

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung	1
1.2	Zielsetzung und Fragestellung	2
1.3	Aufbau der Arbeit	4
2	Theoretischer Forschungsstand	7
2.1	Arbeitsweise	7
2.1.1	Definition activity based working	7
2.1.2	Dimensionen von activity based working	10
2.2	Arbeitsumgebung	11
2.2.1	Activity Based Flex Office	11
2.2.2	Effekte von Activity Based Flex Office	12
2.3	Arbeitszufriedenheit	13
2.3.1	Begriffsdefinition Arbeitszufriedenheit	13
2.3.2	Abgrenzung Arbeitszufriedenheit von anderen Begriffen	14
2.3.3	Arbeitsumgebung als Kontextfaktor der Arbeitszufriedenheit	15
2.4	Modelle der Arbeitszufriedenheit	16
2.4.1	Zwei-Faktoren-Theorie	16
2.4.2	Züricher Modell	19
2.4.3	Zurich Model Revisited	22
2.5	Messung der Arbeitszufriedenheit	24
2.5.1	Arbeitszufriedenheits-Kurzfragebogen	25
2.5.2	FEAT-Fragenbogen	25
2.6	Zusammenfassung des Forschungsstandes	27

3 Methoden	29
3.1 Untersuchungsdesign	29
3.2 Datenauswahl	31
3.2.1 Stichprobenvorgehen Nutzerinterviews	32
3.2.2 Stichprobenvorgehen Onlinebefragung	33
3.3 Datenerhebung	34
3.3.1 Qualitative Datenerhebung innerhalb der Mixed Methods	34
3.3.2 Quantitative Datenerhebung innerhalb der Mixed Methods	37
3.4 Datenauswertung	40
3.4.1 Datenauswertung der Nutzerinterviews	40
3.4.2 Datenauswertung der Onlinebefragung	42
3.4.3 Datenintegration	44
3.5 Zusammenfassung der Methodik	45
4 Ergebnisse	47
4.1 Qualitative Ergebnisse	47
4.1.1 Soziodemografische Daten der Interviews	47
4.1.2 Code Soll/Ist-Zustand	49
4.1.3 Code 2 Kontrollmöglichkeit	51
4.1.4 Code 3 Anspruchsniveau	54
4.1.5 Code 4 Lösungsstrategie	55
4.1.6 Code 5 Allgemeine Arbeitszufriedenheit und Arbeitsergebnisse	57
4.1.7 Code 6 Grundlagen activity based working	57
4.1.8 Code 7 Arbeitsumgebung	62
4.2 Quantitative Ergebnisse	66
4.2.1 Deskriptive Darstellung des Onlinefragebogens	66
4.2.2 Hypothese 1	81
4.2.3 Hypothese 2	83
4.2.4 Hypothese 3	85
4.2.5 Hypothese 4	86
5 Diskussion	89
5.1 Forschungsleitfrage 1 und Hypothese 1	89
5.2 Forschungsleitfrage 2 und Hypothese 2	96
5.3 Forschungsleitfrage 3 und Hypothese 3	100
5.4 Forschungsleitfrage 4 und Hypothese 4	103
5.5 Ergänzende Faktoren	106

5.6	Methodenkritik	107
5.7	Zusammenfassung der Diskussion	110
6	Fazit	113
6.1	Zusammenfassung	113
6.2	Ausblick	116
	Literaturverzeichnis	117