

Inhaltsverzeichnis

Das Projekt Zukunft Geriatrie	8
Ausgangslage	9
Projektziele	13
Projektbeteiligte: Projektkonsortium und Geriatrieverbund	18
Die Modellregion	22
Der Kreis Unna	23
Vorhandene Projekterfahrungen	28
Sozialwissenschaftliche Analysen	30
Einführung	31
Implementierung des Projektes in der Region	32
Fachkräfteinterviews zur Erhebung des Status quo und der Bedarfe	33
Evaluationskonzept: Vernetzung, Kommunikation und Digitalisierung	44
Evaluationsergebnisse: Kommunikation	51
Patient*innenbefragung zu Beginn der Erhebungsphase	53
Patient*innenbefragung zum Ende der Erhebungsphase - Marienkrankenhaus Schwerte	55
Patient*innenbefragung zum Ende der Erhebungsphase - CKU West	58
Angehörigenbefragung zum Ende der Erhebungsphase - Marienkrankenhaus Schwerte	66
Traumasensible und gendergerechte Interviewführung mit geriatrischen Patient*innen	70
Technologische Analysen	76
Einführung in die Evaluationen	77
Digitale Ausgangssituation in den beteiligten Einrichtungen	79
Befragung Fachkräfte zum Thema Digitalisierung	83
Digitale Systeme	85
Workshop „Digitale Unterstützungsangebote“	99

Fazit, Bewertung und Einordnung	102
Organisationsentwicklung im Verbund	104
Herausforderungen und Strukturen	105
Entwickelte Instrumente	110
Informations- und Kommunikationsportal für Fachkräfte sowie für Patient*innen und Angehörige	112
Kanban-System zur Steuerung der dezentralen Zusammenarbeit	116
Feedback-Instrumente	120
Sektorenübergreifendes Hospitationsangebot für unterschiedliche Berufsgruppen	123
Prozesskette zur Visualisierung von Qualitätskriterien in der geriatrischen Versorgung	126
Traumasensible Qualitätsmerkmale / Ziele der traumasensiblen geriatrischen Versorgung	135
Personalentwicklung im Verbund	144
Humanisierung der Digitalisierung – Soziale Innovation in der geriatrischen Versorgung	145
Innovation in der geriatrischen Versorgung – Partizipation durch Ideenwerkstätten	153
Ergebnisse der Innovationswerkstätten - 15 Visualisierungen	170
Selbstbestimmung, Teilhabe und Empowerment in der digitalen Kommunikation	189
Erprobung ausgewählter digitaler Einsatzszenarien	196
Literaturverzeichnis	215