

Abkürzungsverzeichnis	18
------------------------------------	----

LF 1 Die eigene Berufsausbildung mitgestalten

LF1 1	Ausbildungsverhältnis	
1.1	Ausbildungsberuf Verwaltungsfachangestellte/-r	21
1.2	Berufsausbildungsvertrag	22
1.3	Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses	25
LF1 2	Arbeitsschutzbestimmungen für Jugendliche und Auszubildende	
2.1	Jugendarbeitsschutzrecht	27
2.2	Weitere Arbeitsschutzbestimmungen	28
LF1 3	Interessenvertretung für Auszubildende	
3.1	Jugend- und Auszubildendenvertretung	30
3.2	Gewerkschaftliche Interessenvertretung	31

LF 2 Die Verwaltung in das staatliche Gesamtgefüge einordnen

LF2 1	Staat und Verfassung	
1.1	Grundlagen des Staats	33
1.1.1	Staatsbegriff	33
1.1.2	Staatsvolk und Staatsangehörigkeit	33
1.1.3	Staatsgewalt	35
1.1.4	Staatsaufgaben	39
1.2	Verfassungsprinzipien des Grundgesetzes	41
1.2.1	Verfassung und Verfassungsprinzipien	41
1.2.2	Die Bundesrepublik als Republik	42
1.2.3	Die Bundesrepublik als Demokratie	43
1.2.4	Die Bundesrepublik als Sozialstaat	52
1.2.5	Die Bundesrepublik als Bundesstaat	54
1.3	Das Rechtsstaatsprinzip	59
1.3.1	Entwicklung des Rechtsstaatsgedankens	59
1.3.2	Merkmale des Rechtsstaats nach dem Grundgesetz	60
1.3.3	Sicherung der freiheitlichen demokratischen Ordnung	67
1.4	Die Bedeutung der Grundrechte für Bürger und Verwaltung	69
1.4.1	Naturrecht, Menschenrechte, Grundrechte	69
1.4.2	Bedeutung und Rechtsnatur der Grundrechte	70
1.4.3	Arten der Grundrechte	71
1.4.4	Drittwirkung der Grundrechte	73
1.4.5	Änderung von Grundrechten	73
1.4.6	Einschränkung von Grundrechten	74
1.4.7	Grundrechte der Länder und der Europäischen Union	75
1.4.8	Besondere Grundrechte	76

1.5	Die Bundesrepublik Deutschland im europäischen Rechtssystem	79
1.5.1	Europäische Union	79
1.5.2	Rechtssystem der Europäischen Union.	84
1.5.3	Das Verhältnis des europäischen Rechts zum deutschen Recht	86

LF2 2 Die öffentliche Verwaltung im Staat

2.1	Verwaltungsträger und Verwaltungsgliederung	87
2.1.1	Verwaltung als Teil der Staatsgewalt	87
2.1.2	Verwaltungsträger	88
2.1.3	Horizontale Verwaltungsgliederung	90
2.1.4	Vertikale Verwaltungsgliederung	91
2.2	Ziele, Aufgaben und Organstruktur einer Verwaltung	93
2.2.1	Ziele und Aufgaben	93
2.2.2	Organisation und Organstruktur einer Verwaltung	95

LF2 3 Grundzüge der kommunalen Selbstverwaltung

3.1	Einführung in die kommunale Selbstverwaltung	98
3.1.1	Verfassungsrechtliche Grundlagen	98
3.1.2	Merkmale der kommunalen Selbstverwaltung	99
3.1.3	Entwicklung und Modelle der Kommunalverfassung	100
3.1.4	Bereiche und Quellen des Kommunalrechts	102
3.2	Die Gemeinde als Gebietskörperschaft	102
3.2.1	Name und Wahrzeichen der Gemeinde	102
3.2.2	Gemeindegebiet – Gemeindearten	103
3.2.3	Aufgaben der Gemeinde	104
3.2.4	Satzungsrecht der Gemeinde	106
3.3	Gemeindemitgliedschaft	107
3.3.1	Einwohner, Bürger und auswärtige Abgabepflichtige	107
3.3.2	Öffentliche Einrichtungen	109
3.3.3	Öffentliche Lasten, Anschluss- und Benutzungszwang	110
3.3.4	Informations- und Servicepflichten der Gemeinde	110
3.3.5	Mitwirkungsmöglichkeiten der Gemeindemitglieder	112
3.4	Gemeinderat und Gemeindeverwaltung	113
3.4.1	Gemeinderat	113
3.4.2	Ausschüsse des Gemeinderats	115
3.4.3	Bezirks- und Ortsteilvertretungen	116
3.4.4	Gemeindeverwaltung	116
3.4.5	Beigeordnete und andere Mitarbeiter	118

LF 3 Güterbeschaffung rechnergestützt vorbereiten

LF3 1 Die Stadt Neustadt – ein betriebswirtschaftliches Lernmodell

1.1	Die Kommunalverwaltung – ein Betrieb?	119
1.2	Der kommunale Verwaltungsbetrieb und seine Teilbetriebe	123
1.3	Betriebliche Grundfunktionen	126

LF3	2	Das Güterangebot der öffentlichen Hand	
	2.1	Unterscheidung nach der Art der Güterbeschaffenheit	129
	2.2	Unterscheidung nach Art der Bedarfsdeckung	129
	2.3	Unterscheidung nach der Marktfähigkeit	130
	2.4	Kennzeichnung des kommunalen Güterangebots	132
LF3	3	Markt und Preis	
	3.1	Markt	133
	3.1.1	Markt als Ort des Zusammentreffens von Angebot und Nachfrage	133
	3.1.2	Marktarten	134
	3.1.3	Marktformen	135
	3.1.4	Markttypen	136
	3.1.5	Marktabgrenzung	136
	3.1.6	Marktbeziehungen des kommunalen Verwaltungsbetriebs	138
	3.2	Preis	140
	3.2.1	Preisbildung im vollkommenen Polypol	140
	3.2.2	Preisbildung in unvollkommenen Märkten	146
	3.2.3	Funktionen der Preise in einer Marktwirtschaft	148
	3.3	Staatliche Eingriffe in Märkte und Preise	148
	3.3.1	Marktversagen und staatliche Gegenmaßnahmen	148
	3.3.2	Staatliche Preisregulierungen	150
LF3	4	Planung und Durchführung von Beschaffungsvorgängen	
	4.1	Grundzüge der Beschaffungsplanung	153
	4.2	Vergabe öffentlicher Aufträge	153
	4.3	Vergabeunterlagen und Ermittlung möglicher Lieferanten bei der nationalen Vergabe von Liefer- und Dienstleistungen nach der UVgO	158
	4.4	Öffnung der Angebote	161
	4.5	Prüfung und Wertung der Angebote	162
	4.6	Bezugspreisermittlung	164
	4.7	Nutzwertanalyse	165
LF3	5	Optimierung des Beschaffungsprozesses von Verbrauchsgütern	
	5.1	ABC-Analyse	168
	5.2	Lagerkennziffern	170
	5.3	Bestellmengenplanung	171
	5.4	Zeitplanung	173
	5.5	Elektronische Beschaffung	174
LF 4		Verträge zur Güterbeschaffung schließen und erfüllen	
LF4	1	Rechtliche Grundlagen	
	1.1	Rechtsgebiete: privates und öffentliches Recht	177

1.2	Rechtssubjekte und Rechtsobjekte	179
1.2.1	Natürliche Personen	179
1.2.2	Juristische Personen	180
1.2.3	Gruppen von Rechtssubjekten: Verbraucher, Unternehmer und Kaufmann	181
1.2.4	Rechtsobjekte	182
1.3	Privatrechtliche Einzelfallregelungen	185
1.3.1	Willenserklärungen	185
1.3.2	Rechtsgeschäfte und Verträge	187
1.3.3	Stellvertretung und Vollmacht im Download-Bereich	187
1.4	Arten von Rechtsgeschäften und Verträgen	187
1.4.1	Ein-, zwei- oder mehrseitige Rechtsgeschäfte	187
1.4.2	Ein- oder zweiseitig verpflichtende Verträge	188
1.4.3	Vertragsarten	188
1.4.4	Besondere Vertragstypen: Beispiel Leasing	189
1.5	Vorschriften für die Form von Willenserklärungen	190
1.5.1	Formfreiheit und Formzwang	190
1.5.2	Rechtsfolgen von Formmängeln	191
1.5.3	Vertiefung: Elektronische Form	191
1.6	Vertragsfreiheit und Grenzen der Vertragsfreiheit	194
1.7	Technik der Rechtsanwendung im Download-Bereich	196

LF4 2 Zustandekommen und Erfüllung von Verträgen (am Beispiel des Kaufvertrags)

2.1	Abschluss des (Kauf-)Vertrags	197
2.1.1	Antrag und Annahme	197
2.1.2	Bindung an den Antrag	197
2.1.3	Besonderheiten beim Verbrauchervertrag	200
2.1.4	Exkurs: Fristen und Termine im Download-Bereich	200
2.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	200
2.2.1	Begriff der AGB	200
2.2.2	Bedeutung von AGB	201
2.2.3	Kontrolle von AGB	202
2.3	Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäfte – Abstraktionsprinzip	205
2.3.1	Abgrenzung von Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	205
2.3.2	Abstraktionsprinzip und Eigentumsvorbehalt	206
2.3.3	Gutgläubiger Eigentumserwerb im Download-Bereich	209
2.4	Erfüllung und Erfüllungsort, Gefahrübergang und Gerichtsstand	209
2.4.1	Erlöschen von Schuldverhältnissen durch Erfüllung	209
2.4.2	„Leistung zur rechten Zeit“: Leistungszeit	210
2.4.3	„Leistung in der richtigen Art und Weise“: Leistungsgegenstand	211
2.4.4	„Leistung am rechten Ort“: Erfüllungsort, Gefahrübergang und Gerichtsstand	211
2.4.5	Hol-, Bring- und Schickschuld	213

LF4 3 Zahlungsverkehr und Anordnungsverfahren

3.1	Geld und Zahlungsverkehr	217
3.1.1	Geld	217
3.1.2	Zahlungsarten	218
3.1.3	Zahlungsformen der halbbaren Zahlung	219

3.2	Zahlungsformen der bargeldlosen Zahlung	222
3.2.1	Bargeldlose Zahlung in Europa	223
3.2.2	Überweisung	224
3.2.3	Lastschriftverfahren	224
3.2.4	Verrechnungsscheck	227
3.2.5	Zahlungskarten	228
3.2.6	Onlinebanking und Mobile Banking	233
3.2.7	Zahlungsformen im Electronic Commerce	235
3.3	Haushaltsrechtliches Anordnungsverfahren	236
3.3.1	Vollzug des Haushaltsplans durch das Anordnungsverfahren	236
3.3.2	Trennung von Anordnung, Ausführung und Prüfung	237
3.3.3	Begriff und Arten der Kassenanordnung	238
3.3.4	Bewirtschaftung von Ausgaben	240
3.3.5	Überwachung der Haushaltsmittel	242
3.3.6	Ausnahmen vom Anordnungszwang	242

LF4 4 Störungen bei Abschluss und Erfüllung des Vertrags (am Beispiel des Kaufvertrags)

4.1	Störungen beim Abschluss des Vertrags	243
4.1.1	Nichtige Rechtsgeschäfte	243
4.1.2	Anfechtbare Willenserklärungen	247
4.1.3	Widerrufbare Willenserklärungen beim Fernabsatz	250
4.2	Überblick: Störungen bei der Erfüllung des Vertrags	252
4.2.1	Arten von Leistungsstörungen	252
4.2.2	Ansprüche/Rechtsfolgen bei Leistungsstörungen	253
4.3	Schlechtleistung beim Kaufvertrag	254
4.3.1	Schlechtleistung von Haupt- und Nebenpflichten	254
4.3.2	Voraussetzungen/Tatbestand der mangelhaften Lieferung	255
4.3.2.1	Mangel	255
4.3.2.2	Maßgeblicher Zeitpunkt: Gefahrübergang	258
4.3.3	Ansprüche/Rechtsfolgen bei mangelhafter Lieferung	259
4.3.4	Sonderfälle: Garantie oder Gewährleistungsausschluss	262
4.3.5	Verjährung der Mängelgewährleistungsrechte	263
4.3.6	Besonderheiten bei unterschiedlichen Kaufvertragsarten	263
4.4	Schuldnerverzug beim Kaufvertrag: Lieferungs- und Zahlungsverzug	265
4.4.1	Voraussetzungen/Tatbestand des Schuldnerverzugs	266
4.4.2	Ansprüche/Rechte des Gläubigers bei Schuldnerverzug	269
4.5	Geltendmachung offener Forderungen	272
4.5.1	Mahnverfahren bei Geldleistungen	272
4.5.2	Leistungsverweigerungsrecht bei Verjährung	275
4.6	Gläubigerverzug/Annahmeverzug beim Kaufvertrag im Download-Bereich...	280

LF 5 Personalvorgänge zielorientiert mitgestalten

LF5 1 Personalwirtschaft

1.1	Bedeutung der Mitarbeiter für die öffentliche Verwaltung	281
1.1.1	Bedeutung der menschlichen Arbeit in der öffentlichen Verwaltung	281

1.1.2	Personalwirtschaft im Zielsystem der Verwaltung	282
1.1.3	Aufgabenbereiche der Personalwirtschaft	283
1.2	Personalbedarf und Personaleinsatz	285
1.2.1	Personalbedarf	285
1.2.2	Personalbedarfsplanung	286
1.2.3	Personaleinsatzplanung.....	288

LF5 2 Beschäftigung im öffentlichen Dienst

2.1	Beschäftigungsverhältnisse	290
2.1.1	Öffentlich-rechtliche Beschäftigungsverhältnisse	290
2.1.2	Privatrechtliche Beschäftigungsverhältnisse	292
2.1.2.1	Einordnung des Arbeitsvertrags	292
2.1.2.2	Rechtliche Grundlagen des Arbeitsverhältnisses	293
2.1.2.3	Vergleich zwischen Beamten- und Arbeitsverhältnis	296
2.2	Arbeitsverhältnis	297
2.2.1	Begründung des Arbeitsverhältnisses	297
2.2.1.1	Anbahnung des Arbeitsverhältnisses	297
2.2.1.2	Abschluss des Arbeitsvertrags	300
2.2.2	Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis	301
2.2.2.1	Arbeitspflicht des Arbeitnehmers	302
2.2.2.2	Nebenpflichten des Arbeitnehmers	304
2.2.2.3	Vergütungspflicht des Arbeitgebers	305
2.2.2.4	Nebenpflichten des Arbeitgebers	306
2.2.2.5	Pflichtverletzungen im Arbeitsverhältnis	309
2.2.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	310
2.2.3.1	Beendigungsgründe	310
2.2.3.2	Kündigung	312
2.2.3.3	Kündigungsschutz	317
2.2.3.4	Pflichten bei der Beendigung des Arbeitsverhältnisses	320
2.3	Arbeitsschutz	321
2.4	Mitwirkung und Mitbestimmung der Mitarbeiter	322
2.4.1	Betriebliche Mitwirkung und Mitbestimmung durch den Betriebsrat	323
2.4.2	Mitwirkung und Mitbestimmung durch den Personalrat	324
2.4.3	Unternehmensmitbestimmung durch Aufsichtsräte	325
2.5	Arbeitsgerichtsbarkeit	326

LF 6 Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst anwenden und Arbeitsentgelte berechnen

LF6 1 Rechtsgrundlagen zur Ermittlung von Einkommen im öffentlichen Dienst

1.1	Kollektivvereinbarungen	327
1.1.1	Koalitionsfreiheit	327
1.1.2	Tarifverträge	329
1.1.3	Tarifkonflikte	332
1.1.4	Betriebs- und Dienstvereinbarungen	334

1.2	Arbeitsentgelt und Besoldung	335
1.2.1	Tarifverträge für den öffentlichen Dienst	335
1.2.2	Entgelt der Beschäftigten	336
1.2.2.1	Entgeltsystem	336
1.2.2.2	Eingruppierung in eine Entgeltgruppe	337
1.2.2.3	Leistungsentgelt	338
1.2.2.4	Berechnung des Entgelts	339
1.2.2.5	Steuerabzüge vom Entgelt	340
1.2.2.6	Exkurs: Einkommensteuererklärung	343
1.2.3	Besoldung der Beamten	346

LF6	2	Soziale Sicherung	
2.1		Grundlagen der sozialen Sicherung	349
2.1.1		Notwendigkeit einer sozialen Sicherung	349
2.1.2		Krankenversicherung	351
2.1.3		Pflegeversicherung	354
2.1.4		Rentenversicherung	355
2.1.4.1		Gesetzliche Rentenversicherung	355
2.1.4.2		Betriebliche Altersversorgung und private Altersvorsorge	358
2.1.5		Arbeitslosenversicherung	359
2.1.6		Unfallversicherung	360
2.2		Vermögenswirksame Anlagen	361

LF 8 Verwaltungsleistungen wirtschaftlich erstellen und kundenorientiert anbieten

LF8	1	Vergleich von Verwaltungsbetrieben mit privatwirtschaftlichen Betrieben	
1.1		Ziele	363
1.2		Art der Leistung	365
1.3		Wettbewerbssituation	366
1.4		Einnahmen	366

LF8	2	Aufbauorganisation des Verwaltungsbetriebs	
2.1		Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese	369
2.2		Stellenbildung und damit zusammenhängende Organisationskonzepte	370
2.3		Abteilungsbildung	372
2.4		Weisungssysteme	374
2.5		Aufbauorganisation der modernisierten Kommunalverwaltung	376

LF8	3	Ablauforganisation des Verwaltungsbetriebs	
3.1		Objekte der ablauforganisatorischen Gestaltung	378
3.2		Zielsetzungen	379
3.3		Gestaltungsparameter	379
3.4		Arbeitsanalytische Methoden und Instrumente	380

3.5	Optimierung von Arbeitsabläufen im Rahmen der Arbeitssynthese	386
3.5.1	Zielsetzungen	386
3.5.2	Einflussfaktoren	386
3.6	Prozesse und Prozessorientierung in Verwaltungen	387

LF8 4 Produktbildung in der öffentlichen Verwaltung

4.1	Produktbegriff	389
4.2	Ziele der Produktbildung	389
4.3	Grundsätze der Produktbildung und -gliederung	390
4.4	Produkte, Haushalt und Organisation	392

LF8 5 Marketing in Verwaltungsbetrieben

5.1	Grundbegriffe	398
5.2	Marktforschung	400
5.3	Marketingziele	404
5.4	Marktsegmentierung und Marketingstrategien	404
5.4.1	Marktsegmentierung	405
5.4.2	Produkt-Markt-Strategien	405
5.4.3	Marktbearbeitungsstrategien	406
5.4.4	Wettbewerbsstrategien	407
5.4.5	Portfolioanalyse und daraus abgeleitete Normstrategien	407
5.5	Absatzpolitische Instrumente	415
5.5.1	Produkt- und Sortimentspolitik	415
5.5.2	Preis- und Konditionenpolitik	417
5.5.3	Kommunikationspolitik	421
5.5.4	Distributionspolitik	424
5.6	Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings	427
5.7	Corporate Identity	429

LF 9 Verwaltungsverfahren bürgerfreundlich durchführen

LF9 1 Rechtliche Grundlagen des Verwaltungshandelns

1.1	Arten des Verwaltungshandelns	430
1.1.1	Arten der Verwaltung	430
1.1.2	Grundlagen des Verwaltungsakts	432
1.1.3	Grundlagen des öffentlich-rechtlichen Vertrags	436
1.2	Quellen des Verwaltungsrechts	437
1.2.1	Rechtsgebiet Verwaltungsrecht	437
1.2.2	Rechtsquellen	438
1.3	Anwendung des Verwaltungsrechts	440
1.3.1	Aufbau von Rechtsnormen	440
1.3.2	Anwendung von Rechtsnormen	441
1.3.3	Ermessen	443
1.3.4	Unbestimmte Rechtsbegriffe	445
1.3.5	Beurteilungsspielraum	446

LF9	2	Verwaltungsverfahren und Verwaltungsakte	
2.1		Allgemeine Verwaltungsverfahren	448
2.1.1		Begriff und Arten des Verwaltungsverfahrens	448
2.1.2		Mitwirkende im allgemeinen Verwaltungsverfahren	449
2.1.3		Ablauf des allgemeinen Verwaltungsverfahrens	450
2.1.4		Verfahrensrechte und Mitwirkungspflicht der Beteiligten	451
2.1.5		Planfeststellungsverfahren und Verfahren gemäß EU-Dienstleistungsrichtlinie	453
2.1.6		Exkurs: Informationsfreiheit	454
2.2		Schriftliche Verwaltungsakte	456
2.2.1		Rechtliche Anforderungen an schriftliche Verwaltungsakte	456
2.2.2		Bescheidaufbau	458
2.2.3		Sprache	458
2.3		Nebenbestimmungen zu Verwaltungsakten	460
2.3.1		Zulässigkeit von Nebenbestimmungen	460
2.3.2		Arten der Nebenbestimmungen	460
2.4		Bekanntgabe von Verwaltungsakten	462
2.4.1		Formen der Bekanntgabe	462
2.4.2		Zustellungsarten	463
2.4.3		Wirksamkeit, Bestandskraft und Erlöschen des Verwaltungsakts	465
2.5		Aufheben von Verwaltungsakten	466
2.5.1		Möglichkeiten der Aufhebung von Verwaltungsakten	466
2.5.2		Rücknahme von Verwaltungsakten	467
2.5.3		Widerruf von Verwaltungsakten	469

LF 10 Rechtseingriffe verwaltungsmäßig vorbereiten, durchführen und überprüfen

LF10	1	Rechtseingriffe zur Gefahrenabwehr	
1.1		Entwicklung und Organisation des Gefahrenabwehrrechts	472
1.1.1		Geschichtliche Entwicklung des Polizeirechts	472
1.1.2		Einordnung und Gliederung des Gefahrenabwehrrechts	473
1.1.3		Behörden der Gefahrenabwehr	473
1.1.4		Aufgabenbereiche der Gefahrenabwehr	474
1.1.5		Zuständigkeiten	475
1.2		Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung	475
1.2.1		Gesetzliche Ermächtigungen	475
1.2.2		Öffentliche Sicherheit und öffentliche Ordnung	477
1.2.3		Arten und Grade der Gefahr	479
1.3		Ordnungspflichtige Personen	481
1.3.1		Verantwortlichkeit und Verursachungsprinzip	481
1.3.2		Verhaltensverantwortlichkeit	482
1.3.3		Zustandsverantwortlichkeit	483
1.3.4		Verursachung und Zweckveranlassung	483
1.3.5		Störerauswahl	484
1.3.6		Inanspruchnahme nicht verantwortlicher Personen	484
1.4		Maßnahmen zur Gefahrenabwehr	485
1.4.1		Verordnungen	486

1.4.2	Verwaltungsakte (Ordnungs- und Polizeiverfügungen)	487
1.4.3	Polizeiliche Standardmaßnahmen	490
1.4.4	Erlaubnisse	490
1.5	Rechtliche Anforderungen an Rechtseingriffe zur Gefahrenabwehr	491

LF10 2 Verwaltungszwangungsverfahren und Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten

2.1	Verwaltungszwangungsverfahren im Gefahrenabwehrrecht	491
2.1.1	Grundlagen der Verwaltungsvollstreckung	491
2.1.2	Erzwingung von Handlungen, Duldungen und Unterlassungen	493
2.1.2.1	Zwangsmittel	493
2.1.2.2	Voraussetzungen des Verwaltungszwangs	495
2.1.2.3	Ablauf von Verwaltungszwangverfahren	496
2.2	Exkurs: Verwaltungszwangungsverfahren im Gaststättenrecht	498
2.2.1	Zusammenhang zwischen allgemeinen und speziellen Gesetzen im Gaststättenrecht	498
2.2.2	Spezielle Regelungen von Zwangsmaßnahmen im Gaststättenrecht	499
2.3	Verfahren wegen Ordnungswidrigkeiten	501
2.3.1	Bedeutung und Einordnung der Ordnungswidrigkeit	501
2.3.2	Begriff der Ordnungswidrigkeit	501
2.3.3	Folgen von Ordnungswidrigkeiten	504

LF10 3 Fehlerhafte Verwaltungsakte

3.1	Fehlerarten in Verwaltungsakten	506
3.2	Fehlerhafte Verwaltungsakte und ihre Folgen	507
3.2.1	Verwaltungsakte mit unbeachtlichen Fehlern	507
3.2.2	Nichtige Verwaltungsakte	508
3.2.3	Schlicht rechtswidrige Verwaltungsakte	509

LF10 4 Verwaltungsrechtsschutz

4.1	Arten der Rechtsbehelfe	511
4.2	Formlose Rechtsbehelfe	511
4.3	Widerspruch	512
4.3.1	Widerspruchsverfahren	513
4.3.2	Zulässigkeitsprüfung des Widerspruchs	514
4.3.3	Sachprüfung des Widerspruchs	515
4.3.4	Abhilfe- und Widerspruchsbescheid	516
4.4	Vorläufiger Rechtsschutz	516
4.5	Verwaltungsgerichtlicher Rechtsschutz	517
4.5.1	Verwaltungsgerichtsbarkeit	517
4.5.2	Klage vor dem Verwaltungsgericht	518

LF10 5 Exkurs: Staats- und verfassungsrechtliche Zusammenhänge

5.1	Eingriffe der Verwaltung in Freiheitsrechte	521
5.2	Eingriffe der Verwaltung in Gleichheitsrechte	522
5.3	Gerichtliche Überprüfung von Grundrechtseingriffen	523

LF 11 Aufgaben der gewährenden Verwaltung bearbeiten

LF11 1 Das soziale Sicherungssystem in Deutschland

1.1	Wesen und Begriff der gewährenden Verwaltung	526
1.2	Träger der sozialen Sicherung	527
1.2.1	Öffentlich-rechtliche Träger	527
1.2.2	Private Träger	528
1.3	Zukunft der sozialen Sicherung	529

LF11 2 Das Sozialgesetzbuch

2.1	Aufbau des Gesamtwerks	532
2.2	Das SGB I – Allgemeiner Teil	532
2.2.1	Soziale Leitideen	533
2.2.2	Soziale Rechte nach SGB	533
2.2.3	Mitwirkungspflichten der Leistungsempfänger	534
2.3	Das SGB X – Verwaltungsverfahren	536
2.3.1	Allgemeine Verfahrensgrundsätze	537
2.3.2	Besonderheiten des begünstigenden Verwaltungshandelns	538
2.3.3	Sozialdatenschutz	542

LF11 3 Einzelne Hilfearten des SGB im Überblick

3.1	Das SGB II – Grundsicherung für Arbeitssuchende	543
3.2	Das SGB III – Arbeitsförderung	546
3.3	Das SGB VIII – Jugendhilfe	551
3.4	Das SGB XII – Sozialhilfe	556
3.4.1	Grundsätze	557
3.4.2	Aufgaben und Ziele	557
3.4.3	Organisation und Träger der Sozialhilfe	558
3.4.4	Hilfe zum Lebensunterhalt	558
3.4.5	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	560
3.4.6	Weitere Leistungen nach SGB XII	561
3.4.7	Überleitung von Ansprüchen auf den Sozialhilfeträger	561

LF11 4 Ausgewählte öffentlich-rechtliche Leistungen

4.1	Kindergeld	563
4.2	Elterngeld und Elternzeit	565
4.3	Unterhaltsvorschuss	567

LF11 5 Rechtsbehelfe und Rechtsmittel gegen Verwaltungsentscheidungen

5.1	Formlose Rechtsbehelfe	569
5.2	Förmliche Rechtsbehelfe	570
5.3	Rechtsmittel in der Sozialgerichtsbarkeit	570
5.3.1	Aufbau der Sozialgerichtsbarkeit	571
5.3.2	Kosten eines Verfahrens – Prozesskostenhilfe	571
5.3.3	Das Berufungsverfahren	573
5.3.4	Das Revisionsverfahren	573

LF 12 Öffentliche Leistungen in alternativen rechtlichen Formen erbringen

LF12 1 Erfüllung öffentlicher Aufgaben durch öffentliche Unternehmen

1.1	Öffentliche Einrichtungen und kommunale Unternehmen	574
1.2	Merkmale zur Beurteilung der Selbstständigkeit öffentlicher Einrichtungen	575
1.3	Selbstständigkeit verschiedener Organisationsformen	577
1.4	Handlungsformen öffentlicher Aufgabenerfüllung	579
1.5	Exkurs: Steuerpflicht öffentlicher Unternehmen	581
1.5.1	Ertragsteuern kommunaler Unternehmen	582
1.5.2	Umsatzsteuer in kommunalen Unternehmen	584
1.6	Rechtliche Grenzen für kommunale Unternehmen	586
1.6.1	Notwendigkeit rechtlicher Grenzen	586
1.6.2	Rechtliche Grenzen für wirtschaftliche Betätigung	586
1.6.3	Rechtliche Grenzen für nichtwirtschaftliche Betätigung	587

LF12 2 Auswirkungen der Umwandlung der Organisationsform öffentlicher Einrichtungen auf die Beschäftigten und Bürger

2.1	Auswirkungen der Umwandlung auf die Beschäftigten	589
2.1.1	Rechtliche Auswirkungen	589
2.1.2	Auswirkungen der Umwandlung auf das Beschäftigungsniveau	590
2.1.3	Auswirkungen der Umwandlung auf Arbeitsbedingungen und -abläufe	591
2.1.4	Auswirkungen der Umwandlung auf die Mitbestimmung	592
2.2	Auswirkungen der Umwandlung für die Bürgerinnen und Bürger	594

LF12 3 Privatisierung 595

LF12 4 Rechtsformen kommunaler Unternehmen

4.1	Rechtsformen von Unternehmen im Überblick	599
4.2	Grenzen der Rechtsformenwahl für kommunale Unternehmen	601
4.3	Rechtsformen kommunaler Unternehmen	603
4.3.1	Der Eigenbetrieb	603
4.3.2	Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR)	605
4.3.3	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	606
4.3.5	Aktiengesellschaft (AG)	608

LF 14 Staatliches Handeln in nationale und internationale wirtschaftliche Zusammenhänge einordnen

LF14 1 Merkmale der sozialen Marktwirtschaft

1.1	Ordnungsmodelle	612
1.2	Freie Marktwirtschaft	613
1.3	Soziale Marktwirtschaft	615

LF14	2	Wirtschaftspolitische Ziele der sozialen Marktwirtschaft	
	2.1	Preisniveaustabilität und hoher Beschäftigungsstand	618
	2.2	Wirtschaftswachstum und außenwirtschaftliches Gleichgewicht	623
	2.3	Gerechte Einkommensverteilung und Umweltschutz	625
LF14	3	Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnungen	
	3.1	Stationäre und evolutorische Volkswirtschaft	628
	3.2	Volkswirtschaft mit staatlicher Aktivität und Ausland	630
	3.3	Gesamtwirtschaftliche Größen	633
LF14	4	Konjunktur und Konjunkturpolitik	
	4.1	Indikatoren und Ausgangslage	638
	4.2	Konjunktur und Wirtschaftsschwankungen	639
	4.3	Konjunkturverlauf in Deutschland	642
LF14	5	Beschäftigungspolitik	
	5.1	Staatliche Beschäftigungspolitik	644
	5.2	Lohnpolitik der Tarifparteien	647
LF14	6	Geldpolitik	
	6.1	Europäisches System der Zentralbanken	651
	6.2	Geldpolitische Instrumente im Eurosystem	655
	6.3	Die Niedrigzinspolitik der EZB	657
LF14	7	Finanzpolitik	
	7.1	Staatshaushalt und Stabilitätspakt	661
	7.2	Staatsverschuldung	663
	7.3	Staatliches Handeln und soziale Kosten	665
	7.4	Soziale Ungleichheit in Deutschland	667
LF14	8	Außenwirtschaftspolitik und Globalisierung	
	8.1	Außenhandel und Außenwirtschaftspolitik	672
	8.2	Zahlungsbilanz	675
	8.3	Globalisierung	677
	8.4	Wirtschaftspolitische Zusammenarbeit von Staaten	679
	8.5	Außenwirtschaft und Entwicklungspolitik	686
		Kommunikationsleitfaden der Stadtverwaltung Neustadt	691
		Produktplan der Stadt Neustadt (gekürzte Darstellung)	724
		Sachwortverzeichnis	728
		Bildquellenverzeichnis	741