

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| 1 Change-Management bei Personalabbau und Schließung? | 1 |
| 1.1 Warum Veränderungsprozesse scheitern | 1 |
| 1.2 Grundelemente von Change im betrieblichen Kontext | 4 |
| 1.3 Namhafte Beispiele sozial verantwortlichen Handelns | 7 |
| 1.4 Das Resilienz-Konzept | 11 |
| 1.5 Psychisch gesund durch die Krise | 15 |
| 1.6 Führungskräfte als Krisen-Manager | 20 |
| Literatur | 22 |
| 2 Vorstellung verschiedener Change-Modelle | 23 |
| 2.1 5 Trauerphasen nach Kübler-Ross | 24 |
| 2.2 7-Phasen-Modell nach Richard K. Streich | 25 |
| 2.3 8-Stufen-Modell nach John P. Kotter | 26 |
| 2.4 6 Faktoren erfolgreichen Wandels | 28 |
| 2.5 Systemische Organisationstheorie | 30 |
| 2.6 Sozialverträglicher Abbau mit Closedown-Effekt | 33 |
| 2.7 Bewertung und Praxisblick | 37 |
| Literatur | 38 |
| 3 Change-Management in der Praxis | 39 |
| 3.1 Perspektive Mitarbeitende | 42 |
| 3.2 Interview Mitarbeitende | 45 |
| 3.3 Perspektive Betriebsrat | 47 |
| 3.4 Interview Betriebsratsvorsitzender | 52 |
| 3.5 Perspektive Teamleitungsebene & Management | 55 |
| 3.6 Interview Teamleiterebene & Management | 58 |
| 3.7 Perspektive HR-Abteilung & Interne Kommunikation | 64 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.8 | Interview Mitarbeiterinnen HR-Abteilung | 73 |
| 3.9 | Perspektive Arbeitsrecht | 74 |
| 3.10 | Perspektive Entscheider & Stakeholder | 80 |
| 3.11 | Interview Geschäftsführer | 83 |
| 3.12 | Und was machen mit Stimmungsmachern & Saboteuren? | 86 |
| | Literatur | 90 |
| 4 | Praxisbericht Standortschließung | 91 |
| 4.1 | Ausgangslage | 91 |
| 4.2 | Die diffuse Phase – Das Damoklesschwert schwingt | 93 |
| 4.3 | Die Vorbereitungsphase – Die Entscheidung steht an | 94 |
| 4.4 | Die Informationsphase – Das Gewitter ist losgebrochen | 100 |
| 4.5 | Die Umsetzungsphase – Kommunikation ist Chefsache | 105 |
| 4.6 | Die Konsolidierungsphase – Die Vorbereitung auf die Zukunft | 111 |
| 5 | Resümee – Unternehmerische Betrachtung einer sozial-verantwortlichen Schließung | 115 |
| | Literatur | 123 |
| 6 | Change-Fahrplan zu Betriebsschließung und Personalabbau | 125 |
| 7 | Übersichten und Aktionslisten | 131 |
| 7.1 | Kollegiale Fallberatung | 131 |
| 7.2 | Übersicht Klärungsthemen für Mitarbeitende bei Personalabbau und Schließung | 133 |
| 7.3 | Übersicht Betriebsratsaufgaben bei Personalabbau und Schließung | 135 |
| 7.4 | Übersicht Aufgaben von Führungskräften bei Personalabbau und Schließung | 137 |
| 7.5 | Übersicht HR-Aktivitätenliste zu Personalabbau und Standortschließung | 140 |
| 7.6 | Übersicht Aktionsliste Stakeholdermanagement bei Personalabbau und Standortschließung | 142 |
| 7.7 | Mögliche Kriterienliste zur Transferanbieterauswahl | 144 |
| 7.8 | Checkliste zur Standortbestimmung | 144 |
| 7.9 | Leitfaden Trennungsgespräche (Kurzfassung) | 145 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Schlusswort | 149 |
| Glossar und Abkürzungen | 153 |
| Personenverzeichnis | 155 |
| Stichwortverzeichnis | 157 |