

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	IX
<b>Zu den Verfassern</b> .....	X
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	XI
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	XIII
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	XIV
<b>Internetquellen</b> .....	XV
<b>1. Betriebswirtschaftliche Begriffe und Grundsätze</b> .....	1
1.1 Betriebswirtschaftslehre als Teilwissenschaft .....	1
1.2 Wirtschaften als Aufgabe und Problem.....	1
1.3 Wirtschaftseinheiten und Betriebstypologie.....	3
1.4 Betriebstypologie .....	7
1.5 Rechtliche und finanzwirtschaftliche Rahmenbedingungen .....	12
1.6 Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe .....	15
1.7 Möglichkeiten und Grenzen betriebswirtschaftlichen Handelns in der öffentlichen Verwaltung .....	20
1.8 Übungsfragen .....	23
<b>2. Modell eines Produktionsbetriebs</b> .....	30
2.1 Der Transformationsprozess .....	30
2.2 Die betrieblichen Produktionsfaktoren.....	32
2.3 Betrieblicher Leistungs- und Entscheidungsprozess .....	38
2.4 Besonderheiten des öffentlichen Betriebs .....	42
2.5 Übungsfragen .....	46
<b>3. Betriebswirtschaftliche Unterschiede zwischen privaten und öffentlichen (kommunalen) Betrieben</b> .....	49
3.1 Unterschiedliche Aufgabenstellungen, Ziele und Güter.....	49
3.2 Unterschiede und Gemeinsamkeiten in der Finanzierung .....	53
3.3 Übersicht über Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen öffentlicher Verwaltung und Privatwirtschaft .....	60
3.4 Übungsfragen .....	61
<b>4. Organisationsformen öffentlicher (kommunaler) Betriebe</b> .....	65
4.1 Konzernstruktur .....	65
4.2 Übersicht und Entscheidungsgründe .....	66

4.3	Regiebetrieb, Eigenbetrieb, Anstalt, GmbH, AG und GmbH und Co. KG.....	73
4.4	Übungsfragen .....	78
<b>5.</b>	<b>Planungs- und Entscheidungsprozesse in der öffentlichen (kommunalen) Verwaltung .....</b>	<b>82</b>
5.1	Begriff und Definition .....	82
5.2	Managementzyklus .....	84
5.3	Planungsarten, -zeiträume und -hierarchien.....	86
5.4	Übungsfragen .....	91
<b>6.</b>	<b>Ausgewählte betriebliche Funktionsbereiche .....</b>	<b>94</b>
6.1	Beschaffung .....	94
6.1.1	Gegenstand und Ziele der Beschaffungswirtschaft .....	94
6.1.2	Einkauf .....	97
6.1.3	Besonderheiten der Beschaffung im öffentlichen Bereich.....	98
6.1.4	Vorratswirtschaft .....	104
6.1.5	Übungsaufgaben .....	111
6.1.6	Material- und Artikelanalyse .....	117
6.1.7	Produktionssynchrone Beschaffung.....	120
6.1.8	Übungsaufgaben .....	121
6.2	Produktion .....	127
6.2.1	Gegenstand der Produktion.....	127
6.2.2	Ziele der Produktion .....	128
6.2.3	Festlegung des Fertigungsprogramms .....	129
6.2.4	Sortimentsplanung .....	130
6.2.5	Planung der Produktionsmengen .....	130
6.2.6	Kostenfunktion .....	132
6.2.7	Arten der Anpassung an Schwankungen der Nachfrage.....	133
6.2.8	Besonderheiten der Produktion in der öffentlichen Verwaltung.....	140
6.2.9	Übungsaufgaben .....	146
6.3	Absatz.....	149
6.3.1	Gegenstand der Absatzwirtschaft .....	149
6.3.2	Aufgaben der Absatzwirtschaft .....	150
6.3.3	Marktforschung .....	152
6.3.4	Datenerhebung.....	153
6.3.5	Umsatz- und Gewinnfunktion.....	155
6.3.6	Absatzinstrumente .....	158
6.3.7	Übungsaufgaben .....	170
6.4	Finanzierung .....	179
6.4.1	Überblick .....	179
6.4.2	Finanzierung nach Kapitalherkunft .....	179
6.4.3	Finanzierung nach der Rechtsstellung der Kapitalgeber.....	183
6.4.4	Quellen der Außenfinanzierung.....	184

6.4.5	Leasing und Factoring als moderne Finanzierungsarten .....	187
6.4.6	Weitergabe von Krediten innerhalb des Konzerns Stadt.....	188
6.4.7	Kommunales Cash-Pooling.....	189
6.4.8	Beurteilung der Finanzierung.....	190
6.4.9	Übungsaufgaben.....	200
6.4.10	Übertragbarkeit auf den öffentlichen Bereich .....	214
6.4.11	Übungsaufgaben.....	216
<b>7.</b>	<b>Neuere Entwicklungen in der Verwaltung.....</b>	<b>219</b>
7.1	Zwang zur Veränderung und Ziele der Verwaltungsreform.....	219
7.2	Die veränderte Steuerungslogik .....	222
7.3	Die Veränderung der Organisation.....	222
7.4	Die Verfahren und Instrumente der Verwaltungsreform.....	224
7.5	Veränderung des Rechnungssystems .....	227
7.6	Mehr Bürgerbeteiligung .....	229
7.7	Vom neuen Steuerungsmodell zum kommunalen Steuerungsmodell ...	230
7.8	Wandel der Verwaltung in Zeiten der Digitalisierung und des Wertewandels.....	231
<b>8.</b>	<b>Übungsaufgaben zur Vorbereitung auf Prüfungen .....</b>	<b>233</b>
8.1	Abwasserbetrieb OTTO AöR.....	233
8.1.1	Sachverhalt und Aufgaben .....	233
8.1.2	Lösungshinweise.....	236
8.2	Bau- und Entsorgungsbetrieb Elsenhagen.....	243
8.2.1	Sachverhalt und Aufgaben .....	243
8.2.2	Lösungshinweise.....	245
8.3	Schauspielhaus der Stadt B .....	249
8.3.1	Sachverhalt und Aufgaben .....	249
8.3.2	Lösungshinweise.....	252
8.4	SEA-Senioreneinrichtungen Ahrheim gGmbH .....	259
8.4.1	Sachverhalt und Aufgaben .....	259
8.4.2	Lösungshinweise.....	262
8.5	Abfallwirtschaftsbetriebe Möckernburg.....	270
8.5.1	Sachverhalt und Aufgaben .....	270
8.5.2	Lösungshinweise.....	273
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>283</b>