

Inhaltsverzeichnis

1	Warum gerade jetzt Enterprise Achitecture Management?	1
1.1	Ausgangssituation in den Unternehmen	2
1.2	Enterprise Architecture Management als Lösungsansatz	7
1.3	Zielsetzung	9
1.4	Aufbau des Buches	10
2	Was ist „Enterprise Architecture Management“?	13
2.1	Architektur im Allgemeinen	13
2.2	Der Architekturbegriff im IT-Umfeld	14
2.3	Enterprise Architecture	16
2.4	Enterprise Architecture Management	23
2.5	Zusammenfassung	32
3	Enterprise Architectures in der Literatur	35
3.1	Überblick	35
3.2	Praxisorientierte Veröffentlichungen	38
3.2.1	Frameworks	38
3.2.2	Vorgehensmodelle	48
3.2.3	Toolbewertungen	55
3.2.4	EAM in der Praxis	57
3.2.5	Schlussfolgerungen	60
3.3	Wissenschaftliche Veröffentlichungen	61
3.3.1	Frameworks	61
3.3.2	Vorgehensmodelle	67
3.3.3	Empirische Untersuchungen	70
3.4	Zusammenfassung	71

4	EAM – Wertsteigerung oder pure Verschwendung?	73
4.1	Warum betreiben Unternehmen Enterprise Architecture Management?	73
4.2	Interne Treiber	75
4.2.1	IT/Business Alignment	75
4.2.2	Effizienz der IT	77
4.2.3	Qualität der IT	79
4.3	Externe Treiber	80
4.3.1	Compliance	80
4.3.2	Mergers & Acquisitions	84
4.3.3	Übergreifende Prozesse	85
4.4	Nutzenpotentiale	87
4.4.1	Gibt es einen Nutzen oder nicht?	87
4.4.2	Nutzenpotentiale im Überblick	91
4.4.3	Technologie-bezogene Nutzenpotentiale	92
4.4.4	Geschäfts-bezogene Nutzenpotentiale	97
4.5	Kosten einer Enterprise Architecture	100
4.6	Rechtfertigung einer Enterprise Architecture	105
4.6.1	Herausforderungen des „Verkaufens“	105
4.6.2	Taktiken zur Rechtfertigung	106
4.7	Zusammenfassung	110

5	Erfolgreiche Einführung von EAM im Unternehmen	113
5.1	Vorbereitung der EAM Einführung	114
5.1.1	Kommunikation	114
5.1.2	Akzeptanzsicherung	115
5.1.3	Projektpositionierung	118
5.1.4	Besetzung des Projektteams	120
5.1.5	Einführungsstrategie	121
5.1.6	Projektreichweite	128
5.2	Projektdurchführung	133
5.2.1	Stakeholder und Requirements	134
5.2.2	Sichten und Visualisierung	138
5.2.3	Abstraktion vs. Detaillierung	143
5.2.4	Verwendung von Werkzeugen	147
5.2.5	Quick Wins	151
5.3	Laufende Nutzung	152
5.3.1	Ansatzpunkte zum Ausrichten festlegen	152
5.3.2	Aufbauorganisatorische Verankerung	165
5.3.3	Integration in IT-Managementprozesse	170
5.3.4	Controlling der Enterprise Architecture	175
5.4	Zusammenfassung	177
6	Entwicklung des EAM im Unternehmen	179
6.1	Entwicklungsstufen des EAM	179
6.2	Reifegrade des EAM	189
6.3	Architektur-Review	193
6.4	Zusammenfassung	198

7	Herausforderungen für das Management	199
7.1	Mit Rhetorik den Wandel einleiten	201
7.2	Durch Aktionen den Wandel umsetzen	210
7.3	Zusammenfassung und Ausblick	215
8	Verzeichnisse	217
9	Anhang	259