

# Inhalt

Vorwort des Verlages .....	6
Worum es in diesem Buch geht .....	8
Wie Sie dieses Buch am besten nutzen .....	10
An wen sich dieses Buch richtet .....	11
Welche Philosophie steht hinter den vorgestellten Methoden? .....	12
<b>1. Trainings erfolgreich konzipieren .....</b>	<b>15</b>
Ziele und Rahmenbedingungen klären .....	17
Klärung der Seminarziele mit dem Auftraggeber.....	17
Rahmenbedingungen definieren.....	19
Grobkonzept erstellen und Befragungen durchführen .....	22
Erstellung eines Grobkonzeptes .....	22
Vorbefragung der Teilnehmer zu ihren Seminarzielen .....	26
Einbeziehung der Führungskräfte .....	29
Persönliche Interviews durchführen .....	31
Weitere Informationen einholen .....	32
Detailkonzept erstellen .....	33
<b>2. Trainings erfolgreich eröffnen .....</b>	<b>37</b>
Vorbereitung und Begrüßung .....	39
Es geht los, bevor es losgeht .....	39
Überblick und Vorstellung des Trainers .....	42
Kennenzulernen .....	48
Kennenzulernen der Teilnehmer .....	49
Die Vermessung der Gruppe – Soziometrie .....	53
Praxisfälle sammeln .....	63
Kontrakt schließen .....	68
<b>3. Coaching-Sequenzen erfolgreich leiten .....</b>	<b>71</b>
Über den Einsatz von Coaching im Seminar .....	73
Was sind die Voraussetzungen für Coaching im Seminar? .....	74
Was sind die Anforderungen an den Trainer? .....	76
Dos und Don'ts .....	78
Wie kann der Trainer zu Beginn geeignete Rahmenbedingungen schaffen?.....	82

Input – Coaching-Leitfaden .....	83
Wie wird entschieden, welches Coaching-Thema bearbeitet wird? .....	87
Methodisches Vorgehen .....	91
Coaching-Methoden .....	96
Eine Methode für alle Fälle: Reflecting Team .....	99
Umgang mit „schwierigen“ anderen: Rollentausch .....	107
Verhalten trainieren: Übendes Rollenspiel .....	116
Das eigene Verhalten reflektieren: Nachinszenierung .....	128
Handlungsalternativen finden: Actstorming .....	144
Klartext reden: Stunde der Wahrheit .....	153
Strategien entwickeln: Disney-Strategie .....	161
Konflikte verstehen und bearbeiten: Teamskulptur .....	170
Systeme verstehen: Organisationsaufstellung .....	182
Entscheidungen treffen: Tetralemma-Aufstellung .....	191
Mit Ambivalenzen umgehen: Stuhlarbeit .....	203
Mit inneren Konflikten umgehen: Visualisierung des „Inneren Teams“ .....	212
Innere Klarheit finden: Innere Teambesprechung .....	221
Ein „heiße Eisen“: Bearbeitung im Hier & Jetzt .....	230
Kollegiales Coaching .....	238
Glossar der Interventionstechniken – und wie Sie diese im Training einsetzen.....	245
<b>4. Trainingssequenzen erfolgreich leiten .....</b>	<b>249</b>
Beispiele der Teilnehmer in Trainingssequenzen aufgreifen .....	251
Coaching-Fallbeispiele in Kleingruppen vertiefen .....	252
Kommunikations-Aikido bei „Killerphrasen“ .....	254
Mini-Cases vorbereiten und einsetzen .....	259
Konstruktiv Feedback geben .....	260
Auf den Gesprächspartner eingehen .....	264
Mini-Cases kritischer Mitarbeiter-Äußerungen für die Übung „Auf den Gesprächspartner eingehen“ .....	268
Methodisches Vorgehen .....	270
Warum Rollenspiele so unbeliebt sind – und was man dagegen tun kann .....	272
Maßgeschneiderte Rollenspiele konzipieren .....	274
Rollenspiele professionell anleiten .....	278
Rollenspiele variantenreich durchführen .....	283
Rollenspiele strukturiert auswerten .....	285
Vorlagen für Gespräche im Rollenspiel .....	292
As real as it can get – die Arbeit mit professionellen Schauspielern .....	301

## Inhalt

<b>5. Reflexionssequenzen erfolgreich leiten .....</b>	<b>303</b>
Reflexion im Seminar .....	305
Reflexionsaufgaben in Kleingruppen .....	306
Mit Soziodrama arbeiten – am Beispiel der Stakeholder-Analyse .....	310
Forumtheater .....	318
<b>6. Theorie vermitteln und Trainings erfolgreich abschließen.....</b>	<b>327</b>
Präsentationssequenzen erfolgreich leiten .....	329
Theoretische Inputs .....	330
Input im Dialog/Lehrgespräch .....	332
Wie Sie Trainings erfolgreich abschließen .....	334
Überprüfung der Lernziele .....	335
Transfer des Gelernten .....	336
Abschlussrunde .....	338
Lernen nachhaltig gestalten .....	340
Ausrichtung der Personalentwicklung an der Unternehmensstrategie .....	340
Aufbau einer integrierten Personalentwicklungsstrategie .....	341
Das Training als Baustein einer integrierten Personalentwicklung .....	343
Literatur .....	344
Stichwortverzeichnis .....	348