

1	Einleitung	1
1.1	Überblick	1
1.2	Hintergrund und Motivation	1
1.3	Zielsetzung des Buchs	2
1.4	Aufbau des Buchs	3
2	Theoretische Grundlagen	5
2.1	Überblick	5
2.2	Robotic Process Automation	5
2.2.1	Definition	5
2.2.2	Komponenten	6
2.2.3	Abgrenzung	7
2.2.4	Chancen und Risiken	9
2.2.5	Marktüberblick Softwareanbieter	10
2.3	Logistik	11
2.3.1	Definition und Abgrenzung	12
2.3.2	Systematisierung	13
3	Forschungsmethodik	15
3.1	Überblick	15
3.2	Design Science Research Process	15
3.3	Literaturrecherche	16
3.4	Modellierung	17

4	Vorgehensmodell.	23
4.1	Überblick.	23
4.2	Phase 1: Initiierung	23
4.2.1	Phase 1.1: Projektaufsatz	24
4.2.2	Phase 1.2: Identifizierung logistischer Anwendungsfälle	26
4.2.3	Phase 1.3: Wirtschaftlichkeitsberechnung	29
4.2.4	Phase 1.4: Auswahl des Softwareanbieters	31
4.3	Phase 2: Pilotierung	32
4.3.1	Phase 2.1: Prozessdokumentation und -optimierung	33
4.3.2	Phase 2.2: Bot-Entwicklung.	34
4.3.3	Phase 2.3: Pilotvalidierung.	35
4.4	Phase 3: Implementierung.	37
4.4.1	Phase 3.1: Aufsetzen eines Betriebsmodells	37
4.4.2	Phase 3.2: Aufbau eines Kompetenzzentrums	40
4.4.3	Phase 3.3: Skalierung.	42
4.5	Phase 4: Fortlaufende Steuerung, Wartung und kontinuierliche Verbesserung	42
5	Validierung	45
5.1	Überblick.	45
5.2	Vorstellung der Parador GmbH.	45
5.3	Ausgangssituation.	46
5.4	Anwendung des Vorgehensmodells.	47
5.4.1	Phase 1: Initiierung.	47
5.4.2	Phase 2: Pilotierung	51
5.5	Erfolgsfaktoren	55
5.6	Konzeption einer Roadmap.	56
6	Kritische Reflexion	61
7	Fazit und Ausblick	65
Anhang		67
Literatur		79
Stichwortverzeichnis		87