

Inhaltsverzeichnis

Zum Geleit	
Roman Hebenstreit.....	III
 Vorwort	
Christoph Lipinski	V
 1. Einführung und Problemstellung	1
 2. Methodische Grundlagen und Vorgehensweise	8
 3. Schlaglichter zur 24-Stunden Betreuung	14
3.1. Ausgangslage	14
3.2. Der Bericht des Rechnungshofes	21
3.3. Die Studie des Wirtschaftsforschungsinstitutes	25
3.4. Zur Situation der 24-Stunden-Betreuung in der Schweiz	29
3.5. Zur Situation der 24-Stunden-Betreuung in Deutschland	32
 4. Wahrnehmung durch die Printmedien	36
4.1. Ausgangslage	36
4.2. Treffer im Internet	38
4.3. Die Ergebnisse im Detail	39
Vorbemerkung	39
Einführung.....	40
Idealwelt	45
Keine Idealwelt.....	47
Begriffsverwirrung.....	49
Zuständigkeit	50
a. Community-Nurses	52
b. Vernetzung der Informationen	55
Steigende Zahl an zu Betreuenden trifft auf Mangel an 24-Stunden-Betreuungskräften.....	56
Agenturen	62
Qualitätsprüfung und Kontrolle	69
Qualitätsstandards.....	70
Ein neuer Aspekt - Schwerarbeiterregelung.....	72
Anstellung	73

Sonderregelung Burgenland	77
Ausbeutung und Arbeitszeit	79
Volatilität des 24-Stunden-Betreuungssystems	83
Einsatz des Bundesheeres	89
Vernetzung und Information	90
Pflege zu Hause	91
 5. Betroffene sprechen	 94
5.1. Einleitung	94
5.2. Fokusgruppen mit offener Diskussion	95
5.3. Ergebnisse der Fokusgruppendifkussion	98
5.3.1. Probleme und Wünsche der Betroffenen	98
Ad Problemfeld 1: Agentur	98
Ad Problemfeld 2: Organisation und Kommunikation	103
Ad Problemfeld 3: Auseinanderklaffen von Aufgabe und Realität	109
Ad Problemfeld 4: Wertschätzung	112
Ad Problemfeld 5: Finanzielle Sorgen	116
Ad Problemfeld 6: Kontrollmechanismen	121
5.3.2. Wünsche der Betroffenen an den Staat	123
Ad 1. Rahmenbedingungen hinsichtlich der Agenturen	124
Ad 2. Vertrag	124
Ad 3. Ansprechpartner vor Ort	124
Ad 4. Informationen	125
Ad 5. Unterstützung durch öffentliche Institutionen	125
5.4. Hinweise auf Lösungsmöglichkeit	127
 6. Betroffene antworten	 132
6.1. Einleitung	132
6.2. Fragebogen, Stichprobe und Auswertungsmethode	132
6.3. Ergebnisse der Fragebogenauswertung	139
6.3.1. Zufriedenheit und Belastung im Beruf	139
6.3.1.1. Wertschätzung	139
6.3.1.2. Vorstellungen der 24-Stunden-Betreuungskräfte zur Verbesserung der Zufriedenheit	143
6.3.1.3. Belastung im Beruf	148
A. Belastung nach einzelnen Faktoren	148
B. Belastung nach Kategorien	165

6.3.1.4. Beschäftigungsverhältnis und Karriere	170
6.3.2. Rechtliche und finanzielle Aspekte	176
6.3.3. Information und Kommunikation.....	180
6.3.4. Corona	190
6.3.5. Gewerkschaftliche Interessensvertretung.....	194
6.3.6. Vermittlung und Agenturen/Vereine.....	208
6.3.7. Vermittlungsplattform.....	213
7. Ergebnisse und Empfehlungen	221
Literaturverzeichnis.....	230
Tabellenverzeichnis.....	235
Abbildungsverzeichnis	236
Anhänge.....	239
Anhang A – Gesprächsleitfaden	239
Anhang B – Fragebogen	245