

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	5
<b>Die Autoren</b>	8
<b>Vorwort zur 15. Auflage</b>	9
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	11
<b>Quellenangaben bei Urteilen</b>	13
<b>ZEUGNIS-MANAGER</b>	15
<b>I. Formulierung und Analyse von Zeugnissen</b>	17
<b>1. Gesetzliche und tarifliche Zeugnisansprüche</b>	17
1.1. Der Anspruch auf ein Endzeugnis	17
1.2. Der Anspruch auf ein Zwischenzeugnis	33
<b>2. Grundlagen der Zeugniserstellung</b>	42
2.1. Untersuchungen zu Zeugnissen	42
2.2. Informationsquellen für die Zeugniserstellung	43
2.3. Grundsätze der Zeugniserstellung	44
2.3.1. Die Wahrheitspflicht	44
2.3.2. Die Wohlwollenspflicht	48
2.3.3. Verschiedene Zeugnistechniken	49
2.3.4. Der Gleichbehandlungsgrundsatz	55
2.4. Motive bei der Zeugniserstellung	61
<b>3. Der Inhalt des Arbeitszeugnisses</b>	68
3.1. Die Anordnung der Zeugniskomponenten	68
3.2. Überschrift und Einleitung	68
3.3. Die Positions- und Aufgabenbeschreibung	78
3.3.1. Informationen zur Berufserfahrung	78
3.3.2. Funktionen als Arbeitnehmervertreter	92
3.4. Die Beurteilung der Leistung und des Erfolges	95
3.4.1. Die Beurteilung der Arbeitsbereitschaft	95
3.4.2. Die Beurteilung der Arbeitsbefähigung	96
3.4.3. Die Beurteilung der Arbeitsweise	99
3.4.4. Die Beurteilung des Arbeitserfolges	101
3.4.5. Generelle Bemerkungen	103
3.4.6. Krankheit	106
3.4.7. Herausragende Erfolge des Mitarbeiters	110
3.4.8. Die Beurteilung der Führungsleistung	111

3.4.9. Zusammenfassende Leistungsbeurteilung . . . . .	114
3.5. Die Beurteilung des Sozialverhaltens . . . . .	128
3.5.1. Das Verhalten gegenüber Internen . . . . .	128
3.5.2. Das Verhalten gegenüber Externen . . . . .	133
3.5.3. Weitere Verhaltensaspekte . . . . .	135
3.6. Der Schlussabsatz des Zeugnisses . . . . .	143
3.6.1. Die Beendigungsformel . . . . .	143
3.6.2. Dank, Bedauern und Zukunftswünsche . . . . .	151
3.7. Daten und Unterschrift . . . . .	160
<b>4. Grundsätzliche Probleme der Erstellung und der Analyse . . . . .</b>	<b>174</b>
4.1. Generelle Formulierungs- und Gestaltungsfragen . . . . .	174
4.2. Die Standardisierung der Zeugniserstellung . . . . .	187
4.3. Grenzen der Zeugnisanalyse . . . . .	189
4.4. Der Informationswert bei der Personalauswahl . . . . .	190
<b>5. Empfehlungen an Arbeitnehmer . . . . .</b>	<b>199</b>
<b>II. Die Textbausteine . . . . .</b>	<b>223</b>
<b>1. Übersicht über Bausteinsystem . . . . .</b>	<b>223</b>
<b>2. Beurteilungsbogen . . . . .</b>	<b>225</b>
<b>3. Hinweise zu den Zeugnis-Bausteinen – bitte unbedingt lesen! . . . . .</b>	<b>232</b>
<b>4. Erläuterung des Nummern-Schlüssels der Zeugnis-Bausteine . . . . .</b>	<b>234</b>
<b>5. Die Textbausteine . . . . .</b>	<b>235</b>
1000000 Überschrift und Einleitung . . . . .	235
2000000 Aufgabenbeschreibung . . . . .	248
3000000 Leistungsbeurteilung . . . . .	262
3200000 Leistungsbeurteilung von Gewerblichen Arbeitnehmern . . . . .	262
3300000 Leistungsbeurteilung von Tarifangestellten . . . . .	286
3400000 Leistungsbeurteilung von Außertariflichen und Leitenden Angestellten . . . . .	317
3500000 Leistung und besondere fachliche Fähigkeiten von Auszubildenden . . . . .	362

3600000 Leistungsbeurteilung von Praktikanten und Volontären . . . . .	374
4000000 Sozialverhalten . . . . .	384
4200000 Sozialverhalten von Gewerblichen Arbeitnehmern . . . . .	384
4300000 Sozialverhalten von Tarifangestellten . . . . .	393
4400000 Sozialverhalten von Außertariflichen und Leitenden Angestellten. . . . .	410
4500000 Sozialverhalten von Auszubildenden . . . . .	425
4600000 Sozialverhalten von Praktikanten und Volontären . . . . .	431
5000000 Beendigungsformel . . . . .	435
5100000 Beendigungsformel für alle Arbeitnehmergruppen . . . . .	435
5500000 Beendigungsformel für Auszubildende . . . . .	448
5600000 Beendigungsformel für Praktikanten und Volontäre . . . . .	453
6000000 Dankes-Bedauern-Formel. . . . .	453
6100000 Dankes-Bedauern-Formel für alle Arbeitnehmergruppen . . . . .	454
6500000 Dankes-Bedauern-Formel für Auszubildende . . . . .	460
6600000 Dankes-Bedauern-Formel für Praktikanten und Volontäre . . . . .	462
7000000 Zukunftswünsche. . . . .	463
<b>Literatur . . . . .</b>	<b>469</b>
<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>489</b>