

Inhaltsverzeichnis

- 1. Einleitung..... 7
- 2. Löschen als Verarbeitung 9
 - 2.1 Löschen als Abschluss jeder Verarbeitungstätigkeit..... 9
 - 2.2 Verschiedene Arten des Löschens 11
 - 2.3 Sperren oder Einschränken der Verarbeitung statt Löschen 12
 - 2.3.1 Sperren nach dem BDSG a.F. 12
 - 2.3.2 Einschränkung der Verarbeitung..... 12
 - 2.3.3 Sperren oder Einschränkung der Verarbeitung als Alternative zum Löschen..... 13
 - 2.4 Anonymisieren, Pseudonymisieren oder Verschlüsseln als Löschen 15
 - 2.4.1 Personenbezogene Daten..... 15
 - 2.4.2 Pseudonymisierte und anonymisierte Daten..... 17
 - 2.4.3 Methoden und Beispiele 21
- 3. Einordnung des Löschens in der DS-GVO..... 25
- 4. Löschpflicht des Verantwortlichen 27
 - 4.1 Adressat der Löschpflicht 27
 - 4.1.1 Verantwortlicher als Adressat 29
 - 4.1.2 Auftragsverarbeiter als Adressat..... 30
 - 4.1.3 Systemhersteller und Lieferant als Adressat..... 31
 - 4.1.4 Sonderfall: Verarbeitungen im Konzern durch verbundene Unternehmen..... 31
 - 4.1.5 Auskunftfeien als Adressaten..... 32
 - 4.2 Gründe für Löschung..... 33
 - 4.2.1 Fehlende Notwendigkeit für Verarbeitungszweck..... 34
 - 4.2.2 Widerruf der Einwilligung..... 35
 - 4.2.3 Widerspruch der betroffenen Person 36
 - 4.2.4 Unrechtmäßige Verarbeitung 37
 - 4.2.5 Rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen..... 39
 - 4.2.6 Kinder und Dienste der Informationsgesellschaft 39
 - 4.3 Zu löschende personenbezogene Daten und Umfang der Löschpflicht 40
 - 4.4 Zeitpunkt der Löschung..... 40
 - 4.5 Löschen in Backups 41
 - 4.5.1 Pflicht des Verantwortlichen zur Erstellung von Backups 41
 - 4.5.2 Kollision mit Pflicht zur unverzüglichen Löschung..... 43
 - 4.5.3 Auflösung der kollidierenden Pflichten bei Backups 44
 - 4.5.4 Anforderungen an ein datenschutzkonformes Backup-System 45

4.6	Angaben zur Löschfrist im Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	46
4.7	Informationspflicht über Speicherdauer	47
5.	Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)	48
5.1	Rechte betroffener Personen in der DS-GVO	48
5.2	Löschen als Recht der betroffenen Person	50
5.2.1	Ausübung des Löschrechts	50
5.2.2	Identifizierung der betroffenen Person	51
5.2.3	Identitätsprüfung der betroffenen Person	53
5.2.4	Bearbeitung des Löschverlangens	55
5.2.5	Fristen für die Bearbeitung	58
5.2.6	Unentgeltlichkeit der Bearbeitung	60
5.3	Recht auf Vergessenwerden als Informationspflicht des Verantwortlichen	63
5.3.1	Idee: Löschpflicht des Verantwortlichen auch bei Dritten	63
5.3.2	Umsetzung: Informationspflicht bei öffentlich gemachten personenbezogenen Daten	63
6.	Ausnahmen von Löschpflicht und Löschrecht	67
6.1	Ausnahmen aus der DS-GVO	67
6.1.1	Recht auf freie Meinungsäußerung und Information	68
6.1.2	Erfüllung rechtlicher Verpflichtung	70
6.1.3	Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt	71
6.1.4	Bereich der öffentlichen Gesundheit	71
6.1.5	Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke	72
6.1.6	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	73
6.2	Ausnahmen im nationalen Recht	74
7.	Mitteilungspflicht über Löschung gegenüber Empfängern	76
7.1	Mitteilungspflicht des Verantwortlichen	76
7.2	Unterrichtungsrecht der betroffenen Person	77
8.	Löschkonzept zur Erfüllung der Datenschutzpflichten	78
8.1	Bestandsaufnahme durchführen	79
8.1.1	Kenntnis von den Mitteln der Verarbeitung beim Verantwortlichen	79
8.1.2	Übernahme aus dem Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	80
8.1.3	Erfassung der Speicherorte	80
8.1.4	Erstellen mehrerer Teillöschkonzepte	81
8.2	Speicherdauer und Löschfristen festlegen	81
8.2.1	Begriffe Speicherdauer und Löschfrist	82

8.2.2	Festlegen von Speicherdauer und Löschfrist	84
8.2.3	Typische Aufbewahrungsfristen	85
8.3	Löschkonzept erstellen	86
8.3.1	DIN 66398 zur Erstellung eines Löschkonzepts	86
8.3.2	Aufbau des Löschkonzepts	87
8.3.3	Fachliches Löschkonzept	87
8.3.4	Technisches Löschkonzept	89
8.3.5	Zuständigkeit für Löschung	90
8.4	Löschkonzept umsetzen und Löschung durchführen	90
8.5	Löschung dokumentieren	91
8.5.1	Nachweis einer verordnungskonformen Löschung	91
8.5.2	Automatische Protokolle als Nachweis der Löschung	91
8.6	PDCA-Zyklus für das Löschkonzept	93
8.7	Standard-Datenschutzmodell mit Beispielmaßnahmen	93
8.8	BSI IT-Grundschutz mit Beispielmaßnahmen	95
8.9	Checkliste zum Löschkonzept	97
9.	Löschen bei Auftragsverarbeitern	98
9.1	Stellung des Auftragsverarbeiters und seine Befugnisse	98
9.2	Auftragsverarbeitungsvertrag oder anderes Rechtsinstrument	98
9.3	Löschpflichten des Auftragsverarbeiters	99
9.3.1	Umfang der Löschpflichten des Auftragsverarbeiters	100
9.3.2	Zeitpunkt der Löschung beim Auftragsverarbeiter	100
9.3.3	Ausnahmen von der Löschpflicht des Auftragsverarbeiters	101
9.3.4	Weitere Auftragsverarbeiter in der Leistungskette	102
9.4	Nachweispflichten des Auftragsverarbeiters	102
9.4.1	Nachweispflicht statt Kontrollrecht	102
9.4.2	Überprüfungsrecht ergänzt Nachweispflicht	103
9.4.3	Nachweis und Überprüfung des Löschens	103
9.5	Bearbeitung von Löschverlangen durch den Auftragsverarbeiter	103
9.5.1	Unterstützungspflicht des Auftragsverarbeiters	104
9.5.2	Aufgabenverteilung zwischen Verantwortlichem und Auftragsverarbeiter	104
10.	Löschen bei gemeinsam Verantwortlichen	105
10.1	Gemeinsam Verantwortliche	105
10.2	Gemeinsame Entscheidung über Zwecke und Mittel der Verarbeitung	107
10.2.1	Kein Zugang zu personenbezogenen Daten erforderlich	107
10.2.2	Abstrakte Betrachtung der Verarbeitungszwecke	107
10.2.3	Beitragen zu einer Verarbeitung statt gemeinsamer Entscheidung	107

10.2.4 Keine Privilegierung der gemeinsam Verantwortlichen	108
10.3 Verteilung der Datenschutzpflichten zum Löschen zwischen gemeinsam Verantwortlichen	108
10.4 Geltendmachung von Löschverlangen gegenüber gemeinsam Verantwortlichen	109
11. Unterbliebenes Löschen als Datenschutzverletzung	111
11.1 Begriff der Datenschutzverletzung	111
11.2 Verletzung der Löschpflicht als Datenschutzverletzung	111
11.2.1 Verletzung der Sicherheit	111
11.2.2 Unbefugte Offenlegung oder unbefugter Zugang	111
11.2.3 Meldungs- und Benachrichtigungspflicht	112
11.3 Sanktionen bei Meldung der Datenschutzverletzung	112
12. Weitere Fragen zum Löschen	114
12.1 Löschen als Bestandteil der Datenschutz-Folgenabschätzung	114
12.2 Überwachung der Datenschutzpflichten beim Löschen	114
12.2.1 Überwachung durch die Aufsichtsbehörde	115
12.2.2 Überwachung durch den Datenschutzbeauftragten	115
13. Haftung bei Verletzung der Löschpflichten	117
13.1 Haftung des oder der Verantwortlichen	117
13.2 Haftung des Auftragsverarbeiters	118
13.3 Haftung bei mehreren Beteiligten	118
13.4 Klagebefugnis betroffener Personen	119
13.5 Immaterieller Schadensersatz	120
14. Sanktionen bei Verletzung der Datenschutzpflichten zum Löschen.	121
14.1 Typische Fälle der Verletzung von Datenschutzpflichten beim Löschen	121
14.2 Bekannt gewordene Geldbußen	122
14.3 Abhilfebefugnisse der Aufsichtsbehörden aus der DS-GVO	122
14.4 Anordnungsbefugnisse aus dem BDSG	123
14.5 Geldbußen	123
14.5.1 Mögliche Bußgeldfälle	124
14.5.2 Bußgeld bei Verletzung mehrerer Datenschutzpflichten	125
14.5.3 Verjährung der Verletzung von Datenschutzpflichten	125
14.6 Straftaten	126
Abkürzungsverzeichnis	127
Abbildungsverzeichnis	130
Stichwortverzeichnis	131