

# Inhalt

<b>Vorwort zur 3. Auflage</b> . . . . .	5
<b>Abkürzungen</b> . . . . .	12
<b>1. Teil: Rechtliche Grundlagen</b> . . . . .	17
A. Einführung . . . . .	17
B. §§ 651 a ff. BGB . . . . .	17
I. Pauschalreise . . . . .	19
II. Reisender . . . . .	21
III. Reiseveranstalter . . . . .	23
IV. Gewährleistungsrechte gegenüber dem Reiseveranstalter bei Flugverspätung, Flugannullierung, Änderung der Flugzeit etc. . . . .	25
1. Abhilfe (§ 651 k BGB) und Mängelanzeige (§ 651 o BGB) . . . . .	26
2. Minderung . . . . .	30
3. Schadensersatz . . . . .	36
a) § 651 n Abs. 1 BGB . . . . .	37
b) § 651 n Abs. 2 BGB . . . . .	39
4. Kündigung . . . . .	43
V. Die Ausschlussfrist gem. § 651 g Abs. 1 BGB a.F. . . . .	47
VI. Verjährung, § 651 j BGB . . . . .	49
VII. Anrechnung bei Anspruchskonkurrenz . . . . .	50
VIII. Die Informationspflichten des Reiseveranstalters (§ 651 d BGB) und des Reisevermittlers (§ 651 v Abs. 1 BGB) . . . .	51
IX. Insolvenzsicherung . . . . .	51
X. Die §§ 651 a BGB ff. als halbzwingendes Recht (§ 651 p BGB) . . . . .	53
XI. Prozessuales . . . . .	53
C. Die Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Februar 2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Flug- gäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verord- nung (EWG) Nr. 295/91 (Fluggastrechte-VO) . . . . .	55
I. Einführung . . . . .	55
II. Rechtliche Grundlagen . . . . .	57
1. Anwendungsbereich, Art. 3 FluggastrechteVO . . . .	57
2. Parteien . . . . .	62

a) Fluggast . . . . .	62
b) Das ausführende Luftfahrtunternehmen . . . . .	63
3. Ansprüche der Fluggäste . . . . .	66
a) Nichtbeförderung, Art. 4 FluggastrechteVO . . . . .	66
aa) Definition . . . . .	66
bb) Rechtsfolgen . . . . .	69
b) Flugannullierung, Art. 5 FluggastrechteVO . . . . .	76
aa) Definition . . . . .	76
bb) Rechtsfolgen . . . . .	78
cc) Keine Ansprüche auf Ausgleichszahlung bei „außergewöhnlichen Umständen“, Art. 5 Abs. 3 FluggastrechteVO . . . . .	79
c) Flugverspätung, Art. 6 FluggastrechteVO . . . . .	93
aa) Definition . . . . .	93
bb) Rechtsfolgen . . . . .	96
d) Downgrading, Art. 10 Abs. 2 FluggastrechteVO . . . . .	96
aa) Definition . . . . .	96
bb) Rechtsfolgen . . . . .	97
4. Verjährung . . . . .	98
5. Weiter gehender Schadensersatz, Art. 12 Abs. 1, Satz 1 FluggastrechteVO . . . . .	99
a) Immaterielle Schäden . . . . .	99
b) Anwaltskosten . . . . .	99
6. Anspruchskonkurrenz, Art. 12 Abs. 1, Satz 2 Fluggast- rechteVO . . . . .	100
7. Verpflichtung zur Information der Fluggäste über ihre Rechte, Art. 14 FluggastrechteVO . . . . .	104
8. Ausschluss der Rechtsbeschränkung, Art. 15 Fluggast- rechteVO . . . . .	105
III. Prozessuales . . . . .	105
1. Schlichtung . . . . .	106
2. Rechtsstreit . . . . .	106
3. Beschwerdestelle, Art. 16 FluggastrechteVO . . . . .	108
D. Das Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vor- schriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr vom 28.05.1999, Montrealer Übereinkommen (MÜ) . . . . .	108
I. Einführung . . . . .	108
II. Anwendungsbereich . . . . .	109
III. Personenschäden . . . . .	109
IV. Gepäckschäden . . . . .	115
V. Verspätungsschäden, Art. 19 MÜ . . . . .	117

VI. Ausschlussfrist, Art. 35 MÜ . . . . .	119
VII. Die Sperrwirkung des Art. 29 MÜ . . . . .	119
VIII. Zwingendes Recht, Art. 26 MÜ . . . . .	121
IX. Prozessuales . . . . .	121
<b>2. Teil: Versicherungsrechtliche Bezüge – Reiseversicherungen . . . .</b>	<b>122</b>
A. Einführung . . . . .	122
B. Beratungs- und Informationspflichten des Versicherers . . . .	122
C. Die einzelnen Versicherungen . . . . .	123
I. Reiserücktrittsversicherung . . . . .	123
1. Hinweis- bzw. Unterrichtungspflicht des Reiseveranstalters . . . . .	123
2. Versicherungsumfang . . . . .	124
3. Versicherungsfall . . . . .	124
II. Reiseabbruchversicherung . . . . .	126
1. Abgrenzung zur Reiserücktrittsversicherung . . . . .	126
2. Versicherungsumfang . . . . .	126
3. Versicherungsfall . . . . .	126
III. Auslandsreisekrankenversicherung . . . . .	127
1. Hinweispflicht des Reiseveranstalters? . . . . .	127
2. Versicherungsumfang . . . . .	127
3. Subsidiarität . . . . .	127
4. Versicherungsfall . . . . .	127
IV. Reisegepäckversicherung . . . . .	128
1. Versicherungsumfang . . . . .	128
2. Versicherungsfall . . . . .	129
3. Obliegenheitsverletzungen und grobe Fahrlässigkeit . .	129
<b>3. Teil: Reiserechtliche Auswirkungen der Corona-Pandemie . . . .</b>	<b>130</b>
A. Einführung . . . . .	130
B. Auswirkungen auf Pauschalreisen . . . . .	130
I. Rücktritt vom Reisevertrag . . . . .	130
1. Der Grundsatz . . . . .	130
2. Die Ausnahme . . . . .	130
3. Erstattung durch Gutscheine . . . . .	135
II. Schadensersatz . . . . .	136
III. Leistungsänderungen des Reiseveranstalters und Minderung . . . . .	137
1. Wesentliche und unwesentliche Modifikationen des Reisevertrages . . . . .	137
2. Minderung des Reisepreises . . . . .	138

IV.	Probleme bei der Rückbeförderung . . . . .	139
C.	Auswirkungen auf individuelle Flugbuchungen . . . . .	139
I.	Ausgleichsanspruch des Fluggastes gem. Art. 7 Abs. 1 FluggastrechteVO . . . . .	139
	1. Annullierung . . . . .	140
	2. Nichtbeförderung . . . . .	141
II.	Anspruch des Fluggastes auf Erstattung oder anderweitige Beförderung gem. Art. 8 FluggastrechteVO . . . . .	142
	1. Anspruch auf anderweitige Beförderung . . . . .	142
	2. Anspruch auf Erstattung der Flugkosten . . . . .	143
III.	Anspruch des Luftfahrtunternehmens auf die Flugkosten . . . . .	143
<b>Anhang I: Rechtsgrundlagen . . . . .</b>		<b>145</b>
A.	Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (FluggastrechteVO) . . . . .	145
B.	Montrealer Übereinkommen (Teilauszug) . . . . .	157
<b>Anhang II: Muster . . . . .</b>		<b>165</b>
A.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs . . . . .	165
B.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei Verträgen über Gastschulaufenthalte nach § 651u des Bürgerlichen Gesetzbuchs . . . . .	166
C.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651c des Bürgerlichen Gesetzbuchs . . . . .	168
D.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen ein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt . . . . .	170
E.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen ein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt . . . . .	171
F.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen kein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt . . . . .	172
G.	Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden, wenn der Vermittler verbundener Reiseleistungen kein Beförderer ist, mit dem der Reisende einen die Rückbeförderung umfassenden Vertrag	

geschlossen hat, und die Vermittlung nach § 651w Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfolgt . . .	173
H. Sicherungsschein . . . . .	174
<b>Literaturverzeichnis . . . . .</b>	<b>175</b>
<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>177</b>