

<b>1</b>	<b>Mit Pflegepersonal über Medikamente sprechen</b>	7
	<b>Inhalt</b>	Medikamente allgemein   Darreichungsformen   Dosierungen   Gespräch Arzt – Pflegepersonal   Beipackzettel   Erfahrungen austauschen
<b>2</b>	<b>Über Angst sprechen</b>	15
	<b>Inhalt</b>	Angst thematisieren   Angst im Krankenhaus   Angstfreie Räume gestalten   Aufklärungsgespräch   Angst als Krankheitsbild
<b>3</b>	<b>Über Schmerzen sprechen</b>	23
	<b>Inhalt</b>	Atemnot! – Die Anamnese   Der Schmerz   Die körperliche Untersuchung
<b>4</b>	<b>Das Überbringen schlechter Nachrichten</b>	31
	<b>Inhalt</b>	Patentrezept gewünscht   Training gegen die Sprachlosigkeit   Redemittel   Schreiben   Rollenspiele
<b>5</b>	<b>Palliativmedizin</b>	39
	<b>Inhalt</b>	Definition   Palliativmedizin in Deutschland   Wortkombinationen   Fall- beispiele   Palliativmedizinisches Basisassessment   Fachbegriffe versus Patientensprache   Zitiert
<b>6</b>	<b>Kommunikation in schwierigen Kontexten</b>	47
	<b>Inhalt</b>	Gespräch in der Notaufnahme   Konfliktfrei kommunizieren   Aggression   Gesprächstechniken   Kommunikation mit Angehörigen   Schwierige Kommunikation bis hin zur Kommunikationsverweigerung
<b>7</b>	<b>Beratungsgespräche führen</b>	55
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Adipositas – Beratungsgespräch   Redemittel in der Patienten- beratung   Magenbypass   Kreuzbandriss   In der Notaufnahme   Rollen- spiel
<b>8</b>	<b>Das medizinische Aufklärungsgespräch</b>	63
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Kaiserschnitt   Phasen des medizinischen Aufklärungs- gesprächs   Risiken   Transfusionsmedizin   Rollenspiel
<b>9</b>	<b>Mit Angehörigen über Krankheitsbilder sprechen</b>	71
	<b>Inhalt</b>	Volkskrankheiten   Herz-Kreislauf-Erkrankungen   Diagnose Brustkrebs   Onkologie   Fallbeispiele und Rollenspiel   Rollenspiel
<b>10</b>	<b>Anamnese</b>	79
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Bereiche der Anamnese   Fragewörter   Rollenspiel Anamnese   Sinnesorgane – das Ohr   Sinnesorgane – das Auge
<b>11</b>	<b>Die körperliche Untersuchung</b>	87
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Die körperliche Untersuchung   Gelenkerkrankungen im Über- blick   In der Praxis   Rollenspiel
<b>12</b>	<b>Diagnostische Verfahren und Diagnosegespräch</b>	95
	<b>Inhalt</b>	Diagnoseverfahren   Magen-Darm-Trakt   Entzündliche Magen-Darm- Erkrankung   Gastroskopie und Koloskopie   Labordiagnostik   Das Diagnosegespräch
	<b>Kultursensibel im Krankenhaus</b>	103
	<b>Inhalt</b>	Einstieg ins Thema   Lesen und Sprechen: Das Tabu und seine Funktionen
<b>13</b>	<b>Bildgebende Verfahren</b>	105
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Apparatemedizin   Hybridgeräte – die neue Generation   In der Praxis   Rollenspiel
<b>14</b>	<b>Medizinische Dokumentation</b>	113
	<b>Inhalt</b>	Dokumentationspflicht international   Patientenrechtegesetz   Sendung: Pro und Kontra   Das respiratorische System   Fallbeispiele zur Dokumen- tation   Entlassungsbefreiung   Die Todesbescheinigung

<b>15</b>	<b>Arztbrief und Entlassungsgespräch</b>	121
	<b>Inhalt</b>	Einleitung   Aufbau   Wortschatz   Redemittel und Formulierungen   Schreiben   Schulterprothese   Emotionen äußern   Rollenspiel   Präsentation
<b>16</b>	<b>Über die Patientenversorgung sprechen</b>	129
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Dekubitus – wie vorbeugen, wie behandeln?   Rollenspiel Arzt und Pflegekraft   Schreiben   Rollenspiel Arzt – Pflegekraft   In der Praxis   Modalverben   Dialoge   E-Mail: Abschiedsfeier   Podiumsdiskussion   Präsentation
<b>17</b>	<b>Visite und Übergabe</b>	137
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Appendizitis oder Adnexitis?   Postoperative Visite   Übergabe   Infektionsschutz   Vortrag Infektionsschutz   Standardmaßnahmen bei MRSA   Fallbeispiel   Diskussion   Dienstwechsel
<b>18</b>	<b>Kommunikation im OP</b>	145
	<b>Inhalt</b>	Einleitung   Checklisten zur Risikominimierung im OP   Operationszeiten   Kommunizierende im Operationssaal   Wortschatz Hygiene   Instrumente und andere Materialien im OP   Chirurgischer Eingriff   Operationsbericht
<b>19</b>	<b>Fallvorstellung</b>	153
	<b>Inhalt</b>	Einleitung zum Thema   SOAP-Schema   Fallvorstellung bei der Morgenbesprechung   Interdisziplinäre Fallvorstellung   Fallvorstellung im Tumorboard   Fallvorstellung im Rahmen eines Vortrags   Kongresse und Konferenzen
<b>20</b>	<b>Konsil</b>	161
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Anforderung eines Konsils   Fallbeispiele   Am Telefon um fachliche Beratung bitten   Rollenspiel   Typ-2-Diabetes   E-Mail
<b>21</b>	<b>Befunde und Therapien besprechen</b>	169
	<b>Inhalt</b>	Einleitung   Wortschatz Befunde   Redemittel Befunde   Wortschatz Befunde und Therapien   Redemittel Therapie   Aus der Praxis: Frau Petri nach der OP   Therapie   Adhäsionen
<b>22</b>	<b>Hausärztliche Versorgung</b>	177
	<b>Inhalt</b>	Einstieg   Präsentation   Der Hausarztvertrag   Sprechstunde: Praxis Dr. Hewalt   Rückfrage an die Hausärztin oder den Hausarzt   Gesundheitsleistungen
<b>23</b>	<b>Neurologie</b>	185
	<b>Inhalt</b>	Neurologische Erkrankungen   Der neurologische Status   Untersuchung   Neurologische Diagnoseverfahren   Multiple Sklerose
<b>24</b>	<b>Notfälle und Notaufnahme</b>	193
	<b>Inhalt</b>	Die Rettungskette   Symptome in der Notfallmedizin   Fallbeispiele   Organspende   In der Notaufnahme   Notfall Schock   Notfall Schlaganfall   Notfall Lungenembolie   Website
	<b>Fallbeispiele</b>	201
	<b>Inhalt</b>	<b>Fall 1:</b> Anamnesegespräch   Fallvorstellung   Weitere Diagnostikverfahren anfordern   Diagnostisches Aufklärungsgespräch   Bericht und Konsil   Aufklärungsgespräch/Entlassungsgespräch   Arztbrief   <b>Fall 2:</b> Anamnesegepräch   Fallvorstellung   Konsil   Diagnose- und Beratungsgespräch   Arztbrief