

Schnellübersicht

Vorwort	7
Die Aufgaben des Vorsitzenden	11
Führungskompetenz im Betriebsrat	17
Sitzungsleitung – Herausforderung für den Vorsitzenden	27
Zusammenarbeit im Betriebsrat als Team	43
Delegieren	57
Agieren statt Reagieren – Arbeitsteilung in der Praxis	71
Einbezug der Belegschaft	89
Verhandlungen führen	95
Beratungsgespräche mit Arbeitnehmern	107
Konfliktmanagement als Aufgabe des Vorsitzenden	115
Changemanagement – Veränderungen im Betrieb	129

Selbstcoaching – Stärken und Schwächen erkennen	139
--	------------

Literatur	149
------------------	------------

Stichwortverzeichnis	151
-----------------------------	------------
