascha Boettcher und Sebastian Himstedt	
<b>Teil VI Einmaleins der Mediation</b> .....	379
<b>Basiswissen Mediation: Tiefenstrukturanalyse und Deeskalation von Konflikten</b> .....	381
Elisabeth Kals, Jürgen Maes und Heidi Ittner	
<b>Basiswissen Mediation: Verhandeln</b> .....	395
André Niedostadek	
<b>Basiswissen Mediation: Fragetechniken</b> .....	405
Bernhard Böhm	
<b>Basiswissen Mediation: Wirksam verändern – die Veränderung der Gedanken durch die Veränderung der Gefühle</b> .....	427
Adrian Schweizer	
<b>Basiswissen Mediation: Der Aufbau von Vertrauen – oder die mediative Allianz ist die halbe Miete!</b> .....	441
Adrian Schweizer	
<b>Basiswissen Mediation: Aktives Zuhören und Reframing</b> .....	461
Marianne Koschany-Rohbeck	
<b>Basiswissen Mediation: Kreativtechniken</b> .....	473
Petra Scholz	
<b>Basiswissen Mediation: Visualisierung</b> .....	483
Anke Stein-Remmert	
<b>Basiswissen Mediation: Umgang mit Machtungleichgewicht</b> .....	495
Anke Stein-Remmert	
<b>Co-Mediation</b> .....	501
Raymund Solèr	
<b>Hybride ADR-Verfahren</b> .....	509
Claudia Kück	
<b>Wirkung und Nutzen von Körpersprache in der Mediation</b> .....	523
Ljubjana Wüsthube	
<b>Teil VII Kommunikationsformen in der Mediation</b> .....	535
<b>Basiswissen Mediation: Kommunikation</b> .....	537
Melanie Wicht	

<b>Online-Mediation: eine praktische Handlungsempfehlung mit wissenschaftlichen Hintergründen</b> .....	553
Jonathan Barth	
<b>Kurzzeitmediation</b> .....	567
Roland Fritz	
<b>Teil VIII Im Fokus – Arbeitsfelder</b> .....	577
<b>Einführung in die Familienmediation</b> .....	579
Angelika Flechsig	
<b>Die Trennungs- und Scheidungsmediation</b> .....	589
Roland Breinlinger	
<b>Fallgeschichten aus der Familienmediation: Wie kam es zur glücklichen Wendung?</b> .....	599
Imke Wulfmeyer	
<b>Einführung in die Wirtschaftsmediation</b> .....	623
Andrea Jost	
<b>Im Fokus – Arbeitsfelder: Innerbetriebliche Mediation</b> .....	633
Britta Ewert	
<b>Beispiele aus der Praxis der innerbetrieblichen Mediation</b> .....	647
Adrian Schweizer	
<b>Besonderheiten der Mediation zwischen Unternehmen</b> .....	667
Hans-Dieter Hardt	
<b>Beispiele aus der Praxis der zwischenbetrieblichen Mediation</b> ...	681
Julia Gerke	
<b>Internationale Wirtschaftsmediation in der Praxis am Beispiel des gewerblichen Rechtsschutzes</b> .....	695
Sven Stürmann	
<b>Cross-over Mediation – Familie und Wirtschaft: Die Unternehmensnachfolge</b> .....	707
Jan Teerling	
<b>Unternehmenskrisen, Insolvenz und die Frage nach der Mediation</b> .....	719
Jan Teerling	
<b>Einführung in die Mediation im öffentlichen Bereich</b> .....	733
Roland Fritz	
<b>Die Praxis der Mediation im öffentlichen Bereich</b> .....	739
Frank H. Schmidt	
<b>Mediation in der Immobilienbranche</b> .....	757
Claudia Conen	

<b>Mediation in Schulen</b> .....	767
Juliane Wünschmann	
<b>Mediation und Täter-Opfer-Ausgleich in der Strafrechtspraxis</b> ...	789
Britta Bannenberg	
<b>Mediation in Teams – Komplexität managen</b> .....	805
Walter H. Letzel	
<b>Teil IX Verschiedene Mediatorentypen</b> .....	815
<b>Der Anwaltsmediator</b> .....	817
Reiner Ponschab	
<b>Der psychosoziale Mediator</b> .....	835
Roland Breinlinger	
<b>Mediation beim Güterichter</b> .....	845
Oliver Sporré	
<b>Teil X Aus- und Fortbildung</b> .....	857
<b>Die Ausbildungsanforderungen nach dem Mediationsgesetz, insbesondere an den zertifizierten Mediator</b> .....	859
Patrick Ernst Sensburg	
<b>Qualitätssicherung von Mediation: Ausbildungsanforderungen nach den Standards der Mediationsverbände</b> .....	871
Swetlana von Bismarck	
<b>Supervision und Intervision für Mediatoren</b> .....	881
Oliver Sporré	