

Inhaltsverzeichnis

1	Das Fallbeispiel Silvia Schumacher	1
1.1	Fallgeschichte	1
1.2	Zusammenfassung	3
1.3	Übungsaufgabe	4
2	Probleme bei der Organisation der Versorgung der Patientin Silvia Schumacher	7
2.1	Versorgungsangebote	8
2.2	Leistungsträger und Kosten	17
2.3	Sektoren	18
2.4	Zusammenfassung	22
2.5	Übungsaufgabe	23
	Literatur	23
3	Der Case-Management-Prozess	25
3.1	Intake für unser Fallbeispiel	27
3.2	Assessment für unser Fallbeispiel	41
3.3	Ziel- und Hilfeplanung für unser Fallbeispiel	68
3.4	Umsetzung und Monitoring für unser Fallbeispiel	76
3.5	Evaluation für unser Fallbeispiel	98
	Literatur	110
4	Netzwerkplanung	113
4.1	Warum Care und Case Management?	114
4.2	Das Netzwerk für unser Fallbeispiel	115
4.3	Aufbau und Steuerung von Netzwerken	117
4.4	Blick nach Österreich	122

5	Zugang zum Case Management und das Umfeld des Case Managers	123
5.1	Wie sich Klient*in und Case Manager*in finden	124
5.2	Die Case Manager*in und ihr Umfeld	127
5.3	Zielgruppe	129
5.4	Öffentlichkeitsarbeit	131
5.5	Blick in die Schweiz	133
6	Gesetzliche Förderung von Care und Case Management, Ausbildung von Case Manager*innen und Zertifizierungsweisen	135
6.1	Gesetzliche Förderung von Care und Case Management	136
6.2	Ausbildung von Case Manager*innen	140
6.3	Zertifizierungsweisen	151
	Literatur	155
7	Care und Case Management im Kontext anderer Angebote und Behandlungsprogramme	157
7.1	Sachleistungen als Persönliches Budget für Menschen mit Behinderungen	158
7.2	Disease-Management-Programme (DMP)	161
	Literatur	163
8	Vier weitere Fallgeschichten und ihr Care und Case Management	165
8.1	Fallgeschichte 1: Berrin Dilara – Depression nach Brustkrebsbehandlung	166
8.2	Das Care und Case Management für Berrin Dilara	167
8.3	Fallgeschichte 2: Mateusz Bacewicz – Ein Unfall und seine Folgen	175
8.4	Das Care und Case Management für Mateusz Bacewicz	176
8.5	Fallgeschichte 3: Irene Radvan – Pflegebedürftigkeit nach Tumor und OP	181
8.6	Fallgeschichte 4: Andreas Gerber – Situation nach Dickdarmkarzinom	183

8.7	Das Care und Case Management für Irene Radwan und Andreas Gerber (tabellarisch)	185
	Literatur.	190
9	Lösungen für die Übungen.	191
9.1	Lösung zu Abschn. 2.5: Versorgung	191
9.2	Lösung zu Abschn. 3.1: Intake.	192
9.3	Lösung zu Abschn. 3.2: Assessment	193
9.4	Lösung zu Abschn. 3.3: Ziel- und Hilfeplanung	193
9.5	Lösung zu Abschn. 3.4: Umsetzung und Monitoring	197
9.6	Lösung zu Abschn. 3.5: Evaluation	197
	Wichtige Adressen.	199
	Stichwortverzeichnis.	201