

Inhaltsverzeichnis

1 Die Qualität von Gesundheit: Ein weitaus mehr als definitorisches, systembedingtes Ausgangsproblem	1
2 Partizipatives Qualitätsmanagement als Anforderung an ein Studentisches Gesundheitsmanagement	7
3 Vorüberlegungen zu einem standardisierten studentischen, partizipativen Qualitätsmanagement	13
4 Die DIN EN ISO 9001:2015 im Kontext des SGM-Projekts „Xund studier’n“	17
4.1 Kontext des Arbeitskreises SGM	20
4.2 Führung	21
4.3 Planung	23
4.4 Unterstützung	27
4.5 Betrieb	29
4.6 Bewertung der Leistung	31
4.7 Verbesserung	32
5 Diskussion	35
6 Ein erstes Zwischenfazit	39
Literatur	43