

Inhaltsverzeichnis

Widmung	9
Dank	11
Geleitwort	13
Einleitung	15
<i>Christoph von Dach und Hanna Mayer</i>	
1 Das Modell der personzentrierten Pflegepraxis	19
1.1 Grundlegende Prinzipien personzentrierter Praxis	19
<i>Brendan McCormack und Tanya McCance</i>	
<i>Übersetzung: Theresa Clement und Martin Wallner</i>	
1.1.1 Einleitung	20
1.1.2 Die zentrale Bedeutung von Personhood	20
1.1.3 Personzentrierung	23
1.1.4 Personzentrierte Praxis	26
1.1.5 Grundlegende Prinzipien für eine personzentrierte Praxis	30
1.1.6 Fazit	30
1.2 Das Person-centred Practice Framework	31
<i>Tanya McCance und Brendan McCormack</i>	
<i>Übersetzung: Theresa Clement und Martin Wallner</i>	
1.2.1 Der Weg zum Framework	32
1.2.2 Das Person-Centred Practice Framework	37
1.2.3 Fazit	57
1.3 Das PeoPLe Modell: Personzentrierte Langzeitpflege	58
<i>Hanna Mayer und Martin Wallner</i>	
1.3.1 Einleitung	58
1.3.2 Entwicklungsprozess	59
1.3.3 Das PeoPLe Modell	64
1.3.4 Fazit	67
1.4 Literatur	68

2	Praxisentwicklung: Der Weg zur personenzentrierten Kultur	75
2.1	Einführung in den Ansatz der Praxisentwicklung <i>Irena Anna Frei, Corinne Auer, Kathrin Hirter und Christoph von Dach</i>	75
2.1.1	Ursprung des Ansatzes Praxisentwicklung	76
2.1.2	Definition und Entwicklung der Methodologie	77
2.1.3	Zu erwartende Ergebnisse	82
2.1.4	Top down oder Bottom up?	83
2.2	Praxisentwicklung – Methodologie <i>Irena Anna Frei, Corinne Auer und Kathrin Hirter</i>	84
2.2.1	Praxisentwicklung als Reise	86
2.3	Fazilitation – die kritische Begleitung <i>Irena Anna Frei</i>	93
2.3.1	Die Fähigkeiten zur kritischen Fazilitation	94
2.3.2	Die Rolle der Fazilitator*innen	95
2.4	Instrumente zur Unterstützung personenzentrierter Kulturentwicklung <i>Christoph von Dach, Corinne Auer, Ana Cartaxo und Hanna Mayer</i>	96
2.4.1	CoSII – Heuristik einer „flourishing workplace Culture“	96
2.4.2	Arbeit mit „Personenzentrierten Momenten“	98
2.4.3	Workplace Culture Critical Analysis Tool Revised (WCCAT®)	101
2.4.4	Die Key Performance Indicators	103
2.5	Praxisentwicklung – Umsetzungsbeispiele	107
2.5.1	Praxisentwickler*innen gestalten reflektierte Fazilitation <i>Florian Grossmann und Susanne Knüppel Lauener</i>	108
2.5.2	Als Organisation wachsen <i>Christoph von Dach</i>	112
2.5.3	Arbeiten mit personenzentrierten Momenten <i>Sabine Köck-Hódi und Hanna Mayer</i>	115
2.6	Literatur	118
3	Leadership: Das Fundament personenzentrierter Entwicklungsprozesse <i>Shaun Cardiff, Jacqueline S. Martin und Christoph von Dach</i>	123
3.1	Einführung	123
3.2	Werte, Kultur und Leadership	125
3.3	Personenzentriertes Leadership	133
3.4	Personenzentriertes Leadership entwickeln	139
3.5	Ein Führungsentwicklungsprogramm	140
3.6	Lean und Personenzentrierung	143
3.7	Fazit	146
3.8	Literatur	147

4	Evaluation: Erforschung personenzentrierter Praxis	151
4.1	Methodologische Grundlagen personenzentrierter Forschung <i>Martin Wallner und Hanna Mayer</i>	151
4.1.1	Personenzentrierung: Ein Blick in die Forschungslandschaft	152
4.1.2	Wissenschaftstheoretische Grundlagen	153
4.1.3	Prinzipien personenzentrierter Forschung	156
4.1.4	Anwendung der Prinzipien im Forschungsprozess	158
4.1.5	Exkurs: Personenzentrierte Sprache und Terminologie	160
4.1.6	Fazit	161
4.2	Evaluation personenzentrierter Interventionen <i>Martin Wallner, Sabine Köck-Hódi und Hanna Mayer</i>	161
4.2.1	Personenzentrierte Praxis als komplexe Intervention	162
4.2.2	Evaluation: eine theoriebasierte Perspektive	163
4.2.3	Fazit	170
4.2.4	Umsetzungsbeispiel	170
4.3	Instrumente zur standardisierten Erhebung von Personenzentrierung <i>Stefan Gschwenter, Martin Wallner und Hanna Mayer</i>	175
4.3.1	Personenzentrierung messen: Ein Überblick	175
4.3.2	Person-Centred Practice Inventories	178
4.3.3	Weitere ausgewählte Instrumente	179
4.3.4	Fazit	183
4.4	Literatur	185
5	Ausbildung: Dort wo alles anfängt	191
5.1	Einleitung <i>Hanna Mayer</i>	191
5.2	Mentoringkonzept – PCP in der institutionellen Langzeitpflege <i>Thomas Falkenstein, Maria Schweighofer, Sabine Köck-Hódi und Hanna Mayer</i>	193
5.2.1	Förderung von PCP durch Mentor*innen	193
5.2.2	Rollen und Aufgaben der Mentor*innen	194
5.2.3	Das Mentor*innenausbildungskonzept	197
5.2.4	Nachhaltigkeit durch Aufbau eines Netzwerkes	210
5.2.5	Die Basisausbildung im Bachelorstudium	212
5.3	Personenzentrierung als Lerngegenstand im Pflegestudium <i>Doris Eberhardt</i>	218
5.3.1	Hintergrund	218
5.3.2	Curriculum-Konstruktion	220
5.3.3	Kunst-basiertes Lernen	226
5.3.4	Die nächsten Schritte	230

5.4 Personenzentrierte Gesundheitsversorgung im Masterstudiengang
Pflegewissenschaft 232
*Catherine Gassmann, Nadine Saladin, Teresia Bartolomeoli,
Gabriela Tarnutzer und Irena Anna Frei*

5.4.1 Hintergrund 232

5.4.2 Praxisentwicklung & Leadership: die Module 234

5.4.3 Kompetenzen in der Rolle der Projektleitung 236

5.4.4 Praxisentwicklungsprojekte – zwei Beispiele 238

5.4.5 Kritische Reflexion 241

5.4.6 Fazit 246

5.5 Theaterpädagogische Workshops mit Personen mit Demenz 246
Angela Schnell

5.5.1 Bezugsrahmen der personenzentrierten Pflege 247

5.5.2 Ein kreativer Ansatz zur Förderung von PCP 248

5.5.3 Fazit 252

5.6 Literatur 253

Autoren und Autorinnen 259

Sachwortverzeichnis 263