

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
1 Was ist eine Strategie?	13
2 Grundlagen des strategischen Personalmanagements	17
2.1 Was bedeutet eigentlich »strategisches Personalmanagement«?	17
2.2 Ziele einer Personalstrategie	20
2.3 Wie entsteht eine Personalstrategie?	21
2.3.1 Entwicklung einer Personalstrategie in sechs Schritten	21
2.3.2 Ein weiterer Prozess der Entwicklung einer Personalstrategie	23
2.3.3 Mit einem strukturierten und integrierten Entwicklungsprozesses zur Personalstrategie	24
2.3.4 Mit einem nachhaltigen Strategieprozess und OKR zur Personal- strategie	25
3 Konzepte und Modelle des strategischen Personalmanagements	27
3.1 Modelle des strategischen Personalmanagements	27
3.2 Konzepte des strategischen Personalmanagements	30
3.2.1 ESG (Environmental, Social, Governance)	30
3.2.2 Eine Personalstrategie für den Mittelstand	38
3.2.3 Change-Management	42
4 Die Struktur des strategischen Personalmanagements	47
5 Aktuelle Situation und zu erwartende Trends	51
5.1 Zukünftige Themen	52
5.2 Fünf Top-HR-Trends	56
5.3 Change-Management und digitale Transformation	59
5.4 Ein detaillierterer Blick auf Digitalisierung	60
6 HR als strategischer Partner	67
6.1 Wichtige HR-Funktionen heute und in der Zukunft	69
6.2 HR als People Company	71
6.3 Wie kann sich HR weiterentwickeln?	72
6.4 Drei Beispiele aus der Praxis	74
7 Rechtliche Rahmenbedingungen	77
7.1 Betriebsrätemodernisierungsgesetz	78
7.2 Aktuelle Urteile	78

7.3	Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)	79
7.4	Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	81
7.5	Das Betriebsverfassungsgesetz/betriebliche Lösungen (Betriebsvereinbarungen)	83
8	Strategisches Personalcontrolling	87
8.1	Bedeutung	87
8.2	Definition »Personalcontrolling«	88
8.3	Personalkosten	89
8.4	Kennzahlenorientiertes Personalcontrolling	93
8.5	Wertschöpfungsansätze	97
8.6	Personalinformationssysteme	99
8.7	People Analytics	106
8.8	Human-Capital-Management	112
8.9	Controlling der Personalarbeit	117
8.10	Effizienz der Personalarbeit	121
9	Strategische Personalplanung	131
9.1	Definition und Grundlagen der Personalplanung	131
9.2	Bedeutung	133
9.3	Prozess der Personalplanung	134
9.4	Die strategische Personalplanung im Detail	135
9.4.1	Inhalte und Ziele strategischer Personalplanung	136
9.4.2	Personalkostenplanung	141
9.5	Unternehmensbeispiel	144
10	Anwendungsbereiche des strategischen Personalmanagements	147
10.1	Personalführung	147
10.1.1	Wie definiert man Personalführung?	147
10.1.2	Prinzipien guter Personalführung	148
10.1.3	Führungsstile	149
10.1.4	Führungsinstrumente	153
10.1.5	Wie viel Hierarchie ist notwendig?	155
10.2	Personalentwicklung	156
10.2.1	Aufgaben der Personalentwicklung	157
10.2.2	Die Personalentwicklungsplanung	157
10.3	Personalgewinnung	161
10.3.1	Recruiting	165
10.3.2	Fehler beim Recruiting	166
10.3.3	Die Erfolgsfaktoren im Recruiting	167
10.4	Mitarbeitendenbindung	170
10.5	Personaleinsatz	174
10.6	Personalfreisetzung	178

10.6.1	Maßnahmen bei bestehenden Arbeitsverhältnissen	180
10.6.2	Strukturierter Prozess	181
10.6.3	Maßnahmen zum Personalabbau	183
10.7	Betriebliches Gesundheitsmanagement	187
10.8	Diversity	193
10.9	Employer Branding	196
10.10	Vergütungsmanagement	199
11	Instrumente des strategischen Personalmanagements	201
11.1	SWOT-Analyse	201
11.2	Balanced Scorecard	203
11.3	Szenariotechnik	211
11.4	Kompetenzmodelle	214
11.5	Personalrisikomanagement	218
11.6	Mitarbeitendenbefragung	228
11.7	Mitarbeitendenportfolio	231
11.8	Nachfolgeplanung	234
11.9	Innovationsmanagement	236
11.9.1	Definition und Handlungsfelder	236
11.9.2	Schlüsselaspekte des Innovationsmanagements	238
12	Welche Mitarbeitenden und welche Skills benötigen wir in der Zukunft?	243
12.1	Führungskräfte	243
12.2	Personalmitarbeitende	245
13	Unternehmenskultur	249
14	IT-Unterstützung bei der Personalarbeit	255
14.1	IT-Lösungen	257
14.2	Softwareauswahl	259
14.3	Digitalisierung	265
14.4	Künstliche Intelligenz	270
14.5	Blockchain	275
14.6	Cloud Computing	276
14.7	DSGVO/Datenschutz	277
14.8	IT-Sicherheit	280
15	Die Zukunft des strategischen Personalmanagements	283
16	Die Zukunft der Personalarbeit und des Personalbereichs	287
	Literaturverzeichnis	293
	Stichwortverzeichnis	304