

Abkürzungsverzeichnis	18
LF 1 Die eigene Berufsausbildung mitgestalten	
LF1 1 Ausbildungsverhältnis	
1.1 Ausbildungsberuf Verwaltungsfachangestellte/-r	21
1.2 Berufsausbildungsvertrag	22
1.3 Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses	25
LF1 2 Arbeitsschutzbestimmungen für Jugendliche und Auszubildende	
2.1 Jugendarbeitsschutzrecht	27
2.2 Weitere Arbeitsschutzbestimmungen	28
LF1 3 Interessenvertretung für Auszubildende	
3.1 Jugend- und Auszubildendenvertretung	30
3.2 Gewerkschaftliche Interessenvertretung	31
LF 2 Die Verwaltung in das staatliche Gesamtgefüge einordnen	
LF2 1 Staat und Verfassung	
1.1 Grundlagen des Staats	33
1.1.1 Staatsbegriff	33
1.1.2 Staatsvolk und Staatsangehörigkeit	33
1.1.3 Staatsgewalt	35
1.1.4 Staatsaufgaben	39
1.2 Verfassungsprinzipien des Grundgesetzes	41
1.2.1 Verfassung und Verfassungsprinzipien	41
1.2.2 Die Bundesrepublik als Republik	42
1.2.3 Die Bundesrepublik als Demokratie	43
1.2.4 Die Bundesrepublik als Sozialstaat	52
1.2.5 Die Bundesrepublik als Bundesstaat	54
1.3 Das Rechtsstaatsprinzip	59
1.3.1 Entwicklung des Rechtsstaatsgedankens	59
1.3.2 Merkmale des Rechtsstaats nach dem Grundgesetz	60
1.3.3 Sicherung der freiheitlichen demokratischen Ordnung	67
1.4 Die Bedeutung der Grundrechte für Bürger und Verwaltung	69
1.4.1 Naturrecht, Menschenrechte, Grundrechte	69
1.4.2 Bedeutung und Rechtsnatur der Grundrechte	70
1.4.3 Arten der Grundrechte	71
1.4.4 Drittirkung der Grundrechte	73
1.4.5 Änderung von Grundrechten	73
1.4.6 Einschränkung von Grundrechten	74
1.4.7 Grundrechte der Länder und der Europäischen Union	75
1.4.8 Besondere Grundrechte	76

1.5	Die Bundesrepublik Deutschland im europäischen Rechtssystem	79
1.5.1	Europäische Union	79
1.5.2	Rechtssystem der Europäischen Union.....	84
1.5.3	Das Verhältnis des europäischen Rechts zum deutschen Recht	86
LF2 2	Die öffentliche Verwaltung im Staat	
2.1	Verwaltungsträger und Verwaltungsgliederung.....	87
2.1.1	Verwaltung als Teil der Staatsgewalt	87
2.1.2	Verwaltungsträger	88
2.1.3	Horizontale Verwaltungsgliederung.....	90
2.1.4	Vertikale Verwaltungsgliederung.....	91
2.2	Ziele, Aufgaben und Organstruktur einer Verwaltung	93
2.2.1	Ziele und Aufgaben.....	93
2.2.2	Organisation und Organstruktur einer Verwaltung.....	95
LF2 3	Grundzüge der kommunalen Selbstverwaltung	
3.1	Einführung in die kommunale Selbstverwaltung.....	98
3.1.1	Verfassungsrechtliche Grundlagen	98
3.1.2	Merkmale der kommunalen Selbstverwaltung	99
3.1.3	Entwicklung und Modelle der Kommunalverfassung	100
3.1.4	Bereiche und Quellen des Kommunalrechts.....	102
3.2	Die Gemeinde als Gebietskörperschaft	102
3.2.1	Name und Wahrzeichen der Gemeinde.....	102
3.2.2	Gemeindegebiet – Gemeindearten	103
3.2.3	Aufgaben der Gemeinde	104
3.2.4	Satzungsrecht der Gemeinde.....	106
3.3	Gemeindemitgliedschaft	107
3.3.1	Einwohner, Bürger und auswärtige Abgabepflichtige	107
3.3.2	Öffentliche Einrichtungen.....	109
3.3.3	Öffentliche Lasten, Anschluss- und Benutzungszwang	110
3.3.4	Informations- und Servicepflichten der Gemeinde	110
3.3.5	Mitwirkungsmöglichkeiten der Gemeindemitglieder	112
3.4	Gemeinderat und Gemeindeverwaltung	113
3.4.1	Gemeinderat.....	113
3.4.2	Ausschüsse des Gemeinderats	115
3.4.3	Bezirks- und Ortsteilvertretungen	116
3.4.4	Gemeindeverwaltung	116
3.4.5	Beigeordnete und andere Mitarbeiter.....	118
LF 3	Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten	
LF3 1	Die Stadt Neustadt – ein betriebswirtschaftliches Lernmodell	
1.1	Die Kommunalverwaltung – ein Betrieb?.....	119
1.2	Der kommunale Verwaltungsbetrieb und seine Teilbetriebe	123
1.3	Betriebliche Grundfunktionen	126

LF3	2	Das Güterangebot der öffentlichen Hand	
2.1	Unterscheidung nach der Art der Güterbeschaffenheit	129	
2.2	Unterscheidung nach Art der Bedarfsdeckung	129	
2.3	Unterscheidung nach der Marktfähigkeit	130	
2.4	Kennzeichnung des kommunalen Güterangebots	132	
LF3	3	Markt und Preis	
3.1	Markt	133	
3.1.1	Markt als Ort des Zusammentreffens von Angebot und Nachfrage	133	
3.1.2	Marktarten	134	
3.1.3	Marktformen	135	
3.1.4	Markttypen.	136	
3.1.5	Marktabgrenzung	136	
3.1.6	Marktbeziehungen des kommunalen Verwaltungsbetriebs	138	
3.2	Preis	140	
3.2.1	Preisbildung im vollkommenen Polypol.....	140	
3.2.2	Preisbildung in unvollkommenen Märkten	146	
3.2.3	Funktionen der Preise in einer Marktwirtschaft.....	148	
3.3	Staatliche Eingriffe in Märkte und Preise	148	
3.3.1	Marktversagen und staatliche Gegenmaßnahmen.....	148	
3.3.2	Staatliche Preisregulierungen	150	
LF3	4	Planung und Durchführung von Beschaffungsvorgängen	
4.1	Grundzüge der Beschaffungsplanung	153	
4.2	Vergabe öffentlicher Aufträge.....	153	
4.3	Vergabeunterlagen und Ermittlung möglicher Lieferanten bei der nationalen Vergabe von Liefer- und Dienstleistungen nach der UVgO	158	
4.4	Öffnung der Angebote	161	
4.5	Prüfung und Wertung der Angebote.....	162	
4.6	Bezugspreisermittlung	164	
4.7	Nutzwertanalyse	165	
LF3	5	Optimierung des Beschaffungsprozesses von Verbrauchsgütern	
5.1	ABC-Analyse	168	
5.2	Lagerkennziffern.....	170	
5.3	Bestellmengenplanung	171	
5.4	Zeitplanung.....	173	
5.5	Elektronische Beschaffung	174	
LF4	Verträge zur Güterbeschaffung schließen und erfüllen		
LF4	1	Rechtliche Grundlagen	
1.1	Rechtsgebiete: privates und öffentliches Recht.....	177	

1.2	Rechtssubjekte und Rechtsobjekte	179
1.2.1	Natürliche Personen	179
1.2.2	Juristische Personen	180
1.2.3	Gruppen von Rechtssubjekten: Verbraucher, Unternehmer und Kaufmann	181
1.2.4	Rechtsobjekte	182
1.3	Privatrechtliche Einzelfallregelungen	185
1.3.1	Willenserklärungen	185
1.3.2	Rechtsgeschäfte und Verträge	187
1.3.3	Stellvertretung und Vollmacht im Download-Bereich	187
1.4	Arten von Rechtsgeschäften und Verträgen	187
1.4.1	Ein-, zwei- oder mehrseitige Rechtsgeschäfte	187
1.4.2	Ein- oder zweiseitig verpflichtende Verträge	188
1.4.3	Vertragsarten	188
1.4.4	Besondere Vertragstypen: Beispiel Leasing	189
1.5	Vorschriften für die Form von Willenserklärungen	190
1.5.1	Formfreiheit und Formzwang	190
1.5.2	Rechtsfolgen von Formmängeln	191
1.5.3	Vertiefung: Elektronische Form	191
1.6	Vertragsfreiheit und Grenzen der Vertragsfreiheit	194
1.7	Technik der Rechtsanwendung im Download-Bereich	196

LF4 2 Zustandekommen und Erfüllung von Verträgen (am Beispiel des Kaufvertrags)

2.1	Abschluss des (Kauf-)Vertrags	197
2.1.1	Antrag und Annahme	197
2.1.2	Bindung an den Antrag	197
2.1.3	Besonderheiten beim Verbrauchervertrag	200
2.1.4	Exkurs: Fristen und Termine im Download-Bereich	200
2.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	200
2.2.1	Begriff der AGB	200
2.2.2	Bedeutung von AGB	201
2.2.3	Kontrolle von AGB	202
2.3	Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäfte – Abstraktionsprinzip	205
2.3.1	Abgrenzung von Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	205
2.3.2	Abstraktionsprinzip und Eigentumsvorbehalt	206
2.3.3	Gutgläubiger Eigentumserwerb im Download-Bereich	209
2.4	Erfüllung und Erfüllungsort, Gefahrübergang und Gerichtsstand	209
2.4.1	Erlöschen von Schuldverhältnissen durch Erfüllung	209
2.4.2	„Leistung zur rechten Zeit“: Leistungszeit	210
2.4.3	„Leistung in der richtigen Art und Weise“: Leistungsgegenstand	211
2.4.4	„Leistung am rechten Ort“: Erfüllungsort, Gefahrübergang und Gerichtsstand	211
2.4.5	Hol-, Bring- und Schickschuld	213

LF4 3 Zahlungsverkehr und Anordnungsverfahren

3.1	Geld und Zahlungsverkehr	217
3.1.1	Geld	217
3.1.2	Zahlungsarten	218
3.1.3	Zahlungsformen der halbbaren Zahlung	219

3.2	Zahlungsformen der bargeldlosen Zahlung	222
3.2.1	Bargeldlose Zahlung in Europa	223
3.2.2	Überweisung	224
3.2.3	Lastschriftverfahren.....	224
3.2.4	Verrechnungsscheck.....	227
3.2.5	Zahlungskarten	228
3.2.6	Onlinebanking und Mobile Banking	233
3.2.7	Zahlungsformen im Electronic Commerce	235
3.3	Haushaltsrechtliches Anordnungsverfahren	236
3.3.1	Vollzug des Haushaltsplans durch das Anordnungsverfahren.....	236
3.3.2	Trennung von Anordnung, Ausführung und Prüfung	237
3.3.3	Begriff und Arten der Kassenanordnung.....	238
3.3.4	Bewirtschaftung von Ausgaben	240
3.3.5	Überwachung der Haushaltsmittel.....	242
3.3.6	Ausnahmen vom Anordnungzwang	242

LF4 4 Störungen bei Abschluss und Erfüllung des Vertrags (am Beispiel des Kaufvertrags)

4.1	Störungen beim Abschluss des Vertrags	243
4.1.1	Nichtige Rechtsgeschäfte.....	243
4.1.2	Anfechtbare Willenserklärungen	247
4.1.3	Widerrufbare Willenserklärungen beim Fernabsatz	250
4.2	Überblick: Störungen bei der Erfüllung des Vertrags.....	252
4.2.1	Arten von Leistungsstörungen	252
4.2.2	Ansprüche/Rechtsfolgen bei Leistungsstörungen.....	253
4.3	Schlechteistung beim Kaufvertrag.....	254
4.3.1	Schlechteistung von Haupt- und Nebenpflichten	254
4.3.2	Voraussetzungen/Tatbestand der mangelhaften Lieferung.....	255
4.3.2.1	Mangel	255
4.3.2.2	Maßgeblicher Zeitpunkt: Gefahrübergang	258
4.3.3	Ansprüche/Rechtsfolgen bei mangelhafter Lieferung	259
4.3.4	Sonderfälle: Garantie oder Gewährleistungsausschluss	262
4.3.5	Verjährung der Mängelgewährleistungsrechte.....	263
4.3.6	Besonderheiten bei unterschiedlichen Kaufvertragsarten	263
4.4	Schuldnerverzug beim Kaufvertrag: Lieferungs- und Zahlungsverzug	265
4.4.1	Voraussetzungen/Tatbestand des Schuldnerverzugs.....	266
4.4.2	Ansprüche/Rechte des Gläubigers bei Schuldnerverzug	269
4.5	Geltendmachung offener Forderungen	272
4.5.1	Mahnverfahren bei Geldleistungen	272
4.5.2	Leistungsverweigerungsrecht bei Verjährung	275
4.6	Gläubigerverzug/Annahmeverzug beim Kaufvertrag im Download-Bereich	280

LF 5 Personalvorgänge zielorientiert mitgestalten

LF5 1 Personalwirtschaft

1.1	Bedeutung der Mitarbeiter für die öffentliche Verwaltung	281
1.1.1	Bedeutung der menschlichen Arbeit in der öffentlichen Verwaltung	281

1.1.2	Personalwirtschaft im Zielsystem der Verwaltung.....	282
1.1.3	Aufgabenbereiche der Personalwirtschaft	283
1.2	Personalbedarf und Personaleinsatz.....	285
1.2.1	Personalbedarf	285
1.2.2	Personalbedarfsplanung	286
1.2.3	Personaleinsatzplanung.....	288

LF5 2 Beschäftigung im öffentlichen Dienst

2.1	Beschäftigungsverhältnisse.....	290
2.1.1	Öffentlich-rechtliche Beschäftigungsverhältnisse.....	290
2.1.2	Privatrechtliche Beschäftigungsverhältnisse	292
2.1.2.1	Einordnung des Arbeitsvertrags.....	292
2.1.2.2	Rechtliche Grundlagen des Arbeitsverhältnisses	293
2.1.2.3	Vergleich zwischen Beamten- und Arbeitsverhältnis.....	296
2.2	Arbeitsverhältnis.....	297
2.2.1	Begründung des Arbeitsverhältnisses	297
2.2.1.1	Anbahnung des Arbeitsverhältnisses	297
2.2.1.2	Abschluss des Arbeitsvertrags	300
2.2.2	Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis	301
2.2.2.1	Arbeitspflicht des Arbeitnehmers.....	302
2.2.2.2	Nebenpflichten des Arbeitnehmers	304
2.2.2.3	Vergütungspflicht des Arbeitgebers	305
2.2.2.4	Nebenpflichten des Arbeitgebers.....	306
2.2.2.5	Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis	309
2.2.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen.....	310
2.2.3.1	Beendigungsgründe	310
2.2.3.2	Kündigung	312
2.2.3.3	Kündigungsschutz.....	317
2.2.3.4	Pflichten bei der Beendigung des Arbeitsverhältnisses	320
2.3	Arbeitsschutz	321
2.4	Mitwirkung und Mitbestimmung der Mitarbeiter	322
2.4.1	Betriebliche Mitwirkung und Mitbestimmung durch den Betriebsrat	323
2.4.2	Mitwirkung und Mitbestimmung durch den Personalrat.....	324
2.4.3	Unternehmensmitbestimmung durch Aufsichtsräte	325
2.5	Arbeitsgerichtsbarkeit.....	326

LF 6 Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst anwenden und Arbeitsentgelte berechnen

LF6 1 Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst

1.1	Kollektivvereinbarungen.....	327
1.1.1	Koalitionsfreiheit.....	327
1.1.2	Tarifverträge	329
1.1.3	Tarifkonflikte	332
1.1.4	Betriebs- und Dienstvereinbarungen.....	334

1.2	Arbeitsentgelt und Besoldung	335
1.2.1	Tarifverträge für den öffentlichen Dienst	335
1.2.2	Entgelt der Beschäftigten	336
1.2.2.1	Entgeltsystem	336
1.2.2.2	Eingruppierung in eine Entgeltgruppe.....	337
1.2.2.3	Leistungsentgelt	338
1.2.2.4	Berechnung des Entgelts	339
1.2.2.5	Steuerabzüge vom Entgelt	340
1.2.2.6	Exkurs: Einkommensteuererklärung	343
1.2.3	Besoldung der Beamten.....	346

LF6 2 Soziale Sicherung

2.1	Grundlagen der sozialen Sicherung	349
2.1.1	Notwendigkeit einer sozialen Sicherung	349
2.1.2	Krankenversicherung	351
2.1.3	Pflegeversicherung.....	354
2.1.4	Rentenversicherung	355
2.1.4.1	Gesetzliche Rentenversicherung.....	355
2.1.4.2	Betriebliche Altersversorgung und private Altersvorsorge	358
2.1.5	Arbeitslosenversicherung	359
2.1.6	Unfallversicherung	360
2.2	Vermögenswirksame Anlagen	361

LF 8 Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten

LF8 1 Vergleich von Verwaltungsbetrieben mit privatwirtschaftlichen Betrieben

1.1	Ziele	363
1.2	Art der Leistung	365
1.3	Wettbewerbssituation	366
1.4	Einnahmen	366

LF8 2 Aufbauorganisation des Verwaltungsbetriebs

2.1	Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese	369
2.2	Stellenbildung und damit zusammenhängende Organisationskonzepte	370
2.3	Abteilungsbildung	372
2.4	Weisungssysteme	374
2.5	Aufbauorganisation der modernisierten Kommunalverwaltung	376

LF8 3 Ablauforganisation des Verwaltungsbetriebs

3.1	Objekte der ablauforganisatorischen Gestaltung	378
3.2	Zielsetzungen	379
3.3	Gestaltungsparameter	379
3.4	Arbeitsanalytische Methoden und Instrumente	380

3.5	Optimierung von Arbeitsabläufen im Rahmen der Arbeitssynthese	386	
3.5.1	Zielsetzungen	386	
3.5.2	Einflussfaktoren	386	
3.6	Prozesse und Prozessorientierung in Verwaltungen	387	
LF8	4	Produktbildung in der öffentlichen Verwaltung	
4.1	Produktbegriff.....	389	
4.2	Ziele der Produktbildung.....	389	
4.3	Grundsätze der Produktbildung und -gliederung	390	
4.4	Produkte, Haushalt und Organisation	392	
LF8	5	Marketing in Verwaltungsbetrieben	
5.1	Grundbegriffe.....	398	
5.2	Marktforschung.....	400	
5.3	Marketingziele	404	
5.4	Marketsegmentierung und Marketingstrategien	404	
5.4.1	Marketsegmentierung	405	
5.4.2	Produkt-Markt-Strategien	405	
5.4.3	Marktbearbeitungsstrategien	406	
5.4.4	Wettbewerbsstrategien	407	
5.4.5	Portfolioanalyse und daraus abgeleitete Normstrategien	407	
5.5	Absatzpolitische Instrumente	415	
5.5.1	Produkt- und Sortimentspolitik	415	
5.5.2	Preis- und Konditionenpolitik	417	
5.5.3	Kommunikationspolitik	421	
5.5.4	Distributionspolitik	424	
5.6	Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings	427	
5.7	Corporate Identity.....	429	
LF 9	Verwaltungsverfahren bürgerfreundlich durchführen		
LF9	1	Rechtliche Grundlagen des Verwaltungshandelns	
1.1	Arten des Verwaltungshandelns	430	
1.1.1	Arten der Verwaltung	430	
1.1.2	Grundlagen des Verwaltungsakts	432	
1.1.3	Grundlagen des öffentlich-rechtlichen Vertrags	436	
1.2	Quellen des Verwaltungsrechts	437	
1.2.1	Rechtsgebiet Verwaltungsrecht	437	
1.2.2	Rechtsquellen	438	
1.3	Anwendung des Verwaltungsrechts	440	
1.3.1	Aufbau von Rechtsnormen	440	
1.3.2	Anwendung von Rechtsnormen	441	
1.3.3	Ermessen	443	
1.3.4	Unbestimmte Rechtsbegriffe	445	
1.3.5	Beurteilungsspielraum	446	

LF9	2	Verwaltungsverfahren und Verwaltungsakte	
2.1	Allgemeine Verwaltungsverfahren	448	
2.1.1	Begriff und Arten des Verwaltungsverfahrens	448	
2.1.2	Mitwirkende im allgemeinen Verwaltungsverfahren	449	
2.1.3	Ablauf des allgemeinen Verwaltungsverfahrens	450	
2.1.4	Verfahrensrechte und Mitwirkungspflicht der Beteiligten	451	
2.1.5	Planfeststellungsverfahren und Verfahren gemäß EU-Dienstleistungsrichtlinie ...	453	
2.1.6	Exkurs: Informationsfreiheit	454	
2.2	Schriftliche Verwaltungsakte	456	
2.2.1	Rechtliche Anforderungen an schriftliche Verwaltungsakte	456	
2.2.2	Bescheidaufbau	458	
2.2.3	Sprache	458	
2.3	Nebenbestimmungen zu Verwaltungsakten	460	
2.3.1	Zulässigkeit von Nebenbestimmungen	460	
2.3.2	Arten der Nebenbestimmungen	460	
2.4	Bekanntgabe von Verwaltungsakten	462	
2.4.1	Formen der Bekanntgabe	462	
2.4.2	Zustellungsarten	463	
2.4.3	Wirksamkeit, Bestandskraft und Erlöschen des Verwaltungsakts	465	
2.5	Aufheben von Verwaltungsakten	466	
2.5.1	Möglichkeiten der Aufhebung von Verwaltungsakten	466	
2.5.2	Rücknahme von Verwaltungsakten	467	
2.5.3	Widerruf von Verwaltungsakten	469	

LF 10 Rechtseingriffe verwaltungsmäßig vorbereiten, durchführen und überprüfen

LF10	1	Rechtseingriffe zur Gefahrenabwehr	
1.1	Entwicklung und Organisation des Gefahrenabwehrrechts	472	
1.1.1	Geschichtliche Entwicklung des Polizeirechts	472	
1.1.2	Einordnung und Gliederung des Gefahrenabwehrrechts	473	
1.1.3	Behörden der Gefahrenabwehr	473	
1.1.4	Aufgabenbereiche der Gefahrenabwehr	474	
1.1.5	Zuständigkeiten	475	
1.2	Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung	475	
1.2.1	Gesetzliche Ermächtigungen	475	
1.2.2	Öffentliche Sicherheit und öffentliche Ordnung	477	
1.2.3	Arten und Grade der Gefahr	479	
1.3	Ordnungspflichtige Personen	481	
1.3.1	Verantwortlichkeit und Verursachungsprinzip	481	
1.3.2	Verhaltensverantwortlichkeit	482	
1.3.3	Zustandsverantwortlichkeit	483	
1.3.4	Verursachung und Zweckveranlassung	483	
1.3.5	Störerauswahl	484	
1.3.6	Inanspruchnahme nicht verantwortlicher Personen	484	
1.4	Maßnahmen zur Gefahrenabwehr	485	
1.4.1	Verordnungen	486	

1.4.2	Verwaltungsakte (Ordnungs- und Polizeiverfügungen)	487
1.4.3	Polizeiliche Standardmaßnahmen	490
1.4.4	Erlaubnisse.....	490
1.5	Rechtliche Anforderungen an Rechtseingriffe zur Gefahrenabwehr	491

LF10 2 Verwaltungszwangsvfahren und Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten

2.1	Verwaltungszwangsvfahren im Gefahrenabwehrrecht.....	491
2.1.1	Grundlagen der Verwaltungsvollstreckung	491
2.1.2	Erzwingung von Handlungen, Duldungen und Unterlassungen.....	493
2.1.2.1	Zwangsmittel.....	493
2.1.2.2	Voraussetzungen des Verwaltungszwangs.....	495
2.1.2.3	Ablauf von Verwaltungszwangsvfahren	496
2.2	Exkurs: Verwaltungszwangsvfahren im Gaststättenrecht	498
2.2.1	Zusammenhang zwischen allgemeinen und speziellen Gesetzen im Gaststättenrecht	498
2.2.2	Spezielle Regelungen von Zwangsmäßigkeiten im Gaststättenrecht	499
2.3	Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten	501
2.3.1	Bedeutung und Einordnung der Ordnungswidrigkeit	501
2.3.2	Begriff der Ordnungswidrigkeit	501
2.3.3	Folgen von Ordnungswidrigkeiten.....	504

LF10 3 Fehlerhafte Verwaltungsakte

3.1	Fehlerarten in Verwaltungsakten	506
3.2	Fehlerhafte Verwaltungsakte und ihre Folgen.....	507
3.2.1	Verwaltungsakte mit unbeachtlichen Fehlern.....	507
3.2.2	Nichtige Verwaltungsakte	508
3.2.3	Schlicht rechtswidrige Verwaltungsakte	509

LF10 4 Verwaltungsrechtsschutz

4.1	Arten der Rechtsbehelfe	511
4.2	Formlose Rechtsbehelfe.....	511
4.3	Widerspruch	512
4.3.1	Widerspruchsverfahren.....	513
4.3.2	Zulässigkeitsprüfung des Widerspruchs	514
4.3.3	Sachprüfung des Widerspruchs	515
4.3.4	Abhilfe- und Widerspruchsbescheid	516
4.4	Vorläufiger Rechtsschutz	516
4.5	Verwaltungsgerichtlicher Rechtsschutz.....	517
4.5.1	Verwaltungsgerichtsbarkeit	517
4.5.2	Klage vor dem Verwaltungsgericht.....	518

LF10 5 Exkurs: Staats- und verfassungsrechtliche Zusammenhänge

5.1	Eingriffe der Verwaltung in Freiheitsrechte	521
5.2	Eingriffe der Verwaltung in Gleichheitsrechte	522
5.3	Gerichtliche Überprüfung von Grundrechtseingriffen	523

LF 11 Aufgaben der gewährenden Verwaltung bearbeiten

LF11 1 Das soziale Sicherungssystem in Deutschland

1.1	Wesen und Begriff der gewährenden Verwaltung	526
1.2	Träger der sozialen Sicherung	527
1.2.1	Öffentlich-rechtliche Träger	527
1.2.2	Private Träger	528
1.3	Zukunft der sozialen Sicherung	529

LF11 2 Das Sozialgesetzbuch

2.1	Aufbau des Gesamtwerks	532
2.2	Das SGB I – Allgemeiner Teil	532
2.2.1	Soziale Leitideen	533
2.2.2	Soziale Rechte nach SGB	533
2.2.3	Mitwirkungspflichten der Leistungsempfänger	534
2.3	Das SGB X – Verwaltungsverfahren	536
2.3.1	Allgemeine Verfahrensgrundsätze	537
2.3.2	Besonderheiten des begünstigenden Verwaltungshandelns	538
2.3.3	Sozialdatenschutz	542

LF11 3 Einzelne Hilfearten des SGB im Überblick

3.1	Das SGB II – Grundsicherung für Arbeitssuchende	543
3.2	Das SGB III – Arbeitsförderung	546
3.3	Das SGB VIII – Jugendhilfe	551
3.4	Das SGB XII – Sozialhilfe	556
3.4.1	Grundsätze	557
3.4.2	Aufgaben und Ziele	557
3.4.3	Organisation und Träger der Sozialhilfe	558
3.4.4	Hilfe zum Lebensunterhalt	558
3.4.5	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	560
3.4.6	Weitere Leistungen nach SGB XII	561
3.4.7	Überleitung von Ansprüchen auf den Sozialhilfeträger	561

LF11 4 Ausgewählte öffentlich-rechtliche Leistungen

4.1	Kindergeld	563
4.2	Elterngeld und Elternzeit	565
4.3	Unterhaltsvorschuss	567

LF11 5 Rechtsbehelfe und Rechtsmittel gegen Verwaltungsentscheidungen

5.1	Formlose Rechtsbehelfe	569
5.2	Förmliche Rechtsbehelfe	570
5.3	Rechtsmittel in der Sozialgerichtsbarkeit	570
5.3.1	Aufbau der Sozialgerichtsbarkeit	571
5.3.2	Kosten eines Verfahrens – Prozesskostenhilfe	571
5.3.3	Das Berufungsverfahren	573
5.3.4	Das Revisionsverfahren	573

LF 12 Öffentliche Leistungen in alternativen rechtlichen Formen erbringen

LF12 1	Erfüllung öffentlicher Aufgaben durch öffentliche Unternehmen	
1.1	Öffentliche Einrichtungen und kommunale Unternehmen	574
1.2	Merkmale zur Beurteilung der Selbstständigkeit öffentlicher Einrichtungen	575
1.3	Selbstständigkeit verschiedener Organisationsformen	577
1.4	Handlungsformen öffentlicher Aufgabenerfüllung	579
1.5	Exkurs: Steuerpflicht öffentlicher Unternehmen.....	581
1.5.1	Ertragsteuern kommunaler Unternehmen.....	582
1.5.2	Umsatzsteuer in kommunalen Unternehmen	584
1.6	Rechtliche Grenzen für kommunale Unternehmen	586
1.6.1	Notwendigkeit rechtlicher Grenzen	586
1.6.2	Rechtliche Grenzen für wirtschaftliche Betätigung	586
1.6.3	Rechtliche Grenzen für nichtwirtschaftliche Betätigung	587
LF12 2	Auswirkungen der Umwandlung der Organisationsform öffentlicher Einrichtungen auf die Beschäftigten und Bürger	
2.1	Auswirkungen der Umwandlung auf die Beschäftigten.....	589
2.1.1	Rechtliche Auswirkungen.....	589
2.1.2	Auswirkungen der Umwandlung auf das Beschäftigungsniveau	590
2.1.3	Auswirkungen der Umwandlung auf Arbeitsbedingungen und -abläufe	591
2.1.4	Auswirkungen der Umwandlung auf die Mitbestimmung.....	592
2.2	Auswirkungen der Umwandlung für die Bürgerinnen und Bürger	594
LF12 3	Privatisierung	595
LF12 4	Rechtsformen kommunaler Unternehmen	
4.1	Rechtsformen von Unternehmen im Überblick	599
4.2	Grenzen der Rechtsformenwahl für kommunale Unternehmen.....	601
4.3	Rechtsformen kommunaler Unternehmen	603
4.3.1	Der Eigenbetrieb	603
4.3.2	Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR)	605
4.3.3	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH).....	606
4.3.5	Aktiengesellschaft (AG)	608

LF 14 Staatliches Handeln in nationale und internationale wirtschaftliche Zusammenhänge einordnen

LF14 1	Merkmale der sozialen Marktwirtschaft	
1.1	Ordnungsmodelle	612
1.2	Freie Marktwirtschaft	613
1.3	Soziale Marktwirtschaft	615

LF14	2	Wirtschaftspolitische Ziele der sozialen Marktwirtschaft	
2.1		Preisniveaustabilität und hoher Beschäftigungsstand	618
2.2		Wirtschaftswachstum und außenwirtschaftliches Gleichgewicht.....	623
2.3		Gerechte Einkommensverteilung und Umweltschutz.....	625
LF14	3	Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnungen	
3.1		Stationäre und evolutorische Volkswirtschaft.....	628
3.2		Volkswirtschaft mit staatlicher Aktivität und Ausland	630
3.3		Gesamtwirtschaftliche Größen.....	633
LF14	4	Konjunktur und Konjunkturpolitik	
4.1		Indikatoren und Ausgangslage	638
4.2		Konjunktur und Wirtschaftsschwankungen.....	639
4.3		Konjunkturverlauf in Deutschland	642
LF14	5	Beschäftigungspolitik	
5.1		Staatliche Beschäftigungspolitik.....	644
5.2		Lohnpolitik der Tarifparteien.....	647
LF14	6	Geldpolitik	
6.1		Europäisches System der Zentralbanken.....	651
6.2		Geldpolitische Instrumente im Eurosystem	655
6.3		Die Niedrigzinspolitik der EZB	657
LF14	7	Finanzpolitik	
7.1		Staatshaushalt und Stabilitätspakt	661
7.2		Staatsverschuldung	663
7.3		Staatliches Handeln und soziale Kosten.....	665
7.4		Soziale Ungleichheit in Deutschland	667
LF14	8	Außenwirtschaftspolitik und Globalisierung	
8.1		Außenhandel und Außenwirtschaftspolitik	672
8.2		Zahlungsbilanz	675
8.3		Globalisierung	677
8.4		Wirtschaftspolitische Zusammenarbeit von Staaten	679
8.5		Außenwirtschaft und Entwicklungspolitik	686
		Kommunikationsleitfaden der Stadtverwaltung Neustadt	691
		Produktplan der Stadt Neustadt (gekürzte Darstellung)	724
		Sachwortverzeichnis	728
		Bildquellenverzeichnis	741