

Inhalt

1	Einleitung	1
2	Aktuelle Anforderungen an die IT	3
2.1	Systematisierung der IT-Aufgabenfelder	3
2.1.1	Die neue Rolle der IT	4
2.1.2	Strukturierungsmodell	6
2.2	Aufgabenfelder des IT-Betriebs im Überblick	10
2.2.1	IT-System- und -Plattformbetrieb	10
2.2.2	Sicherer IT-Betrieb	13
2.2.3	Anwendungsentwicklung und -bereitstellung	17
2.2.4	Kunden- und Lieferantenmanagement	19
2.2.5	IT-Servicemanagement	22
3	Dokumentationskonzepte für den IT-Betrieb	27
3.1	Hilfen für die Anforderungsanalyse	27
3.2	IT-Systemdokumentation	32
3.2.1	Historisch gewachsene Strukturen entflechten	33
3.2.2	Dokumentation der IT-Assets	35
3.2.2.1	IT-Assetmanagement	38
3.2.2.2	IT-Konfigurationsmanagement	39
3.2.3	Betriebskonzepte für den IT-Systembetrieb	42
3.2.3.1	Inhalte eines Betriebskonzepts	42
3.2.3.2	Tailoring der IT-Systemdokumentation	46
3.2.3.3	Beispiel: Betriebskonzept für Cloud-Systeme	48
3.3	IT-Sicherheits- und IT-Notfalldokumentation	50
3.3.1	Ermittlung regulatorischer Anforderungen	51
3.3.1.1	Beispiel IT-Sicherheitsgesetz und KR/ITIS	51
3.3.1.2	Beispiel NIS-Richtlinie	53
3.3.2	IT-Sicherheitsdokumentation in Anlehnung an die ISO/IEC 27001	54
3.3.2.1	Dokumentationsanforderungen der ISO/IEC 27001	54
3.3.2.2	Dokumentation der Maßnahmen (Controls)	59
3.3.2.3	Beispiel IT-Netzwerkdokumentation aus Sicht von ISMS	71

3.3.3	Notfalldokumentation auf Grundlage des BSI-Standard 200-4	75
3.3.3.1	Modernisierter Notfallstandard 200-4	76
3.3.3.2	Neue Technologien als Chancen für das Notfallmanagement	79
3.3.3.3	Aufbau einer modularen Notfalldokumentation	81
3.4	Anwendungsdokumentation	85
3.4.1	Dokumentation bei agiler Softwareentwicklung.	85
3.4.1.1	Dokumentation entlang der DevOps-Pipeline	86
3.4.1.2	Betriebskonzepte in der Anwendungsentwicklung und -bereitstellung	91
3.4.2	Sicherheit in der Softwareentwicklung	96
3.4.2.1	Maßnahmen für eine sichere Softwareentwicklung gemäß ISO/IEC 27001	97
3.4.2.2	DevSecOps – Schlüsselkonzepte und Dokumentation	100
3.5	Kunden- und Lieferantendokumentation	101
3.5.1	Service Level Management	102
3.5.1.1	Vorgabedokumente des operativen Managements	102
3.5.1.2	Operative Dokumente des Service Level Managements	104
3.5.2	Lieferantenmanagement im Kontext von ISMS	106
3.5.3	Cloud-Sourcing	111
3.6	IT-Servicemanagement-Dokumentation	114
3.6.1	Dokumentation zur Steuerung des ITSM.	116
3.6.2	Dokumentation der IT-Servicemanagementprozesse	119
3.6.2.1	ITSM und Informationssicherheit	120
3.6.2.2	Einbindung der Dokumentation anderer Aufgabenfelder	124
4	Plattformen als Werkzeug für die Dokumentation.	127
4.1	Einsatz und Nutzen einer Dokumentationsplattform	127
4.2	Beispiel: Einrichtung einer Portalseite	130
4.2.1	Planung der Hub-Struktur	131
4.2.2	Gestaltung der Portalseite	133
4.3	Beispiel: Krisenstabsraum und Notfallzentrale in Microsoft Teams	135
4.3.1	Planung und Konfiguration eines virtuellen Stabsraums	135
4.3.2	Einrichtung einer Notfalleinsatzzentrale in MS Teams	137
5	Ausblick – KI in der IT-Dokumentation	139
6	Anhang.	143
6.1	Literaturverzeichnis	143
6.2	Abkürzungsverzeichnis	146
	Stichwortverzeichnis	149