

Schnellübersicht

Vorwort	7
Die Aufgaben des Vorsitzenden	11
Führungskompetenz im Personalrat	17
Sitzungsleitung: Herausforderung für den Vorsitzenden	27
Zusammenarbeit im Personalrat als Team	43
Delegieren	57
Agieren statt Reagieren: Arbeitsteilung in der Praxis	71
Einbezug der Belegschaft	89
Verhandlungen führen	95
Beratungsgespräche mit Beschäftigten	105
Konfliktmanagement als Aufgabe des Vorsitzenden	113
Changemanagement: Veränderungen in der Verwaltung	127

Selbstcoaching: Stärken und Schwächen erkennen	137
---	------------

Literaturverzeichnis	147
-----------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	149
-----------------------------	------------
