

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort.....</b>	<b>9</b>
<b>Kapitel 1: Aller Anfang sind die Grundlagen.....</b>	<b>15</b>
Klärung von Grundlagen und Voraussetzungen .....	18
Vorlagen und Templates .....	31
<b>Kapitel 2: Tools, Tools, Tools .....</b>	<b>35</b>
Die Beschaffung eines IT-Tools allein ist noch nicht der Erfolg .....	38
<b>Kapitel 3: Fundament statt Kartenhaus .....</b>	<b>47</b>
Anforderungen an Unternehmen zur erfolgreichen Umsetzung und Implementierung eines IT- Vertragsmanagements.....	49
<b>Kapitel 4: Jedes Jahr das gleiche Spiel – der Vertragslebenszyklus .....</b>	<b>55</b>
Der Vertragslebenszyklus und seine Phasen .....	56
<b>Kapitel 5: Ohne Fleiß kein Preis.....</b>	<b>67</b>
Rollendefinition und Prozessbestimmung als ein Baustein zur erfolgreichen Einführung des IT-Vertragsmanagement- Tools.....	70
<b>Kapitel 6: Reden ist Gold, nicht Silber .....</b>	<b>75</b>
Anforderungen und Kommunikation bei der Vertragsanbahnung .....	77

<b>Kapitel 7: Gemeinsam unschlagbar .....</b>	<b>81</b>
Warum die Einbindung aller Beteiligten entscheidend ist...	84
<b>Kapitel 8: Checkpoint-Charly – Qualitätsmanagement von IT-Verträgen.....</b>	<b>87</b>
Qualitätsmanagement zur Unterstützung einer erfolgreichen Vertragssteuerung.....	89
<b>Kapitel 9: No risk, more fun – Risikomanagement von IT-Verträgen .....</b>	<b>93</b>
Risikomanagement ist mehr als nur eine Momentaufnahme.....	94
Vorlagen und Templates .....	101
<b>Kapitel 10: Das Leben ändert sich – Verträge auch .....</b>	<b>105</b>
Anpassung von Verträgen als Teil des Fortschritts und Erfolgs.....	108
Fristenmanagement als aktive Vertragssteuerung und Unterstützung des Vertragscontrollings .....	110
Vertragsänderungen (Change Requests) strukturiert und dokumentiert umsetzen.....	114
<b>Kapitel 11: Quick, but not dirty – das IT-Vertragscontrolling .....</b>	<b>119</b>
Vertragscontrolling als Aufgabe zur Risikobewertung und Steuerung, und nicht zur Budgetklärung.....	122
<b>Kapitel 12: Rendezvous im Archiv – Dokumente und Dokumentationsmanagement.....</b>	<b>127</b>
Dokumentenmanagement ist kein Selbstläufer .....	129

<b>Kapitel 13: Vertrag 2.0 – Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement.....</b>	<b>137</b>
Digitalisierung im IT-Vertragsmanagement – mehr als nur eine elektronische Akte .....	138
<b>Zum Abschluss .....</b>	<b>145</b>
<b>Ihre nächsten Schritte.....</b>	<b>149</b>
<b>Danksagung.....</b>	<b>151</b>
<b>Quellennachweise .....</b>	<b>153</b>
<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>159</b>
<b>Anhang: Definitionen .....</b>	<b>161</b>