

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
2	Integrierte Unternehmenssoftware	3
2.1	Integration als Herausforderung für die Informationsverarbeitung in Unternehmen	4
2.2	Geschäftsprozessorientierung	7
2.3	Modellierung von Geschäftsprozessen	12
2.3.1	Architektur integrierter Informationssysteme	12
2.3.2	Prozessmodellierung mittels Ereignisgesteuerten Prozessketten	15
2.4	ERP-Systeme in Unternehmen	17
2.4.1	Entstehungsgeschichte der ERP-Systeme	17
2.4.2	Ressourcenverwaltung durch ERP-Systeme	19
2.4.3	Markübersicht ERP-Systeme	20
2.4.4	Gegenwärtige und zukünftige Trends	22
2.5	Zwischenfazit	24
3	ERP-Einsatz im Unterricht an beruflichen Schulen	25
3.1	Schulischer ERP-Einsatz im Rahmen einer geschäftsprozessorientierten Didaktik	25
3.2	Formen und Funktionen des ERP-Einsatzes im Unterricht	28
3.3	Unterstützungsangebote für den schulischen ERP-Einsatz	33
3.4	Begründungen des schulischen ERP-Einsatzes	36
3.4.1	Relevanz des schulischen ERP-Einsatzes als Lerngegenstand	36
3.4.2	Potenzielle Auswirkungen und Vorteile des schulischen ERP-Einsatzes als Lernmittel	38

3.5	Problempunkte und Gefahren des schulischen ERP-Einsatzes	47
3.6	Ansätze zur Begegnung der Problempunkte und Gefahren des schulischen ERP-Einsatzes	50
3.6.1	Komplexitätsstiftender ERP-Einsatz in komplexen Lehr-Lern-Arrangements	52
3.6.2	Geschäftsprozessmodellierung als Lernmittel im Unterricht	54
3.7	Forschungsstand	55
3.7.1	Forschungsstand zum ERP-Einsatz in Schule und Hochschule	55
3.7.2	Forschungsstand zum Einsatz der Geschäftsprozessmodellierung	58
3.8	Zusammenfassung	59
4	Zielsetzung der empirischen Untersuchung: Forschungsfragen und Hypothesen	63
5	Methodik	67
5.1	Forschungsprojekt	67
5.2	Forschungsdesign	68
5.3	Konzeption der Interventionen	71
5.3.1	Durchführung des Ein- und Verkaufsprozesses	71
5.3.2	Modellierung des Ein- und Verkaufsprozesses	77
5.3.3	Die Bereitstellungsprinzipien im Beschaffungsprozess	80
5.4	Stichprobe	88
5.5	Instrumentarium	92
5.5.1	Wissenstest zum Ein- und Verkaufsprozess	95
5.5.2	Leistungstest des fachlichen Wissens und Könnens im Themenfeld der Beschaffung	97
5.5.3	Themenbezogenes Interesse	98
5.6	Auswertungsverfahren	99
5.6.1	Wahl des Auswertungsverfahrens	99
5.6.2	Umgang mit fehlenden Werten	102
6	Ergebnisse	103
6.1	Ergebnisse der ersten Teilstudie	103
6.1.1	Entwicklung des Geschäftsprozesswissens zum Ein- und Verkaufsprozess	103

6.1.2	Entwicklung des themenbezogenen Interesses	108
6.2	Ergebnisse der zweiten Teilstudie	113
6.2.1	Entwicklung des fachlichen Wissens und Könnens im Themenfeld der Beschaffung	113
6.2.2	Entwicklung des themenbezogenen Interesses	115
7	Schlussbetrachtung	117
7.1	Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse	118
7.2	Implikationen für die Schulpraxis	125
7.3	Limitationen	126
7.4	Fazit und Ausblick	128
Literatur	131	