

Inhaltsverzeichnis

1	Arbeitswelt im technologischen Wandel	1
2	Kernelemente der Arbeitswelt der Zukunft	7
2.1	Intelligente Maschinen: Technologische Aspekte zukünftiger Arbeit	10
2.1.1	Automatisierung	14
2.1.2	Analytics	21
2.2	Plattform-basierte Ökosysteme: Netzwerkaspekte der zukünftigen Arbeit	27
2.2.1	Die Business-Modelle hinter der Plattform-Ökonomie	32
2.2.2	Plattform-Implikationen für das HR und Arbeiten der Zukunft	35
2.3	Die Crowd: Kooperative Aspekte zukünftiger Arbeit	37
2.3.1	Ability – Nicht automatisierbare Fähigkeiten	38
2.3.2	Motivation – Erfüllung durch funktionierende Teamarbeit	41
2.3.3	Opportunity – Menschlicher Eigeninitiative Raum geben	42

v

3 Smart-Work-Experience – Orientierungsrahmen und Anwendungsbeispiele	45
3.1 Gestaltungsprinzipien der Smart-Work-Experience	46
3.1.1 Einfachheit priorisieren!	46
3.1.2 Prozessintegrität herstellen!	47
3.1.3 Humane Momente definieren!	48
3.1.4 Maschinelle Momente definieren!	49
3.1.5 Personalisierung gestalten!	50
3.1.6 Daten sammeln und lernen!	51
3.1.7 Ethische Grenzen vorab definieren!	52
3.2 Anwendungsbeispiele für eine Smart-Work-Experience	52
3.2.1 Mensch-Maschine-Kooperation in der Talentakquise	53
3.2.2 Mensch-Maschine-Kooperation in der Talententwicklung	69
3.2.3 Mensch-Maschine-Kooperation in der Talentbindung	81
3.3 Abschließender Ausblick auf ein neues HR-Betriebssystem	92
Literatur	99