

Inhaltsverzeichnis

KOMPENZBEREICH WIRTSCHAFTLICHES DENKEN UND HANDELN	
I	Der Lehrling und seine finanziellen Möglichkeiten
	Lehrlingseinkommen
1	Kollektivvertrag
2	Sozialversicherung
3	Lohnsteuer
4	Berechnung des Auszahlungsbetrages
5	Sonderzahlungen
	Private Haushaltsplanung und Privatkonkurs
1	Privater Einkauf
1.1	Umsatzsteuer
1.1.1	Vom Nettobetrag zum Bruttopreis
1.1.2	Vom Bruttopreis zum Nettobetrag
1.2	Rabatt
1.3	Skonto
1.4	Ermittlung des Zahlungsbetrages
2	Haushaltsplan des Lehrlings
3	Haushaltsplan der Familie
4	Überschuldung Privatperson
4.1	Ursachen
4.2	Schuldnerberatungsstellen
5	Privatkonkursverfahren/ Schuldenregulierungsverfahren
5.1	Rechtliche Voraussetzungen
5.2	Ablauf des Privatkonkursverfahrens/ Schuldenregulierungsverfahrens
	Lehrlingsförderung und Unterstützungen
1	Beihilfen
1.1	Familienbeihilfe
1.2	Entfernungsbeihilfe
1.3	Freifahrt und Fahrtenbeihilfen
2	Förderungen
2.1	Förderung von Auslandspraktika
2.2	Förderungsprogramme
2.2.1	Kurse zur Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung
2.2.2	Coaching für Lehrlinge
	Arbeitnehmerveranlagung
1	Schritt für Schritt zur Lohnsteuerrückzahlung
2	Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung über Antrag
2.1	Portal FinanzOnline
	2.2 Werbungskosten (§ 16 EStG) bei Einkünften aus nicht selbstständiger Arbeit
	2.3 Sonderausgaben (§ 18 EStG)
	2.4 Außergewöhnliche Belastungen
	2.5 Freibeträge
	2.6 Absetzbeträge
	3 Automatische, antraglose Arbeitnehmerveranlagung
	4 Erstattung der Sozialversicherung (Negativsteuer)
	13 Lohnverrechnung
	1 Abrechnungsschema zur Lohnverrechnung
	2 Ermittlung des Bruttolohnes
	3 Berechnung des Auszahlungsbetrages für Festlohn- und Gehaltsbezieher
	3.1 Sozialversicherungsbeitrag
	3.2 Lohnsteuer
	3.3 Sonstige Abzüge
	4 Lohnnebenkosten
	5 Sonderzahlungen
	II Der richtige Umgang mit Geld
	Zahlungsverkehr
	1 Überblick über die Zahlungsformen
	2 Barzahlung
	2.1 Direkte Barzahlung
	2.2 Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten
	3 Zahlung unter der Verwendung von Girokonten
	3.1 Wichtiges rund um das Girokonto
	3.2 Zahlungsanweisung (SEPA-Überweisung)
	3.3 SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren
	3.4 Zahlung per Nachnahme
	4 Zahlungskarten
	4.1 Debitkarte
	4.2 Kreditkarte
	4.3 Prepaid-Karten
	5 Zahlung mit dem Computer
	5.1 Electronic Banking (E-Banking)
	5.2 E-Payment beim Onlineshopping
	5.2.1 Zahlungskarten
	5.2.2 Spezielle Verfahren
	6 Zahlung mit Smartphone und Smartwatch (M-Payment)
	Geld und Währung
	1 Euro

2	Valuten und Devisen	100	1.1.2	Gestaltung der Empfängeranschrift	150
2.1	Valuten	101	1.2	Anschriften	150
2.2	Devisen	102	2	Gestaltung von Briefen	153
III	Finanzierung und privates Umfeld	105	2.1	Privatbriefe	153
			2.2	Briefe an Behörden und Unternehmen	153
			2.3	Wichtige Bestimmungen aus den Richtlinien für Textgestaltung ÖNORM A 1080	154
	Wohnformen und Wohnungssuche	106	2.4	Geschäftsbriefe	155
1	Mein erstes eigenes Zuhause	107	3	Gestaltung von E-Mails	156
2	Wohnformen	108			
2.1	Miete	108	Dokumente, Urkunden und E-Government	159	
2.2	Eigentum	109	1	Arten	160
2.3	Mietkauf	109	1.1	Einteilung nach dem Aussteller	160
2.4	Unterkünfte für Dienstnehmer	110	1.2	Einteilung nach dem Inhalt	160
3	Wohnungssuche	110	2	Beschaffung	162
3.1	Wohnungssuche ohne Makler	110	3	Aufbewahrung	162
3.2	Wohnungssuche mit Makler	110	4	Verlust	163
		113	5	E-Government	164
1	Sparzinsen	114	5.1	Elektronische Signatur	165
1.1	Berechnung der Sparzinsen	114	5.1.1	Definition	165
1.2	Kapitalertragsteuer (KESt)	118	5.1.2	Erstellung einer elektronischen Signatur	165
2	Sparformen	119	5.2	E-Government-Projekte	166
2.1	Kapitalsparbuch	120	5.2.1	Elektronische Rechnung an die öffentliche Verwaltung	166
2.2	Sparformen vergleichen	122	5.2.2	eAMS	166
2.3	Bausparen	122	5.3	BriefButler	167
2.4	Private Vorsorge durch Versicherungssparen	123			
2.5	Wertpapiere	124			
			V	Vertragswesen	171
Kredit		127	Verträge		172
1	Privatkredit	128	1	Was ist ein Vertrag?	173
1.1	Berechnung der Zinsen	128	2	Arten von Verträgen	173
1.2	Berechnung des Effektivzinssatzes	131	3	Voraussetzungen für die Gültigkeit	174
2	Girokontokredit	132	4	Abschluss von Verträgen	176
3	Lieferantenkredit	135	5	Vertragsabsicherung	177
4	Ratengeschäft	137			
5	Leasing	142			
			Kaufvertrag		180
			1	Abwicklung des Kaufvertrages	181
			2	Gesetzliche Vorschriften	183
			3	Bestandteile des Kaufvertrages	184
			3.1	Preisfestsetzung beim Kaufvertrag	185
			3.2	Umsatzsteuer	185
			3.3	Rabatte	186
			3.4	Skonto	187
			4	Registrierkassenpflicht	188
			5	Allgemeine Geschäftsbedingungen	190
	KOMPETENZBEREICH DOKUMENTE VERWALTEN UND ABSCHLIESSEN		5.1	Geltung der AGB	190
IV	Schriftverkehr und Dokumente	147	5.2	Gefahren der AGB	191
	Privater und beruflicher Schriftverkehr des Lehrlings	148			
1	Gestaltung von Schriftstücken	149			
1.1	Briefumschläge	149			
1.1.1	Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe	149			

Fernabsatz und E-Commerce	194	4.1	Fehlerhafte Rechnung	236
1 Definitionen Fernabsatz und E-Commerce	195	4.2	Zahlungsaufschub	236
2 Vorteile und Risiken des Onlineshopings	195	4.3	Zahlungsverzug	238
3 Beschränkung der Risiken des Onlineshopings	196	4.3.1	Außergerichtliches Mahnverfahren	239
3.1 Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher	196	4.3.2	Gerichtliches Mahnverfahren	242
3.2 Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken	197	VI	Sicherheit im privaten Umfeld	247
Normaler Ablauf des Kaufvertrages	200	Versicherungen	248	
1 Anbahnung von Kaufverträgen	201	1	Grundlagen des Versicherungswesens	249
1.1 Anfrage	201	2	Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten	250
1.1.1 Arten der Anfrage	201	3	Private Versicherungsunternehmen	251
1.1.2 Inhalt der Anfrage	201	4	Arten von Versicherungsleistungen	252
1.1.3 Textbausteine für eine Zimmeranfrage	202	4.1	Pflichtversicherung	252
1.2 Angebot – Offert	203	4.2	Freiwillige Versicherungen	252
1.2.1 Arten von Angeboten	203	4.3	Spezielle Versicherungen im Tourismus	252
1.2.2 Inhalt des Angebotes	204	5	Versicherungsvertrag	253
1.2.3 Kostenvoranschläge	205	6	Leistungserstellung der Versicherung	254
1.2.4 Angebotsvergleich	206	6.1	Erstbearbeitung und Vertragsabschluss	254
2 Abschluss von Kaufverträgen	208	6.2	Pflichten aus dem Vertrag	256
2.1 Bestellung – Order	208	6.3	Abwicklung eines Schadensfalles	256
2.1.1 Formen der Bestellung	208	6.4	Beendigung des Versicherungsvertrages	257
2.1.2 Inhalt der Bestellung	208	7	Besonderheiten der Kfz-Versicherung	258
2.2 Auftragsbestätigung	209	KOMPETENZBEREICH UNTERNEHMERISCHES DENKEN UND HANDELN		
3 Erfüllung von Kaufverträgen	211	VII	Das Unternehmen	261
3.1 Lieferung	211	Unternehmensgründung	262	
3.1.1 Dokumente bei der Lieferung	212	1	Grundvoraussetzungen für die Unternehmensgründung	263
3.1.2 Durchführung der Lieferung	212	1.1	Gründungswille	264
3.2 Annahme der Lieferung	214	1.2	Geschäftsidee	264
3.3 Rechnung	215	1.2.1	Finden eigener Geschäftsideen	265
3.3.1 Zahlungsbedingungen	216	1.2.2	Nutzung bestehender Geschäftsideen	266
3.3.2 Kontrolle der Rechnung	216	1.2.3	Überprüfen der Geschäftsideen	267
3.4 Zahlung der Rechnung	217	1.3	Unternehmensgründer	268
Gestörter Ablauf des Kaufvertrages	221	1.3.1	Personliche Voraussetzungen	268
1 Mögliche Störungen	222	1.3.2	Gewerberechtliche Voraussetzungen	269
2 Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages	222	1.4	Businessplan	272
2.1 Widerruf der Bestellung	223	1.5	Durchführung der Gründung	273
2.2 Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte	223	2	Rechtsformen der Unternehmen	275
2.3 Rücktritt mit Stornogebühr	226	2.1	Kriterien für die Wahl der Rechtsform	275
2.4 Auflösung von Beherbergungsverträgen	227	2.2	Überblick über die Rechtsformen	275
3 Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung	228	2.2.1	Einzelunternehmen	276
3.1 Lieferverzug	228	2.2.2	Offene Gesellschaft (OG)	276
3.2 Annahmeverzug	229	2.2.3	Kommanditgesellschaft (KG)	277
3.3 Mangelhafte Lieferung	230	2.2.4	Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GesbR)	277
3.3.1 Arten der Mängel	231	2.2.5	Stille Gesellschaft	278
3.3.2 Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung	232	2.2.6	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	278
3.3.3 Mängelrüge	233	2.2.7	GmbH & Co KG	279
3.4 Mangelhafte Leistung bei einer Reise	234			
3.5 Produkthaftungsgesetz (PHG)	235			
4 Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung	236			

2.2.8 Aktiengesellschaft (AG)	279	5	Erfolgsermittlung	359
2.2.9 Genossenschaft (Gen)	280			
2.3 Zusammenschlüsse von Unternehmen	280		Grundlagen der doppelten Buchführung	344
Betrieb und Unternehmen	285	1	Inventur	345
1 Der Unterschied zwischen Betrieb und Unternehmen	286	2	Inventar	345
2 Unternehmen	286	3	Vom Inventar zur Bilanz	348
2.1 Wer ist Unternehmer?	287	4	Aufwände und Erträge	352
2.2 Firma	287	4.1	Aufwände	353
2.3 Firmenbuch	289	4.2	Erträge	355
3 Gewerblicher Rechtsschutz	290	IX	Preisbildung im Unternehmen	359
3.1 Markenschutzgesetz	290			
3.2 Muster – zum Schutz von Design	291		Kostenrechnung	360
3.3 Patente – zum Schutz von technischen Innovationen	291	1	Grundlagen der Kostenrechnung	361
3.4 Urheberrecht – zum Schutz von geistiger Schöpfung	291	2	Kostenartenrechnung	362
4 Marketing	292	3	Kostenstellenrechnung	363
5 Unternehmen in finanziellen Schwierigkeiten	293		Kalkulation	367
5.1 Außergerichtliche Sanierung	293	1	Arten der Kalkulation	368
5.2 Insolvenzverfahren von Unternehmen bei Gericht	294	2	Progressive Kalkulation des Verkaufspreises von Speisen und Getränken	368
5.2.1 Sanierungsverfahren	294	3	Kalkulation von Speisen	370
5.2.2 Konkursverfahren	294	3.1	Berechnung des Wareneinsatzes von Rohstoffen (Lebensmitteln)	370
		3.2	Berechnung des Wareneinsatzes von Speisen	372
		4	Kalkulation von Getränken	375
		4.1	Berechnung des Wareneinsatzes von Getränken – Ausschankverlust	375
VIII Buchführung	297	4.2	Berechnung des Wareneinsatzes von Bargetränken	377
Grundlagen der Buchführung	298	4.3	Kalkulation des Verkaufspreises von Getränken	378
1 Notwendigkeit einer Buchführung	299	5	Kalkulation des Verkaufspreises von Tabakwaren	380
2 Formvorschriften	300	6	Berechnungsvarianten von Kalkulationen	381
3 Belege	302	6.1	Retrograde Kalkulation	382
3.1 Arten der Belege	302	6.2	Differenzkalkulation	382
3.2 Organisation der Ablage	303	6.3	Kalkulation mit dem Bruttorohaufschlag	383
3.3 Bearbeitung der Belege	305	6.4	Kalkulation mit dem Kalkulationsfaktor	385
Umsatzsteuervoranmeldung	311	7	Angebotsanalyse	386
1 Umsatzsteuer und Vorsteuer	312	8	Kalkulation in Beherbergungsbetrieben	391
2 Abrechnung mit dem Finanzamt – USt-Zahllast	314	8.1	Einfache Divisionskalkulation – Kennzahlen in der Hotellerie	391
Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	321	8.2	Kalkulation des Bettenabgabepreises durch Ermittlung von Zuschlägen und Abschlägen (differenzierter Bettenpreis)	393
1 Grundlagen der Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	322	X	Personalwesen	399
2 Kassabuch	323			
2.1 Führung eines Kassabuches	324			
2.2 Aufzeichnungspflicht	325			
2.3 Ermittlung der Tageslosung	326		Vom Beginn bis zum Ende eines Dienstverhältnisses	400
2.4 Erstellung von Kassabüchern	326	1	Personalsuche	401
3 Wareneingangsbuch	330			
4 Anlagenverzeichnis und Abschreibung	333			

Inhaltsverzeichnis

2	Bewerbung	403	1.1	Bedürfnis – Bedarf – Güter	421
2.1	Bewerbungsschreiben	403	1.2	Wirtschaftssektoren	423
2.2	Lebenslauf	407	2	Wirtschaftskreislauf	424
2.3	Bewerbungsgespräch	409	2.1	Unternehmen	425
3	Personalentwicklung	410	2.2	Private Haushalte	425
3.1	Arbeitsinhalt	410	2.3	Staat	426
3.2	Aufstiegsmöglichkeiten	412	2.4	Banken	426
3.3	Art der Führung im Unternehmen	412	3	Markt	426
4	Beendigung eines Dienstverhältnisses	413	4	Preisbildung – Kaufkraft	428
5	Dokumente bei Beendigung eines Dienstverhältnisses	415	4.1	Preisbildung	428
			4.2	Kaufkraft	428
			5	Wirtschaftsordnungen – Wirtschaftssysteme	431
			5.1	Merkmale der freien Marktwirtschaft	431
			5.2	Merkmale der sozialen Marktwirtschaft	432
			5.3	Merkmale der zentralen Verwaltungswirtschaft (Planwirtschaft)	433
XI	Volkswirtschaft <u> </u>	419	6	Volkswirtschaftliche Kennzahlen	434
	Volkswirtschaftliche Grundlagen	420	7	Wirtschaftswachstum und Konjunktur	436
1	Grundbegriffe	421	8	Europäischer Binnenmarkt	438