

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung: Organisationen im Wandel – Herausforderungen und Handlungsbedarfe für Organisationen heute	7
1.1	Bestimmung der grundlegenden Begriffe	9
1.1.1	Organisationen und Organisationskultur	9
1.1.2	Wandel (Change) und Lernen	11
1.1.3	Change Management und Agilität	13
1.2	Der Bezugsrahmen: Aktuelle und künftige Herausforderungen für Organisationen	16
1.2.1	Megatrends seit 1990 als neuer Handlungsrahmen und Treiber von Wandel	17
1.2.2	VUCA-Welt und neue Megatrends seit 2010	18
1.2.3	Verschärfter Druck durch multiple Krisen seit 2020	22
	Kontrollfragen zum ersten Kapitel	27
2	Theoretische Grundlagen: Wandel und Lernen in Organisationen	28
2.1	Grundlegende Perspektiven auf Wandel	29
2.2	Erklärung von Wandel durch Lernen	32
2.2.1	Abgrenzung der Erklärungskonzepte: Organisationales Lernen versus Lernende Organisation	32
2.2.2	Organisationales Lernen: Grenzen und Chancen	34
2.2.3	Plädoyer für eine disziplinübergreifende Nutzung	36
2.3	Das Konzept des organisationalen Lernens im Detail	38
2.3.1	Überblick über die bisherige Forschung	38
2.3.2	Klassische und neuere Untersuchungsgegenstände: Unternehmen und öffentlicher Sektor	44
2.3.3	Vorschlag eines konzeptionellen Zugangs	47
2.4	Wie wird Lernen sichtbar? – Indikatoren und empirische Dimensionen	52
	Kontrollfragen zum zweiten Kapitel	56
3	Lernen von Organisationen in der Praxis: Hemmnisse und Erfolgsfaktoren	57
3.1	Hemmnisse	58
3.1.1	Hemmnisse auf Ebene der Gesamtorganisation	60

3.1.2	Hemmnisse auf individueller Ebene.....	62
3.2	Erfolgsfaktoren	66
3.2.1	Resiliente und fehlertolerante Organisationskultur.....	67
3.2.2	»Gute« Führung: energetisierend, agil und resilient....	73
3.2.3	Selbstorganisierte, eigenverantwortliche Strukturen und Prozesse	80
3.3	Empfehlungen für organisationales Lernen in der Praxis.....	91
	Kontrollfragen zum dritten Kapitel	95
	Literatur- und Quellenverzeichnis	96