

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	v
Vorwort.....	VII
Abbildungsverzeichnis.....	9
Tabellenverzeichnis	11
Abkürzungsverzeichnis.....	13
1. Einführung	14
1.1 Relevanz einer vertieften Auseinandersetzung mit Lernpraktiken Beratender.....	16
1.1.1 Sichtweise von Beratenden	19
1.1.2 Sichtweise von Beratungsunternehmen	21
1.1.3 Sichtweise von Auftraggebern	23
1.2 Forschungsdefizit: Lernpraktiken Beratender als vernachlässigtes Phänomen.....	24
1.2.1 Lernen in der alltäglichen Beratungspraxis.....	24
1.2.2 Faktoren und Manifestation.....	27
1.3 Zielsetzung und Beitrag der Arbeit.....	29
1.4 Vorgehen und Aufbau der Arbeit.....	32
2. Traditionelle theoretische Zugänge zum Phänomen des Lernens in der Beratung	36
2.1 Begriffsverständnis und Verortung im Forschungskontext.....	36
2.1.1 Unternehmensberatung	37
2.1.1.1 Begriffsannäherung	38
2.1.1.2 Spezifische Merkmale	40
2.1.2 Individuelles Lernen.....	43

2.1.2.1	Begriffsannäherung	43
2.1.2.2	Denkschulen	46
2.1.2.2.1	Behaviorismus	47
2.1.2.2.2	Kognitivismus	49
2.2	Spezifischer Lernkontext Beratender	50
2.2.1	Tätigkeit und Anforderungen Beratender	52
2.2.2	Beratungsbranche	55
2.2.2.1	Branchenentwicklung	55
2.2.2.2	Struktur	56
2.2.2.3	Implikationen Lernkontext	57
2.2.3	Beratungsunternehmen	59
2.2.3.1	Marktangebot	59
2.2.3.2	Organisation	60
2.2.3.3	Implikationen Lernkontext	61
2.2.4	Beratungsprojekt	63
2.2.4.1	Merkmale	64
2.2.4.2	Organisation	66
2.2.4.3	Implikationen Lernkontext	70
2.3	Erklärungsansätze kognitiver Lerntheorie	74
2.3.1	Beobachtungslernen nach Bandura	75
2.3.1.1	Lernvorgang	76
2.3.1.1.1	Aneignungsphase	76
2.3.1.1.2	Ausführungsphase	77
2.3.1.2	Erklärungsbeitrag	79
2.3.1.2.1	Faktoren	79
2.3.1.2.2	Lernpraktiken	82
2.3.1.2.3	Manifestation des Beobachtungslernens	84

2.3.1.3	Bewertung	85
2.3.2	Erfahrungslernen nach Kolb.....	87
2.3.2.1	Lernvorgang	87
2.3.2.1.1	Unmittelbare eigene Erfahrung	88
2.3.2.1.2	Exkurs: Synthetische Erfahrung	90
2.3.2.2	Erklärungsbeitrag.....	92
2.3.2.2.1	Faktoren.....	92
2.3.2.2.2	Lernpraktiken.....	96
2.3.2.2.3	Manifestation	98
2.3.2.3	Bewertung.....	99
2.3.3	Merkmale der traditionellen Perspektive	103
2.3.3.1	Wissen als Ressource	104
2.3.3.1.1	Bedeutung	104
2.3.3.1.2	Dimensionen.....	107
2.3.3.2	Lernen als Wissenserwerb.....	111
2.3.3.2.1	Aufbau kognitiver Strukturen in „Unterrichtssituationen“	112
2.3.3.2.2	Prozess des Wissenstransfers	116
2.3.4	Fazit: Defizite der traditionellen Perspektive auf Lernen als Anlass für die ergänzende Einnahme einer praxistheoretischen Sichtweise	117
2.3.4.1	Unzureichende Berücksichtigung des sozialen Kontexts	118
2.3.4.2	Vernachlässigung alltäglicher Handlungspraxis	119
2.3.4.3	Unterkomplexes Verständnis von Wissen als Manifestation des Lernens	122
3.	Zwischenbetrachtung: Konzepte zur Erfassung von Praxis	126
3.1	Konzept szientistischer Rationalität als Bezugspunkt	127
3.1.1	Annahmen und Vorgehen	128
3.1.2	Kritik.....	131

3.2	Alternatives Konzept praktischer Rationalität.....	134
3.2.1	Annahmen	135
3.2.2	Erfassung der Logik der Praxis	138
4.	Nutzung einer praxistheoretischen Analyseperspektive zur Entwicklung eines konzeptionellen Bezugsrahmens	141
4.1	Verortung im Forschungskontext.....	143
4.1.1	Ursprünge und Rezeption.....	143
4.1.2	Konzeptionelle Bezugsebenen.....	147
4.1.2.1	Praxis.....	148
4.1.2.2	Praktiker	150
4.1.2.3	Praktiken.....	152
4.2	Merkmale und Konzeptualisierung.....	154
4.2.1	Wissen als Könnerschaft.....	154
4.2.1.1	Handlungs-, Zeit- und Kontextbezug.....	156
4.2.1.2	Differenzierung nach Art der Tätigkeit.....	160
4.2.1.3	Differenzierung nach Art gekonnt ausgeübter Praktiken.....	163
4.2.2	Lernen als Entwicklung neuer Könnerschaft.....	165
4.2.2.1	Merkmale	166
4.2.2.2	Lernpraktiken	170
4.2.3	Konzeptualisierung.....	173
4.2.3.1	Beratungspraxis	174
4.2.3.2	Verortung von Lernpraktiken.....	176
4.3	Partizipation an Beratungspraxis.....	180
4.3.1	Zugang zu Praxisgemeinschaften und -netzwerken.....	183
4.3.1.1	Praxisgemeinschaft und -netzwerk.....	184
4.3.1.2	Lernquellen.....	189
4.3.1.2.1	Bewusste Beobachtung	189

4.3.1.2.2	Unbewusstes Ausgesetzt-sein	190
4.3.1.2.3	Soziale Beziehungen.....	191
4.3.1.2.4	Zugang zu Diskursen	192
4.3.1.2.5	Zugang zu Technologien und anderen Artefakten	193
4.3.1.3	Unterschätzter Zugang	195
4.3.1.3.1	Langeweile in der Beratung.....	196
4.3.1.3.2	Einfluss von Macht.....	199
4.3.2	Gelegenheiten für gemeinsames Denken	202
4.3.2.1	Merkmale problematischer Situationen.....	203
4.3.2.2	Vorgang gemeinsamen Denkens	207
4.3.2.2.1	Exkurs: Polanyis Konzeption des Indwelling	207
4.3.2.2.2	Implikationen für Praxisgemeinschaften	209
4.3.3	Rahmenbedingungen für Lernen in epistemischen Gemeinschaften....	212
4.3.3.1	Autonomie	213
4.3.3.2	Abwechslung	215
4.3.3.3	Gemeinsam nutzbare Artefakte	216
4.4	Auf dem Weg zu einem konzeptionellen Bezugsrahmen	217
4.4.1	Funktion	218
4.4.2	Komponenten.....	220
4.5	Fazit: Beitrag einer praxistheoretischen Sichtweise.....	223
4.5.1	Konkretisierung der Bedeutung des sozialen Kontexts.....	223
4.5.2	Konzeption von Lernen als Teil von Handlungspraxis.....	225
4.5.3	Erweiterung des traditionellen Wissensverständnisses	227
5.	Empirische Illustration des Bezugsrahmens	230
5.1	Forschungsdesign	231
5.1.1	Angaben zum Forschenden und zur Position im Feld	232
5.1.2	Teilnehmerauswahl und Rahmenbedingungen.....	234

5.1.3	Datenerhebung und -auswertung	236
5.1.3.1	Material	237
5.1.3.2	Vorgehen	239
5.2	Ergebnisse	241
5.2.1	Lernpraktiken und Manifestation	243
5.2.1.1	Lernen i.e.S. zur Entwicklung neuer handlungsbezogener Könnerschaft	245
5.2.1.1.1	Gemeinsam denken	248
5.2.1.1.2	Ausprobieren	250
5.2.1.1.3	Beobachten	252
5.2.1.2	Sondieren zur Entwicklung neuer faktenbezogener Könnerschaft	253
5.2.1.2.1	Gemeinsam entwickeln	255
5.2.1.2.2	Recherchieren	257
5.2.1.2.3	Strukturieren	259
5.2.1.3	Suchen zur Entwicklung neuer personenbezogener Könnerschaft	260
5.2.1.3.1	Andere suchen	263
5.2.1.3.2	Sich selbst suchen	264
5.2.2	Faktoren	265
5.2.2.1	Partizipation an Beratungspraxis	266
5.2.2.1.1	Zugang zu Praxisgemeinschaften und -netzwerken	267
5.2.2.1.2	Gelegenheiten für gemeinsames Denken	271
5.2.2.2	Rahmenbedingungen epistemischer Gemeinschaften	275
5.2.2.2.1	Autonomie	276
5.2.2.2.2	Abwechslung	277
5.2.2.2.3	Gemeinsam nutzbare Artefakte	277
5.3	Theoretische Reflexion	278
5.3.1	Lernen Beratender als primär praktisch-soziale Errungenschaft	280

5.3.1.1	Ergebnisreflexion	280
5.3.1.1.1	Praktische Aspekte.....	281
5.3.1.1.2	Soziale Aspekte.....	282
5.3.1.2	Theoretischer Beitrag.....	285
5.3.2	Das Beratungsprojekt als potenzieller Lernkontext	287
5.3.2.1	Ergebnisreflexion	288
5.3.2.1.1	Spezifischer Lernkontext.....	288
5.3.2.1.2	Einschränkungen.....	290
5.3.2.2	Theoretischer Beitrag.....	292
5.3.3	Anreicherung des Bezugsrahmens	294
5.3.3.1	Ergebnisreflexion	294
5.3.3.1.1	Lernpraktiken und Manifestation.....	294
5.3.3.1.2	Faktoren	297
5.3.3.2	Theoretischer Beitrag.....	298
6.	Schlussbetrachtung.....	300
6.1	Rekapitulation zentraler Ergebnisse.....	301
6.1.1	Nutzen des vollzogenen Perspektivenschwanks	301
6.1.2	Schlussfolgerungen aus der empirischen Illustration des Bezugsrahmens	306
6.2	Theoretischer Beitrag	309
6.2.1	Spezifizierung Lernkontext	309
6.2.2	Thematisierung sozialer Praxis	310
6.2.3	Bezugsrahmen als Anknüpfungspunkt für künftige Forschungsbemühungen	312
6.2.4	Exploration von Lernpraktiken	313
6.3	Limitationen.....	314
6.3.1	Analyseperspektive	315

6.3.2	Voreingenommenheit	316
6.3.3	Studiendesign	317
6.4	Weiterer Forschungsbedarf.....	319
6.4.1	Lernpraktiken und Manifestation.....	319
6.4.2	Faktoren.....	322
6.5	Ausblick: Praktische Implikationen mit Empfehlungen	323
6.5.1	Implikationen für Beratende	323
6.5.2	Implikationen für Beratungsunternehmen.....	325
6.5.3	Implikationen für Auftraggeber.....	328
Anhang	330
A1.	Problemstrukturierung in der Beratungspraxis	330
A2.	Klingelanlage im Beraterhochhaus	330
A3.	Consolidated criteria for reporting qualitative studies (COREQ): 32-item checklist	331
A4.	Interviewleitfaden.....	333
A5.	Ausprägungen neuer handlungsbezogener Könnerschaft.....	336
A6.	Ausprägungen neuer faktenbezogener Könnerschaft	338
A7.	Ausprägungen neuer personenbezogener Könnerschaft.....	340
A8.	Lernbegünstigende Faktoren	341
A9.	Lernhemmende Faktoren	343
Literaturverzeichnis	345