

INHALT

MODUL 1	ARBEITSSICHERHEIT	7	MODUL 5	FORT- UND WEITERBILDUNG	39
	Lesemagazin: Teamfähigkeit!	14		Lesemagazin: Duale Ausbildung	46
MODUL 2	ARBEIT UND ESSEN	15	MODUL 6	KOLLEGEN ALS FREUNDE?	47
	Lesemagazin: Anruf vor der Bewerbung?	22		Lesemagazin: Regeln und Umgangsformen am Arbeitsplatz	54
MODUL 3	WOHLFÜHLEN AM ARBEITSPLATZ	23	MODUL 7	KÖRPERSPRACHE	55
	Lesemagazin: Die gesetzliche Unfallversicherung	30		Lesemagazin: Joan Wilson: erste Betriebsratsvorsitzende bei der WICA AG	62
MODUL 4	OH, DAS TUT MIR LEID!	31	MODUL 8	HILFE!	63
	Lesemagazin: Mahlzeit!	38		Lesemagazin: Urlaubsgeld – Geld vom Arbeitgeber für den Urlaub	70

MODUL 1	1	GEFAHREN UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ Nicht zu schnell fahren.	8
	2	DIE BEDIENUNG EINES GERÄTS ERKLÄREN Zuerst stecken Sie den Stecker in die Steckdose.	10
	3	IN EINER ARBEITSBESPRECHUNG ZUSTIMMEN, ABLEHNEN UND ETWAS VORSCHLAGEN Ich schlage vor, ...	12
MODUL 2	4	SMALL TALK IN DER KANTINE FÜHREN Wie läuft es denn so?	16
	5	KOMMUNIKATION AM ARBEITSPLATZ Liebe Kolleginnen und Kollegen, ...	18
	6	TELEFONISCH INFORMATIONEN ZU EINER STELLENANZEIGE EINHOLEN Ist die Stelle noch frei?	20
MODUL 3	7	GESPRÄCH MIT DEM BETRIEBSRAT Es geht um Folgendes: ...	24
	8	EINEN NOTRUF ABSETZEN Wir brauchen dringend einen Krankenwagen!	26
	9	EINEN LEBENSLAUF SCHREIBEN Am Ende nicht vergessen: Ort, Datum und Unterschrift.	28
MODUL 4	10	ETWAS REKLAMIEREN UND AUF EINE REKLAMATION REAGIEREN Da ist etwas schiefgegangen.	32
	11	FORMELLES UND INFORMELLES BEGRÜSSUNGSGESPRÄCH Hatten Sie eine gute Reise?	34
	12	SICH ÜBER URLAUBSWÜNSCHE VERSTÄNDIGEN Ich möchte nächste Woche Urlaub nehmen.	36

MODUL 5	13	WEITERBILDUNG NEBEN DEM BERUF Meine Anmeldung finden Sie im Anhang.	40
	14	AUFGABEN VON ABTEILUNGEN BESCHREIBEN Im Einkauf werden die Waren ausgesucht und gekauft.	42
	15	ANGEMESSEN UM GEGENSTÄNDE BITTEN UND ANWEISUNGEN GEBEN Können Sie mir bitte neuen Toner geben?	44
MODUL 6	16	TELEFONAT MIT DER PERSONALABTEILUNG Welche Unterlagen soll ich mitbringen?	48
	17	KLEIDUNG FÜR DIE ARBEIT Sie brauchen unbedingt einen Laborkittel.	50
	18	EIGENE AUFGABEN UND ZUSTÄNDIGKEITEN BESCHREIBEN Zu meinen Aufgaben gehören ...	52
MODUL 7	19	SEINE MEINUNG EINBRINGEN UND DIE MEINUNG ANDERER EINBEZIEHEN Sind alle einverstanden?	56
	20	PER E-MAIL REKLAMIEREN UND AUF EINE REKLAMATION REAGIEREN Bitte entschuldigen Sie, dass ...	58
	21	IM MITARBEITERGESPRÄCH DIE SPRECHERROLLE ÜBERNEHMEN UND ABGEBEN Entschuldigung, dazu möchte ich etwas sagen.	60
MODUL 8	22	KOLLEGEN BEI DER BEHEBUNG VON GERÄTESTÖRUNGEN UM HILFE BITTEN Haben Sie vielleicht mal einen Moment Zeit?	64
	23	GESPRÄCH ÜBER EINEN PERSONALBOGEN Üben Sie weitere Beschäftigungen aus?	66
	24	SCHADENSMELDUNG FÜR DIE VERSICHERUNG Bei einer Besprechung hielt Herr Sundermann einen Vortrag ...	68
Anhang			71