

Inhalt

1. Wissenssicherung und organisationales Lernen – ein Perspektivenwechsel	13
1.1 Ausgangslage und Zielsetzung	13
1.2 Demografischer Wandel als „Window of Opportunity“ für Verwaltungsmodernisierung	14
1.3 Grundlegende Wissens- und Kompetenzfelder durch die digitale Transformation	17
1.4 Vorgehensweise und grundlegende Methodik	20
2. Grundlagen zur Wissenssicherung	23
2.1 Begrifflich-konzeptionelle Klärung: Wissen, Wissensmanagement und Wissenssicherung	23
2.2 Umsetzung von Wissensteilung als Bestandteil von Wissensmanagement	28
2.3 Organisationsveränderungen als Instrument der Wissenssicherung	34
2.4 Digitalisierung der Arbeitsorganisation	37
2.5 Weitere Konkretisierung der Untersuchungsperspektive	42
3. Empirische Befunde zur Wissenssicherung	43
3.1 Ansätze für Wissensmanagement/-sicherung in Österreich – Literaturauswertung	43
3.2 Methodisches Vorgehen	44

3.3 Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF)	47
3.3.1 Darstellung der Interviewergebnisse aus dem Ministerium	47
3.3.1.2 Aufgaben(vollzugs)wandel mit und ohne Digitalisierung	49
3.3.1.3 Befunde zum Wissensmanagement/zur Wissenssicherung	51
3.3.2 Darstellung des Falls Studienbeihilfe	53
3.3.2.1 Ausgangs- und Rahmenbedingungen	53
3.3.2.2 Aufgaben(vollzugs)wandel mit und ohne Digitalisierung	54
3.3.2.3 Befunde zum Wissensmanagement/zur Wissenssicherung	58
3.3.3 Fazit mit kritischer Würdigung	60
3.4 Finanzministerium	62
3.4.1 Darstellung der Interviewergebnisse aus dem Ministerium	62
3.4.1.2 Aufgaben(vollzugs)wandel mit und ohne Digitalisierung	64
3.4.1.3 Befunde zum Wissensmanagement/zur Wissenssicherung	67
3.4.2 Darstellung des Falls Finanzamt Linz	70
3.4.2.1 Ausgangs- und Rahmenbedingungen	70
3.4.2.2 Aufgaben(vollzugs)wandel mit und ohne Digitalisierung	72
3.4.2.3 Befunde zum Wissensmanagement/zur Wissenssicherung	73
3.4.3 Fazit mit Würdigung	76
3.5 Sozialministerium	78
3.5.1 Darstellung der Interviewergebnisse aus dem Ministerium	78
3.5.1.1 Ausgangs- und Rahmenbedingungen	78
3.5.1.2 Aufgaben(vollzugs)wandel mit und ohne Digitalisierung	79
3.5.1.3 Befunde zum Wissensmanagement/zur Wissenssicherung	81

<i>Inhalt</i>	9
3.5.2 Darstellung des Falls Arbeitsinspektorat	83
3.5.2.1 Ausgangs- und Rahmenbedingungen	83
3.5.2.2 Aufgaben(vollzugs)wandel mit und ohne Digitalisierung	84
3.5.2.3 Befunde zum Wissensmanagement/zur Wissenssicherung	85
3.5.3 Fazit mit Würdigung	89
3.6 Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen	90
3.6.1 Ausgangs- und Rahmenbedingungen	90
3.6.2 Aufgaben(vollzugs)wandel mit und ohne Digitalisierung	92
3.6.3 Befunde zum Wissensmanagement/zur Wissenssicherung	96
3.6.4 Fazit mit Würdigung	101
3.7 Zusammenfassende Betrachtung und Reflexion der empirischen Befunde	101
4. Organisationales Lernen und digitale Verwaltungstransformation	107
4.1 Lernniveaustufen	107
4.2 Grundlegende Wissens- und Lernorientierungen angesichts übergeordneter Herausforderungen	111
4.3 Grundzüge einer transformativen Wissenssicherung für lernende Verwaltungen	113
5. Fazit und Handlungsempfehlungen	121
5.2 Handlungsleitende Thesen	123
5.3 Praktische Eckpunkte eines Umsetzungsansatzes	126
Quellenverzeichnis	129