

Teil I Einführung in die Mediation	1
Einführung in die Mediation	3
Stefan Kracht, André Niedostadek und Patrick Ernst Sensburg	
Schlichtung – Zugleich eine Betrachtung des Verhältnisses zur Mediation	13
Peter Röthemeyer	
Teil II Unterschiedliche Ansätze von Mediation	27
Evaluative Mediation	29
Sascha Weigel	
Facilitative Mediation	39
Götz Gölitz	
Transformative Mediation	49
Andreas Heintz	
Neuer Umgang mit Vielfalt: Kulturelle Schweisen für Mediatoren mit dem Perspektiven-Modell	59
Katharina Kriegel-Schmidt, Isabell Zwania-Rößler und Klaus Schmidt	
Teil III Berufsethik des Mediators	81
Die allgemeine Berufsethik des Mediators	83
Stefan Kracht	
Die Verschwiegenheit des Mediators	95
Stefan Kracht	
Persönlichkeit und Haltung des Mediators	107
Frank H. Schmidt	
Der Umgang mit Gerechtigkeit in der Mediation	123
Hans-Dieter Will	

Teil IV Rechtliche Rahmenbedingungen der Mediation 145

Regelungen des Mediationsgesetzes 147
Ingrid Hönliger

Anwaltliches Berufsrecht und Mediation 155
Marcus Bauckmann

Berufsregelungen für Mediation in den psychosozialen Berufen ... 165
Carmen Leto

**Rechtsgrundlagen für Mediation und Täter-Opfer-Ausgleich
im Strafrecht 175**
Britta Bannenberg

Teil V Erfolgreich mediieren 185

**Erfolgreiche Positionierung mit Mediationsdienstleistungen
am Markt 187**
André Niedostadek

Akquisemöglichkeiten für Mediation 195
André Niedostadek

**Multi-Door-Courthouse – der Weg zur passenden
Konfliktbehandlung 207**
Reiner Ponschab

Mediationsvertrag und Honorar 215
Sonja Ewerdt-Schlaak

Die Prinzipien der Mediation 225
Stefan Kracht

Die Struktur der Mediation 243
Gernot Barth

Vorlaufphase (Prämediation) in der Mediation 255
Gernot Barth und Heiner Krabbe

Phasen der Mediation: Der Einstieg 261
Christina Jahnhorst-Kurth

Phasen der Mediation: Die Themenklärung 273
Julia Gerke

**Phasen der Mediation: Die interessengerechte
Konfliktbearbeitung 285**
Frank H. Schmidt

Phasen der Mediation: Die Lösungssuche 311
Nicole Schadomsky

Phasen der Mediation: Das Verhandlungsergebnis 321
Claudia Conen

Der Mediator: Katalysator der Mediation	331
Klaus Harnack	
Haftung in der Mediation	343
Thomas Lapp	
Konfliktlösungsbegleitung und Telefonmediation als Chance	353
Sascha Boettcher und Sebastian Himstedt	
Teil VI Einmaleins der Mediation	379
Basiswissen Mediation: Tiefenstrukturanalyse und Deeskalation von Konflikten	381
Elisabeth Kals, Jürgen Maes und Heidi Ittner	
Basiswissen Mediation: Verhandeln	395
André Niedostadek	
Basiswissen Mediation: Fragetechniken	405
Bernhard Böhm	
Basiswissen Mediation: Wirksam verändern – die Veränderung der Gedanken durch die Veränderung der Gefühle	427
Adrian Schweizer	
Basiswissen Mediation: Der Aufbau von Vertrauen – oder die mediative Allianz ist die halbe Miete!	441
Adrian Schweizer	
Basiswissen Mediation: Aktives Zuhören und Reframing	461
Marianne Koschany-Rohbeck	
Basiswissen Mediation: Kreativtechniken	473
Petra Scholz	
Basiswissen Mediation: Visualisierung	483
Anke Stein-Remmert	
Basiswissen Mediation: Umgang mit Machtungleichgewicht	495
Anke Stein-Remmert	
Co-Mediation	501
Raymund Solèr	
Hybride ADR-Verfahren	509
Claudia Kück	
Wirkung und Nutzen von Körpersprache in der Mediation	523
Ljubjana Wüstehube	
Teil VII Kommunikationsformen in der Mediation	535
Basiswissen Mediation: Kommunikation	537
Melanie Wicht	

Online-Mediation: eine praktische Handlungsempfehlung mit wissenschaftlichen Hintergründen	553
Jonathan Barth	
Kurzzeitmediation	567
Roland Fritz	
Teil VIII Im Fokus – Arbeitsfelder	577
Einführung in die Familienmediation	579
Angelika Flechsig	
Die Trennungs- und Scheidungsmediation	589
Roland Breinlinger	
Fallgeschichten aus der Familienmediation: Wie kam es zur glücklichen Wendung?	599
Imke Wulfmeyer	
Einführung in die Wirtschaftsmediation	623
Andrea Jost	
Im Fokus – Arbeitsfelder: Innerbetriebliche Mediation	633
Britta Ewert	
Beispiele aus der Praxis der innerbetrieblichen Mediation	647
Adrian Schweizer	
Besonderheiten der Mediation zwischen Unternehmen	667
Hans-Dieter Hardt	
Beispiele aus der Praxis der zwischenbetrieblichen Mediation	681
Julia Gerke	
Internationale Wirtschaftsmediation in der Praxis am Beispiel des gewerblichen Rechtsschutzes	695
Sven Stürmann	
Cross-over Mediation – Familie und Wirtschaft: Die Unternehmensnachfolge	707
Jan Teerling	
Unternehmenskrisen, Insolvenz und die Frage nach der Mediation	719
Jan Teerling	
Einführung in die Mediation im öffentlichen Bereich	733
Roland Fritz	
Die Praxis der Mediation im öffentlichen Bereich	739
Frank H. Schmidt	
Mediation in der Immobilienbranche	757
Claudia Conen	

Mediation in Schulen	767
Juliane Wünschmann	
Mediation und Täter-Opfer-Ausgleich in der Strafrechtspraxis ...	789
Britta Bannenberg	
Mediation in Teams – Komplexität managen	805
Walter H. Letzel	
Teil IX Verschiedene Mediatorentypen	815
Der Anwaltsmediator	817
Reiner Ponschab	
Der psychosoziale Mediator	835
Roland Breinlinger	
Mediation beim Güterrichter	845
Oliver Sporré	
Teil X Aus- und Fortbildung	857
Die Ausbildungsanforderungen nach dem Mediationsgesetz, insbesondere an den zertifizierten Mediator	859
Patrick Ernst Sensburg	
Qualitätssicherung von Mediation: Ausbildungsanforderungen nach den Standards der Mediationsverbände	871
Swetlana von Bismarck	
Supervision und Intervision für Mediatoren	881
Oliver Sporré	