

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b> . . . . .	8
<b>Geleitwort der Herausgeber</b> . . . . .	10
<b>Vorwort</b> . . . . .	11
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .	14
<b>1 Patientenzentrierung – wir müssen wissen, wovon wir reden</b> . . . . .	16
1.1 Konsentierter Terminologie – Warum? . . . . .	16
1.2 Patientenorientierung . . . . .	17
1.3 Patientenzentrierung . . . . .	17
1.4 Patientenzufriedenheit . . . . .	19
1.5 Patientensicherheit . . . . .	20
1.6 Ausblick . . . . .	21
<b>2 Fundamente der Patientenversorgung</b> . . . . .	24
2.1 Gesundheitsversorgung im Überblick . . . . .	24
2.2 Nichtärztliche Erbringer von Gesundheitsdienstleistungen. . . . .	36
2.3 Arzneimittel-, Heilmittel- und Medizinprodukteversorgung. . . . .	39
2.4 Weitere Ausgabenträger. . . . .	43
2.5 Ausblick . . . . .	43
<b>3 Gesundheitsversorgung in Deutschland</b> . . . . .	48
3.1 Schwachstellen in der deutschen Gesundheitsversorgung . . . . .	48
3.2 Das Nadelöhr – Öffentliche Kliniken im Brennpunkt . . . . .	61
3.3 Lauterbachs Gesetzesvorhaben. . . . .	71
3.4 Ergänzendes Konzept der AOK mit Weitblick . . . . .	78
3.5 Übergreifende Konzepte der Länder zu einer Optimierung der Gesundheitsversorgung . . . . .	80
3.6 Bestehende bewährte und weiterhin einzubeziehende Versorgungskonstellationen . . . . .	81
3.7 Konzepte und Anregungen für neue Wege in der Gesundheitsversorgung . .	86
3.8 Konsentierter Terminologie erleichtert den Informationsaustausch . . . . .	91
3.9 Konzept des Sachverständigenrats (SVR) . . . . .	94
3.10 Blick über die Grenzen . . . . .	96
3.11 Ausblick . . . . .	99

<b>4</b>	<b>Hemmnisse für eine patientenzentrierte Gesundheitsversorgung</b>	<b>104</b>
4.1	Zuständigkeitswirrwarr auflösen und Prioritäten setzen	104
4.2	Fehlende Gesundheitskompetenz und Fähigkeit zur Gesundheitskommunikation	106
4.3	Einschränkungen durch defizitäre Versorgungsstrukturen und Finanzierung von Krankenhäusern	112
4.4	Altersdiskriminierung – Gefahr für Patientensicherheit	114
4.5	Patienten als Goldgrube	117
4.6	Faktische und potenzielle systemimmanente Risiken	126
4.7	Ausblick	129
<b>5</b>	<b>Handlungsoptionen für effiziente Versorgungskonzepte</b>	<b>132</b>
5.1	Elektive Operationen nachholen, Prävention wieder in Kraft setzen und verstärken	132
5.2	Strategien zu neuen Versorgungskonzepten	133
5.3	Öffentliche Krankenhäuser – Vorschläge zur Kompensation eines Systemfehlers bei Berücksichtigung der Versorgung im Raum Hannover	139
5.4	Ausblick	147
<b>6</b>	<b>Handlungsoptionen für strukturelle und funktionale Verbesserungen im Gesundheitswesen</b>	<b>150</b>
6.1	Bürokratieabbau	150
6.2	Finanzierung	151
6.3	Honorarregelungen	156
6.4	Versorgung mit Arzneimitteln, Heilmitteln, Medizinprodukten	160
6.5	Gewinnung, Bindung und Rekrutierung von ausreichend Personal	161
6.6	Konzepte und gesetzliche Regelungen für die Beseitigung von Engpässen in schwierigen Versorgungsbereichen	162
6.7	Ausblick	164
<b>7</b>	<b>Handlungsoptionen zu gesundheitlichem Wissen und Handeln</b>	<b>167</b>
7.1	Gesundheitskompetenz	167
7.2	Gesundheitskommunikation	169
7.3	Prävention und Patientenaufklärung	172
7.4	Ausblick	175

<b>8</b>	<b>Handlungsoptionen zu grundlegenden Voraussetzungen für Patientensicherheit</b>	<b>178</b>
8.1	Qualitätsmanagement	178
8.2	Patientensicherheit	183
8.3	Betriebliches Gesundheitsmanagement	187
8.4	Systemimmanente Risiken	189
8.5	Ausblick	190
<b>9</b>	<b>Handlungsoptionen zu neuen Technologien und Nachhaltigkeit</b>	<b>194</b>
9.1	Prozessorientierung als Basis der Digitalisierung	194
9.2	Digitalisierung als Zukunftsmodell	194
9.3	Künstliche Intelligenz (KI), Telemedizin	196
9.4	Nachhaltigkeit und Purpose	197
9.5	Ausblick	200
<b>10</b>	<b>Handlungsoptionen für Ärztekammern, Kassenärztliche Vereinigungen und Krankenkassen</b>	<b>203</b>
10.1	Mehr Tempo bei Ärztekammern und Ärztetag	203
10.2	Mehr Seriosität und Patientenzentrierung bei Niedergelassenen	210
10.3	Krankenkassen	225
10.4	Ausblick	229
<b>11</b>	<b>Literatur</b>	<b>231</b>
<b>12</b>	<b>Ausblick</b>	<b>234</b>
<b>13</b>	<b>Anhang</b>	<b>236</b>
	Praxistipps	236
	Literaturauswahl nach Sachgebieten (Auswahl)	242
	Glossar	249
	Adressen wichtiger Institutionen	258
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>259</b>