

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Change-Management bei Personalabbau und Schließung?</b>	<b>1</b>
1.1	Warum Veränderungsprozesse scheitern	1
1.2	Grundelemente von Change im betrieblichen Kontext	4
1.3	Namhafte Beispiele sozial verantwortlichen Handelns	7
1.4	Das Resilienz-Konzept	11
1.5	Psychisch gesund durch die Krise	15
1.6	Führungskräfte als Krisen-Manager	20
	Literatur	22
<b>2</b>	<b>Vorstellung verschiedener Change-Modelle</b>	<b>23</b>
2.1	5 Trauerphasen nach Kübler-Ross	24
2.2	7-Phasen-Modell nach Richard K. Streich	25
2.3	8-Stufen-Modell nach John P. Kotter	26
2.4	6 Faktoren erfolgreichen Wandels	28
2.5	Systemische Organisationstheorie	30
2.6	Sozialverträglicher Abbau mit Closedown-Effekt	33
2.7	Bewertung und Praxisblick	37
	Literatur	38
<b>3</b>	<b>Change-Management in der Praxis</b>	<b>39</b>
3.1	Perspektive Mitarbeitende	42
3.2	Interview Mitarbeitende	45
3.3	Perspektive Betriebsrat	47
3.4	Interview Betriebsratsvorsitzender	52
3.5	Perspektive Teamleitungsebene & Management	55
3.6	Interview Teamleitererebene & Management	58
3.7	Perspektive HR-Abteilung & Interne Kommunikation	64

3.8	Interview Mitarbeiterinnen HR-Abteilung .....	73
3.9	Perspektive Arbeitsrecht .....	74
3.10	Perspektive Entscheider & Stakeholder .....	80
3.11	Interview Geschäftsführer .....	83
3.12	Und was machen mit Stimmungsmachern & Saboteuren? .....	86
	Literatur .....	90
<b>4</b>	<b>Praxisbericht Standortschließung .....</b>	<b>91</b>
4.1	Ausgangslage .....	91
4.2	Die diffuse Phase – Das Damoklesschwert schwingt .....	93
4.3	Die Vorbereitungsphase – Die Entscheidung steht an .....	94
4.4	Die Informationsphase – Das Gewitter ist losgebrochen .....	100
4.5	Die Umsetzungsphase – Kommunikation ist Chefsache .....	105
4.6	Die Konsolidierungsphase – Die Vorbereitung auf die Zukunft .....	111
<b>5</b>	<b>Resümee – Unternehmerische Betrachtung einer sozial-verantwortlichen Schließung .....</b>	<b>115</b>
	Literatur .....	123
<b>6</b>	<b>Change-Fahrplan zu Betriebsschließung und Personalabbau .....</b>	<b>125</b>
<b>7</b>	<b>Übersichten und Aktionslisten .....</b>	<b>131</b>
7.1	Kollegiale Fallberatung .....	131
7.2	Übersicht Klärungsthemen für Mitarbeitende bei Personalabbau und Schließung .....	133
7.3	Übersicht Betriebsratsaufgaben bei Personalabbau und Schließung .....	135
7.4	Übersicht Aufgaben von Führungskräften bei Personalabbau und Schließung .....	137
7.5	Übersicht HR-Aktivitätenliste zu Personalabbau und Standortschließung .....	140
7.6	Übersicht Aktionsliste Stakeholdermanagement bei Personalabbau und Standortschließung .....	142
7.7	Mögliche Kriterienliste zur Transferanbieterauswahl .....	144
7.8	Checkliste zur Standortbestimmung .....	144
7.9	Leitfaden Trennungsgespräche (Kurzfassung) .....	145

Inhaltsverzeichnis	XIII
--------------------	------

---

<b>Schlusswort</b> .....	149
<b>Glossar und Abkürzungen</b> .....	153
<b>Personenverzeichnis</b> .....	155
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	157