

INHALTSÜBERSICHT

ZWISCHENPRÜFUNG

ZP 1 – Information, Kommunikation, Teamarbeit ...	Seiten 07 bis 22
ZP 2 – Waren sortiment	Seiten 23 bis 34
ZP 3 – Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten	Seiten 35 bis 38
ZP 4 – Kommunikation mit Kunden	Seiten 39 bis 55
ZP 5 – Werbemaßnahmen und Warenpräsentation	Seiten 56 bis 87
ZP 6 – Grundlagen der Warenwirtschaft	Seiten 88 bis 98
ZP 7 – Kassieren; Kassenabrechnung	Seiten 99 bis 116
ZP 8 – Rechenvorgänge in der Praxis	Seiten 117 bis 127
ZP 9 – Struktur des Einzelhandels, Ausbildungsbetrieb...	Seiten 128 bis 176
ZP 10 – Berufsbildung, Personalwirtschaft, Arbeitsrecht	Seiten 177 bis 203
ZP 11 – Arbeitssicherheit, Umweltschutz	Seiten 204 bis 222

ABSCHLUSSPRÜFUNG

Teil 1 – VERKAUF UND WERBEMASSNAHMEN

VuW 1 – Waren- und Dienstleistungsangebot	Seiten 225 bis 243
VuW 2 – Warenpräsentation und Werbemaßnahmen	Seiten 244 bis 263
VuW 3 – Verkauf von Waren	Seiten 264 bis 296
VuW 4 – Servicebereich Kasse	Seiten 297 bis 308

Teil 2 – WARENWIRTSCHAFT UND KALKULATION

WAWIKALK 1 – Warenbestandskontrolle	Seiten 311 bis 327
WAWIKALK 2 – Warenannahmen und -lagerung	Seiten 328 bis 343
WAWIKALK 3 – Preiskalkulation	Seiten 344 bis 358

Teil 3 – WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE

WISO 1 – Grundlagen des Wirtschaftens	Seiten 361 bis 379
WISO 2 – Rechtliche Rahmenbedingungen	Seiten 380 bis 395
WISO 3 – Menschliche Arbeit im Betrieb	Seiten 396 bis 413
WISO 4 – Arbeitssicherheit, Umweltschutz	Seiten 414 bis 418

LÖSUNGEN

Lösungshinweise zu den ungebundenen Aufgaben	Seiten 423 bis 472
Lösungen gebundene Aufgaben	Seiten 475 bis 488