

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
1 Soziale Diagnostik und ihre historische Entwicklung	11
1.1 Die Anfänge: Armenfürsorge und beginnende Professionalisierung	11
1.2 Zeit des Nationalsozialismus: Eine Zäsur	13
1.3 Nachkriegsjahre: Diagnosekritik und Renaissance	14
1.4 Aktuelle wissenschaftliche Einordnung	15
2 Soziale Diagnostik und ihre Qualitätsstandards	17
3 Funktionen Sozialer Diagnostik	19
4 Theoretische Fundierung Sozialer Diagnostik	22
4.1 Der Lebensbewältigungsansatz	23
4.1.1 Grundlagen	23
4.1.2 Einordnung der Sozialen Diagnostik	25
4.2 Das Systemtheoretische Paradigma	28
4.2.1 Grundlagen	28
4.2.2 Einordnung der Sozialen Diagnostik	30
5 Diagnostischer Prozess	33
5.1 Einordnung Sozialer Diagnostik in den Prozess der Fallarbeit	33
5.1.1 Anamnese	33
5.1.2 Diagnose	34
5.1.3 Intervention	36
5.1.4 Evaluation	40
5.2 Die professionelle Arbeitsbeziehung	41
5.3 Ebenen der sozial-diagnostischen Abklärung	42
5.3.1 Primäre Ebene sozial-diagnostischer Abklärung	42
5.3.2 Sekundäre Ebene sozial-diagnostischer Abklärung	43
6 Ausgewählte Verfahren der Sozialen Diagnostik	45
6.1 Lebensweltorientierte Verfahren	47
6.2 Klassifikatorische Verfahren	50
6.3 Soziometrische Verfahren	55
6.3.1 Egozentrierte Netzwerkkarten	56
6.3.2 Soziales Atom	62
6.4 Biografieorientierte Verfahren	65
6.4.1 Life-Charts	66
6.4.2 Biografischer Zeitbalken	70
6.5 Ressourcenorientierte Verfahren	70

Fallgeschichten	75
Fall A: Psychosoziale Beratungsstelle	77
Fall B: Sozialamt	78
Fall C: Tageszentrum für Obdachlose	79
Fall D: Erwachsenenpsychiatrie	80
Fall E: Senior:innenwohnheim	81
Fall F: Wohngemeinschaft für fremduntergebrachte Kinder	82
Fall G: Psychosoziale Beratungsstelle	83
Fall H: Lebensmittelausgabe mit Beratungsangebot	84
Fall I: Haftentlassenenhilfe	85
Fall J: Tageszentrum für Obdachlose	86
Fall K: Frauenberatung	87
Fall L: Pflegeheim	88
Fall M: Berufsberatungsstelle für Jugendliche	89
Fall N: Pflegeheim	90
Fall O: Erwachsenenpsychiatrie	91
Fall P: Stationäre Suchteinrichtung	92
Fall Q: Wohngemeinschaft für fremduntergebrachte Kinder	93
Fall R: Familienberatung	94
Fall S: Sozialberatung	95
Fall T: Frauenberatung	96
Fall U: Schuldner:innenberatung	97
Fall V: Sozialberatung	98
Fall W: Sozialpsychiatrisches Ambulatorium	99
Fall X: Frauenhaus	100
Fall Y: Berufsberatungsstelle für Jugendliche	101
Lösungen	103
Aufgabenübersicht	105
Lösung Fall A: Psychosoziale Beratungsstelle	106
Lösung Fall B: Sozialamt	109
Lösung Fall C: Tageszentrum für Obdachlose	111
Lösung Fall D: Erwachsenenpsychiatrie	113
Lösung Fall E: Senior:innenwohnheim	115
Lösung Fall F: Wohngemeinschaft für fremduntergebrachte Kinder	117
Lösung Fall G: Psychosoziale Beratungsstelle	119
Lösung Fall H: Lebensmittelausgabe mit Beratungsangebot	121
Lösung Fall I: Haftentlassenenhilfe	123
Lösung Fall J: Tageszentrum für Obdachlose	127
Lösung Fall K: Frauenberatung	129

Lösung Fall L: Pflegeheim	131
Lösung Fall M: Berufsberatungsstelle für Jugendliche	133
Lösung Fall N: Pflegeheim	135
Lösung Fall O: Erwachsenenpsychiatrie	137
Lösung Fall P: Stationäre Suchteinrichtung	139
Lösung Fall Q: Wohngemeinschaft für fremduntergebrachte Kinder	141
Lösung Fall R: Familienberatung	144
Lösung Fall S: Sozialberatung	148
Lösung Fall T: Frauenberatung	150
Lösung Fall U: Schuldner:innenberatung	152
Lösung Fall V: Sozialberatung	154
Lösung Fall W: Sozialpsychiatrisches Ambulatorium	156
Lösung Fall X: Frauenhaus	158
Lösung Fall Y: Berufsberatungsstelle für Jugendliche	159
Literatur und Quellen	161
Stichwortverzeichnis	164
Über die Autorinnen	167