

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	Literatur	5
2	Arbeit und Kultur	7
2.1	Theorien und Konzepte zur Interkulturalität	7
2.1.1	Kulturdimensionen	7
2.1.2	Organisationskultur	14
2.2	Employee Journey	16
2.3	Studie zur Employee Journey internationaler Fachkräfte in DACH	18
2.3.1	Datenerhebung	19
2.3.2	Datenauswertung	20
2.3.3	Forschungsergebnisse	20
2.3.4	Diskussion der Ergebnisse im interkulturellen Kontext	26
	Literatur	34
3	Arbeiten in der DACH-Region	37
3.1	Einleitung	37
3.2	Entscheidung für die DACH-Region	39
3.3	Place Branding	40
3.4	Erwerbsmigration	43
3.4.1	Erwerbsmigration in der EU, im EWR-Raum und der Schweiz	43
3.4.2	Deutschland	43
3.4.3	Österreich	46
3.4.4	Schweiz	48
3.4.5	Zusammenfassung	49
	Literatur	50
4	Employer Branding und Active Sourcing	53
4.1	Einleitung	53
4.2	Employer Branding	54
4.3	Phase 1: Vorbereitung	58
4.4	Phase 2: Recherche	59

4.5	Phase 3: Bewerbermanagement	61
4.6	Phase 4: Entscheidung	63
4.7	Zusammenfassung	64
	Literatur.	64
5	Onboarding	67
5.1	Einleitung.	67
5.2	Ebenen des Onboardings	69
5.3	Hebel für ein erfolgreiches Onboarding	72
5.4	Phasen des Onboardings	73
5.5	Unterschiedliche Zielgruppen – unterschiedliche Bedarfe	77
5.6	Rollen im Onboarding	78
5.7	Online-Onboarding	80
5.8	Erfolgsmessung des Onboardings	80
5.9	Evaluiierung und Qualitätssicherung	81
	Literatur.	83
6	Bindung und Engagement	85
6.1	Einleitung.	85
6.2	Bindung und Engagement	86
6.3	Employee Engagement	87
6.4	Erfolgreiche Engagement Initiativen	91
6.5	Führen internationaler Fachkräfte – die neue Normalität	94
6.6	Homeoffice im Inland und Ausland	98
	6.6.1 Homeoffice im Inland	99
	6.6.2 Mobiles Arbeiten im Ausland	101
	Literatur.	109
7	Lernen und Entwicklung	111
7.1	Einleitung.	111
7.2	Handlungskompetenz.	112
7.3	Wissen und Vergessen	114
7.4	Stärken und Talente	114
7.5	Innovation und Diversität.	117
7.6	Lernmethoden	119
7.7	Berufsvorbereitende Initiativen	121
7.8	Lernen und Entwickeln: Ausblick	122
	Literatur.	123
8	Offboarding	127
8.1	Gründe für Kündigungen	127
8.2	Professioneller Offboarding-Prozess	128
8.3	Exit-Gespräch	129
8.4	Organisatorische Aspekte des Offboardings	130
	Literatur.	131