

Einführung

Vorwort

So kann das Buch verwendet werden

Deutsche Buchstabiertabelle DIN 5009

Die deutschen Transliterations- und Transkriptionssysteme für Ukrainisch

вступ

передмова 8

Як користуватися книгою 12

дойче бухштабіртабелле ДІН 5009 16

Системи німецької транслітерації та транскрипції для української мови 17

Einführungsteil

Knigge	Правила гарного тону	18
Konventionen	Умовності	20
Werte	Цінності	22
Verhalten	Поведінка	24
Gewohnheiten	Звички	26
Empowerment	Розширення прав і можливостей	28
Self-Empowerment	Самовдосконалення	30
Identität	Ідентичність	32
Selbstentfremdung	Самовідчуження	34
Individualismus	Індивідуалізм	36
Soziales Kapital	Соціальний капітал	38
Ökonomisches Kapital	Економічний капітал	42
Kulturelles Kapital	Культурний капітал	46
Symbolisches Kapital	Символічний капітал	50
Privileg	Привілеї	54
Selbstwirksamkeit	Самоефективність	58
Selbstaufmerksamkeit	Уважність до самого себе	60
Allgemeine Verhaltensregeln: Benimmregeln	Загальні правила поведінки	62

Bewerbung

- 1.1** Bewerbungsverfahren
- 1.2** Lebenslauf
- 1.3** Anschreiben
- 1.4** Recherche zum Unternehmen

Der Weg zur Firma

- 2.1** Pünktlichkeit
- 2.2** Der Weg zur Firma
- 2.3** Straßenverkehr
- 2.4** Öffentliche Verkehrsmittel
- 2.5** ÖPNV - Verhalten

Wichtig für die Arbeit

- 3.1** Arbeitssicherheit
- 3.2** Krankenversicherung
- 3.3** Verschwiegenheit
- 3.4** Arbeitsgeräte
- 3.5** Notfälle und Erste Hilfe
- 3.6** Großraumbüros
- 3.7** Home-Office
- 3.8** Unterwegs arbeiten

Produktiv auf der Arbeit sein

- 4.1** Aktives zuhören
- 4.2** Sachlich diskutieren

Відгук на вакансію

- Процедура подання на вакансію 66
- Резюме 72
- Супровідний лист 76
- Пошук інформації про компанію 80

Дорога до компанії

- Пунктуальність 86
- Дорога до компанії 90
- Дорожній рух 94
- Громадський транспорт 98
- Поведінка в громадському транспорті 102

Важливо для роботи

- Охорона праці 108
- Медичне страхування 112
- Конфіденційність 116
- Робочі інструменти 120
- Надзвичайні ситуації та перша медична допомога 124
- Офіси відкритого типу 128
- Дистанційна робота 132
- Праця в дорозі 136

Продуктивність на роботі

- Уважне слухання 142
- Конструктивна дискусія 146

4.3	Aufmerksames / fokussiertes Arbeiten	Уважна / зосереджена робота	150
4.4	Systematisch, strukturiert arbeiten	Систематична та структурована праця	154
4.5	Proaktiv arbeiten / handeln	Працювати / діяти проактивно	158
4.6	Konstruktiv arbeiten	Конструктивна робота	162
4.7	Im Team Arbeiten	Робота в команді	166
4.8	Kritik annehmen, kritisieren	Сприйняття критики та критика	170
4.9	Entschuldigen an / sich Entschuldigen	Вибачення	174

Dresscode

5.1	Das richtige Outfit finden	Підбір правильного одягу для роботи	180
5.2	Kleidung für besondere berufliche Anlässe	Одяг для особливих подій на роботі	184
5.3	Kleidung	Одяг	188
5.4	Körperpflege	Особиста гігієна	192

Дрес-код

Tägliches Arbeitsleben

6.1	Arbeitszeit	Робочий час	202
6.2	Vollzeit	Повний робочий день	202
6.3	Teilzeit	Неповний робочий день	206
6.4	Gleitzeit	Гнучкий графік роботи	210
6.5	Schichtdienst	Позмінна робота	214
6.6	Überstunden	Понаднормова робота	218
6.7	Terminplanung	Планування	222
6.8	Pause	Перерви	226
6.9	Sich krank melden	Повідомлення про свою хворобу	230
6.10	Urlaub nehmen	Відпустка	234

Повсякденне робоче життя

6.11	Feiertage	Свята	238
6.12	Visitenkarten	Візитні картки	242
Tägliches Arbeitsleben		Поведінка у сфері бізнесу	
7.1	Für den Beruf unterwegs	Ділова поїздка	248
7.2	Besonderheiten für Frauen	Особливі правила поведінки для жінок	252
7.3	Geschlechterspezifische Rollenbilder	Рольові моделі для жінок та чоловіків	256
7.4	Besonderheiten aufgrund des Geschlechts	Особливості, пов'язані за статтю	260
7.5	LGBTQ in Deutschland	ЛГБТКІА+ в Німеччині	264
7.6	Dates mit Kollegen	Побачення з колегами	268
7.7	Beziehungen zwischen Kollegen	Відносини між колегами	272
7.8	Trennungen	Розрив стосунків	276
7.9	Auf der Messe	На виставці	280
Verhalten und Peinlichkeiten		Поведінка та неприємності	
8.1	Fehler machen	Помилки	286
8.2	Missgeschicke	Невдачі	290
8.3	Peinliche Situationen auf der Arbeit	Неприємні ситуації на роботі	294
8.4	Gemeinheiten von Kollegen	Підлості від колег	298
8.5	Mobbing	Булінг	302
8.6	Klatsch und Tratsch	Плітки	306
8.7	Anrede	Звернення	310
8.8	Videokonferenzen	Відеоконференції	314
8.9	Sich bedanken - Alltag	Подяка у повсякденному житті	318

Änderungen bei der Arbeit

- 9.1** Befördert werden
- 9.2** Entlassen werden
- 9.3** Kündigen

Einladungen

- 10.1** Zu besonderen Terminen eingeladen werden
- 10.2** Zu Geschäftsessen einladen
- 10.3** Tischmanieren
- 10.5** Grußkarten

Allgemeine Verhaltensweisen

- 11.1** Beeinträchtigte Menschen
- 11.2** Rauchen
- 11.3** Toilette
- 11.4** Essen mitbringen

Persönlichkeitstypen

- 12.1** Extrovertierte Persönlichkeiten
- 12.2** Introvertierte Persönlichkeiten

Diskriminierung in der Gesellschaft

- 13.1** Antisemitismus
- 13.2** Sinti und Roma
- 13.3** Rassismus gegen Schwarze Menschen
- 13.4** Sexuelle Belästigung

Зміни на роботі

- Отримання підвищення 324
- Звільнення 328
- Подання заяви про звільнення з роботи 332

Запрошення

- Отримання запрошення 338
- Запрошення на діловий обід 342
- Манера поведінки за столом 346
- Вітальні листівки 350

Загальна поведінка

- Люди з обмеженими можливостями 356
- Куріння 360
- Туалет 364
- Брати їжу на роботу 368

Типи особистості

- Екстраверти 374
- Інтроверти 378

Дискримінація в суспільстві

- Антисемітизм 384
- Синті та роми 388
- Расизм проти темношкірих людей 392
- Підбір правильного одягу для роботи 396