

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	VI
Tabellenverzeichnis.....	VII
Abkürzungsverzeichnis.....	IX
1 Automation und Integration.....	1
1.1 Intention und Vorgehen.....	4
1.2 Begriffliche Abgrenzungen	6
1.2.1 Geschäftskommunikation	6
1.2.2 Automation.....	8
1.2.3 Integration	10
1.3 Geschäftskommunikation als partnerschaftliche Aufgabe	12
1.4 Zwischenfazit	13
2 Geschäftsprozessintegration	15
2.1 Integrierte Informationsverarbeitung	15
2.2 Business Integration	19
2.3 Betriebswirtschaftliche Integrationsschnittstellen	20
2.4 Automationsgrade der Geschäftskommunikation	23
2.4.1 Bewertungscharakteristika	27
2.4.2 Strategien für Maschine/Maschine-Interaktion.....	28
2.4.2.1 Electronic Data Interchange.....	28
2.4.2.1.1 Funktionsweise	30
2.4.2.1.2 Bewertung.....	32
2.4.2.2 Enterprise Application Integration	34
2.4.2.2.1 Funktionsweise	35
2.4.2.2.2 Bewertung.....	40
2.4.2.3 Service Oriented Architecture.....	42
2.4.2.3.1 Funktionsweise	43
2.4.2.3.2 Bewertung.....	45
2.4.3 Werkzeuge für Mensch/Maschine- bzw. Maschine/Mensch-Interaktion.....	47
2.4.3.1 Web-Anwendungen	48
2.4.3.1.1 Funktionsweise	48
2.4.3.1.2 Bewertung.....	49
2.4.3.2 WebEDI	51
2.4.3.2.1 Funktionsweise	52
2.4.3.2.2 Bewertung.....	53

2.5	Geschäftsprozessssicherheit.....	55
2.5.1	Schutzobjekte.....	56
2.5.2	Schutzziele.....	57
2.5.3	Sicherungsverfahren.....	59
2.5.3.1	Kryptografie.....	59
2.5.3.2	Firewalls.....	60
2.5.3.3	Trust Center.....	62
2.5.4	Rechtliche Aspekte.....	62
2.5.4.1	Umsatzsteuergesetz.....	62
2.5.4.2	Austauschvereinbarung.....	64
2.5.4.3	Archivierungspflichten.....	65
2.6	Potenziale der zwischenbetrieblichen Integration.....	67
2.6.1	Operative Effekte.....	67
2.6.2	Strategische Effekte.....	68
2.6.3	Kosten.....	69
2.7	Zwischenfazit.....	70
3	Standards.....	72
3.1	Standards und Normen.....	73
3.1.1	Entstehung und Formen von Standards.....	74
3.1.2	Faktoren für die Verbreitung von Standards.....	76
3.2	Technische Standards.....	78
3.2.1	Telekommunikationsinfrastruktur.....	79
3.2.1.1	Telekommunikationsnetze.....	79
3.2.1.2	Kommunikationsverbindung.....	80
3.2.1.2.1	Direktverbindung.....	80
3.2.1.2.2	Zwischengespeicherte Übertragung.....	81
3.2.1.3	Mehrwertdienste.....	82
3.2.1.4	Extranets.....	83
3.2.2	Anwendungsorientierte Telekommunikationsprotokolle.....	86
3.2.2.1	X.400.....	86
3.2.2.2	Odette File Transfer Protocol.....	88
3.2.2.3	Internetprotokolle.....	90
3.2.2.3.1	SMTP und AS1.....	91
3.2.2.3.2	HTTP und AS2.....	93
3.2.2.3.3	FTP und AS3.....	95
3.3	Datenformatstandards.....	96
3.3.1	EDIFACT.....	98
3.3.1.1	Funktionsweise.....	98
3.3.1.1.1	EDIFACT-Subsets.....	100
3.3.1.1.2	Interactive EDI.....	101
3.3.1.2	Bewertung.....	101

3.3.2	commerce eXtensible Markup Language	102
3.3.2.1	Funktionsweise	103
3.3.2.2	Bewertung.....	104
3.3.3	Sonstige Datenformatstandards	105
3.4	Klassifikationsstandards	107
3.4.1	eCl@ss	108
3.4.1.1	Funktionsweise	109
3.4.1.2	Bewertung.....	109
3.4.2	Elektrotechnisches Informationsmodell	110
3.4.2.1	Funktionsweise	110
3.4.2.2	Bewertung.....	111
3.4.3	United Nations Standard Products and Services Code	112
3.4.3.1	Funktionsweise	112
3.4.3.2	Bewertung.....	112
3.4.4	Sonstige Klassifikationsstandards	113
3.5	Identifikationsstandards	114
3.5.1	Global Trade Item Number	115
3.5.1.1	Funktionsweise	115
3.5.1.2	Bewertung.....	116
3.5.2	Electronic Product Code.....	117
3.5.2.1	Funktionsweise	117
3.5.2.2	Bewertung.....	118
3.5.3	Data Universal Numbering System	118
3.5.3.1	Funktionsweise	119
3.5.3.2	Bewertung.....	119
3.6	Katalogstandards	120
3.6.1	PRICAT/PRODAT.....	121
3.6.1.1	Funktionsweise	122
3.6.1.2	Bewertung.....	122
3.6.2	BMEcat	123
3.6.2.1	Funktionsweise	124
3.6.2.2	Bewertung.....	124
3.6.3	Sonstige.....	125
3.7	Prozessstandards.....	126
3.7.1	electronic business XML.....	128
3.7.1.1	Funktionsweise	128
3.7.1.2	Bewertung.....	129
3.7.2	RosettaNet.....	130
3.7.2.1	Funktionsweise	131
3.7.2.2	Bewertung.....	132
3.8	Zwischenfazit	133

4	Integrationssystematik.....	135
4.1	Analyse von Geschäftsprozessen.....	136
4.1.1	Inbound/outbound	137
4.1.2	Kostenvergleich Integration vs. Sachbearbeiter	139
4.2	Geschäftsprozesse und Integrationsstrategien	142
4.2.1	Vergleichsmethodik	142
4.2.2	Integrationsstrategien im Vergleich	143
4.3	Geschäftsprozesse und Standards	146
4.3.1	Vergleichsmethodik	146
4.3.2	Integrationsstandards im Vergleich.....	147
4.4	Integrationsmatrix und -methodik	150
4.5	Zwischenfazit	153
5	Integrationsszenarium Beschaffung	155
5.1	Einordnung der Beschaffung im Unternehmen	156
5.2	Klassifikation von Beschaffungsgütern.....	157
5.2.1	ABC-Analyse	157
5.2.2	Klassifikation nach Verwendungszweck.....	159
5.3	Schwächen des traditionellen Einkaufsprozesses	161
5.3.1	Konzentration auf operative Tätigkeiten	161
5.3.2	Komplexe Prozessketten	162
5.3.3	Off Contract Buying.....	164
5.4	Transaktionsphasen eines Beschaffungsvorganges	165
5.4.1	Situationsanalyse.....	166
5.4.1.1	Inhalte.....	166
5.4.1.2	Informationstechnologische Integration	168
5.4.2	Bedarfsanalyse	169
5.4.2.1	Inhalte.....	170
5.4.2.2	Informationstechnologische Unterstützung	170
5.4.3	Beschaffungsmarktforschung und -beobachtung	172
5.4.3.1	Inhalte.....	172
5.4.3.2	Informationstechnologische Unterstützung	173
5.4.4	Beschaffungsplanung	175
5.4.4.1	Inhalte.....	175
5.4.4.2	Informationstechnologische Unterstützung	176
5.4.5	Lieferantenauswahl	177
5.4.5.1	Inhalte.....	177
5.4.5.2	Informationstechnologische Unterstützung	178

5.4.6	Angebotseinholung und Lieferantenverhandlung.....	179
5.4.6.1	Inhalte	179
5.4.6.2	Informationstechnologische Unterstützung.....	180
5.4.7	Bestellabwicklung.....	181
5.4.7.1	Inhalte	182
5.4.7.2	Informationstechnologische Unterstützung.....	183
5.4.8	Beschaffungskontrolle und Zahlungsabwicklung.....	185
5.4.8.1	Inhalte	185
5.4.8.2	Informationstechnologische Unterstützung.....	185
5.5	Zwischenfazit	187
6	Integration.....	189
6.1	Integrationswerkzeuge: E-Procurement.....	189
6.1.1	E-Ordering.....	193
6.1.2	Elektronische Kataloge.....	197
6.1.3	Elektronische Marktplätze.....	199
6.1.4	Online-Portale	202
6.1.5	Elektronische Auktionen und Ausschreibungen.....	204
6.2	Integrationsbeispiel.....	205
6.2.1	Bewertung der Prozesse	206
6.2.2	Ranking	208
6.2.3	Methodische Auswahl	209
6.2.4	Integrationsinfrastruktur.....	212
6.3	Zwischenfazit	215
7	Management Summary	217
	Quellenverzeichnis	223