

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	15
1 Einleitung	17
2 Governance als Steuerungsaufgabe	21
2.1 Governance	21
2.2 Corporate Governance	22
2.2.1 Einführung	22
2.2.2 Verhältnis von Governance zu anderen Führungsaufgaben	24
2.3 Anforderungen an eine gute Governance	25
2.4 Governance als Teil des Führungssystems	27
2.5 Management der Governance	30
3 IT-Governance	33
3.1 IT als Handlungsfeld kollektiver Entscheidungen	33
3.2 Ansätze zur Definition der IT-Governance	34
3.3 Beziehung zwischen IT-Governance und Corporate Governance	36
3.4 Bedeutung der IT-Governance	37
3.4.1 Treiber für den Stellenwert der IT-Governance	37
3.4.2 Wirkungsmodell der IT-Governance	39
3.4.3 Auswirkungen einer unzureichenden Governance	40
3.4.4 Schatten-IT als Ausdruck informeller Governance	42
3.5 Erfolgsfaktoren der IT-Governance	46
4 Elemente der IT-Governance	49
4.1 Zielgröße „bestmögliche Verwendung“	49
4.1.1 Strategisches Alignment	49
4.1.2 Operationalisierung des Alignments	57
4.1.3 Messung der IT-Performance	61
4.2 Strukturen	64
4.2.1 Stakeholder	64
4.2.2 Gremien	67
4.2.3 IT-Führungsrollen	74
4.3 Prozesse	77
4.4 Entscheidungsrechte	78
4.4.1 Dimensionen und Archetypen	79
4.4.2 Ausgestaltung der Partizipation	85
4.5 Relationale Mechanismen	87

5 COBIT als Rahmenwerk der IT-Governance	91
5.1 Grundlagen	91
5.2 Historie	93
5.3 Prinzipien	95
5.4 Struktur von COBIT 2019	98
5.4.1 Ziele für Governance und Management	98
5.4.2 Komponenten	100
5.5.2 Performance Management	105
5.5 Anwendung des Rahmenwerks	106
5.6 Einordnung von COBIT	110
6 Entscheidungsdomänen der IT-Governance	115
6.1 IT-Prinzipien	117
6.1.1 Zentrale Handlungsfelder	117
6.1.2 Methoden	123
6.1.3 Verteilung der Verantwortung	131
6.2. Steuerung der IT	132
6.2.1 Zentrale Handlungsfelder	133
6.2.2 Methoden	142
6.2.3 Verteilung der Verantwortung	146
6.3 Architektur	149
6.3.1 Zentrale Handlungsfelder	150
6.3.2 Methoden	158
6.3.3 Verteilung der Verantwortung	165
6.4 Sourcing	168
6.4.1 Zentrale Handlungsfelder	168
6.4.2 Methoden	170
6.4.3 Verteilung der Verantwortung	174
6.5 Risk, Security & Compliance	176
6.5.1 Zentrale Handlungsfelder	176
6.5.2 Methoden	178
6.5.3 Verteilung der Verantwortung	184
6.6 Organisation & Personal	185
6.6.1 Zentrale Handlungsfelder	186
6.6.2 Methoden	190
6.6.3 Verteilung der Verantwortung	192
6.7 IT-Services	194
6.7.1 Zentrale Handlungsfelder	194
6.7.2 Methoden	198
6.7.3 Verteilung der Verantwortung	200
7 Management der IT-Governance	207
7.1 Awareness schaffen	208
7.2 Analyse	209
7.2.1 Aktuelle Situation des Governance-Systems	210
7.2.2 Stakeholder	211

7.3 Entwicklung	215
7.3.1 Prozess	215
7.3.2 Entwicklungsstrategien	217
7.3.3 Gestaltungsfaktoren	221
7.4 (Erfolgs-)Messung der IT-Governance	223
7.5 Prüfen der Governance	227
8 Schlussbetrachtung	231
Literaturverzeichnis	235
Stichwortverzeichnis	247