

# Inhalt

<b>Was wollten Sie als Kind werden? – Vorwort</b> .....	<b>10</b>
---	-----------

## Die ABC-Personalstrategie

1 A-, B- oder C-Mitarbeiter? .....	14
2 Besser ein B-Arbeiter als gar kein Arbeiter? .....	16
3 Kann ein A-Mitarbeiter ein C-Team mitreißen? .....	18
4 Kann ein A- drei C-Mitarbeiter ersetzen? .....	20
5 Ist ein A-Mitarbeiter auf Dauer zu anstrengend? .....	22
6 Ist der Neue ein Genie oder eine Nervensäge? .....	24
7 Warum kündigen A-Mitarbeiter? .....	26
8 Was nutzen mir lauter Häuptlinge? .....	28
9 Wie oft sollen wir unsere Mitarbeiter bewerten? .....	30
10 Sind Noten für Mitarbeiter unethisch? .....	32
11 Grenzt das ABC-Konzept Behinderte aus? .....	34
12 Wer hat das ABC-Modell erfunden? .....	36

## Recruiting

13 Wie bewerbe ich meine offenen Stellen? .....	40
14 Wozu brauchen wir ein Anforderungsprofil? .....	42
15 Wie erstellt man ein Anforderungsprofil? .....	44
16 Wie finde ich Bewerber, wenn es keine gibt? .....	46
17 Wie formuliert man eine gute Stellenanzeige? .....	48
18 Was sagt mir ein gutes Arbeitszeugnis? .....	50
19 Wie hole ich Referenzen ein? .....	52
20 Warum sollten Ex-Chefs ehrlich Auskunft geben? .....	54
21 Wie bewerte ich den Lebenslauf? .....	56
22 Wie wichtig sind Soft Skills? .....	58
23 Welche Benefits locken High Performer an? .....	60
24 Arbeitgebermarke mit Low Budget: Geht das? .....	62
25 Ist es sinnvoll, Ü-60 Bewerber einzustellen? .....	64

26 Soll man Stellen intern oder extern besetzen? .....	66
27 Vitamin B bei der Personalsuche zulassen? .....	68
28 Mit Bauchgefühl auf Mitarbeiterersuche? .....	70
29 Wie spare ich Zeit beim Einstellungsprozess? .....	72
30 Welches Auswahlverfahren für Aushilfskräfte? .....	74
31 Was sind K.-o.-Kriterien im Job-Interview? .....	76
32 Wie wird ein Job-Interview authentisch? .....	78
33 Wie sinnvoll sind Einstellungstests? .....	80
34 Schrecken Auswahlverfahren A-Kandidaten ab? .....	82
35 Darf ich Bewerbern Denkspiele zumuten? .....	84
36 Wie integriere ich neue Mitarbeiter? .....	86
37 Wie nutzen wir die Probezeit optimal? .....	88
38 Wie bewältige ich den demografischen Wandel? .....	90
39 Wie mache ich Jugendliche auf uns aufmerksam? .....	92
40 Wie begeistere ich potenzielle Azubis? .....	94

### **Umgang mit Low Performern**

41 Wie sagt man freundlich: Du bist faul? .....	98
42 Aus B mach A: Wie pushe ich Mitarbeiter? .....	100
43 Sollte man C-Mitarbeiter nicht einfach ertragen? .....	102
44 Was kann eine C-Putzfrau schon groß anrichten? .....	104
45 Wie werde ich C-Mitarbeiter los? .....	106
46 Mieses Klima, wenn ich dem C-Arbeiter kündige? .....	108
47 C-Beamte umpolen: Change it or leave it? .....	110
48 Welche Frist zur Besserung? .....	112

### **Mitarbeiterbindung**

49 Wie reagiere ich auf Gehaltsforderungen? .....	116
50 Wie erreiche ich eine gute Work-Life-Balance? .....	118
51 Wie erstellt man einen Karriere-Fahrplan? .....	120
52 Welche Alternativen zur Beförderung gibt es? .....	122
53 Wie lobe ich meine Mitarbeiter? .....	124
54 Wie reagiere ich auf Sabbatical-Wünsche? .....	126
55 Sind Betriebsausflüge sinnlos? .....	128
56 Wie verhindere ich Abwerbungsversuche? .....	130

## Chefqualitäten

57 Bin ich ein guter Chef? .....	134
58 Schlechte Arbeitgeberbewertungen! Was tun? .....	136
59 Wie wird man vom C-Chef zum A-Chef? .....	138
60 Wie erkenne ich frühzeitig Führungsschwächen? .....	140
61 Was ist als Chef meine wichtigste Aufgabe? .....	142
62 Wie bricht man Firmenziele herunter? .....	144
63 Wie vereinbare ich Ziele mit Mitarbeitern? .....	146
64 Wie erreiche ich endlich meine Ziele? .....	148
65 Sind langfristige Ziele in Krisenzeiten realistisch? .....	150
66 Wie gelingt ein gutes Zeitmanagement? .....	152
67 Warum funktioniert Networking bei mir nicht? .....	154
68 Wie baue ich ein gutes Netzwerk auf? .....	156
69 Aufgeben oder weitermachen? .....	158
70 Wozu braucht es eine Unternehmensvision? .....	160
71 Wie erstellt man eine Unternehmensvision? .....	162

## Unternehmenskultur

72 Wie richten wir ein Vorschlagswesen ein? .....	166
73 Wie mache ich aus Mitarbeitern Mitdenker? .....	168
74 Was kann ich vom Silicon Valley lernen? .....	170
75 Wie setze ich das Silicon Valley Mindset um? .....	172
76 Wie reagiere ich auf eine Mitarbeiterkündigung? .....	174
77 Gibt man gutem Ex-Personal eine zweite Chance? .....	176
78 Wie werde ich der Erste im Kopf meiner Kunden? .....	178
79 Wie erreiche ich mehr Kundenorientierung? .....	180
80 Wie stoppe ich Lästerer und Miesmacher? .....	182
81 Gibt's Gesundheitsmanagement für wenig Geld? .....	184
82 Was unterscheidet A-Firmen von B-Firmen? .....	186
83 Wie gelingt Effizienz im Homeoffice? .....	188
84 Wie lässt sich eine Kultur des Lernens etablieren? .....	190
85 Wie viel Transparenz für Mitarbeiter? .....	192
86 Ist Coworking sinnvoll? .....	194
87 Wie funktioniert Mentoring? .....	196
88 Wann beginnt die Arbeitszeit? .....	198
89 Sind Mitarbeitergespräche noch zeitgemäß? .....	200

90 Wie gestalte ich ein Mitarbeitergespräch? .....	<b>202</b>
91 Was frage ich im Mitarbeitergespräch? .....	<b>204</b>
92 Wie schützt man sich vor diebischem Personal? .....	<b>206</b>
93 Wie funktioniert Corporate Social Responsibility? .....	<b>208</b>
94 Welche Rolle spielen Werte im Unternehmen? .....	<b>210</b>
95 Welche Werte liegen A-Mitarbeitern am Herzen? .....	<b>212</b>
96 Wie erreiche ich, dass Werte gelebt werden? .....	<b>214</b>
97 Wie funktioniert Konfliktmanagement? .....	<b>216</b>
98 Wie fördere ich Konsensfähigkeit im Team? .....	<b>218</b>
99 Habe ich im ländlichen Raum schlechtere Karten? .....	<b>220</b>
100 Was ist Deutschlands größter Standortvorteil? .....	<b>222</b>
101 Wie gehe ich mit chancenlosen Bewerbern um? .....	<b>224</b>
 <b>Bonus: Tipps zum Weiterlesen .....</b>	<b>226</b>
 <b>Danke! .....</b>	<b>227</b>